



# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ МЕЖДУ „ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД И ТЪРГОВЕЦ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В СГРАДА- ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ

## ГЛАВА ПЪРВА

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията за възлагане на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сграда етажна собственост (СЕС) от „Топлофикация Русе” ЕАД, наричано за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, на лицето избрано от потребителите по реда на чл. 139б, ал. 2 от Закона за енергетиката, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ.

Чл. 2. „Топлофикация Русе” ЕАД е дружество със седалище и адрес на управление: гр. Русе, адрес: ул. „ТЕЦ ИЗТОК”, ЕИК: 117005106, ИН по ДДС: BG117005106, съд. регистрация по ф. д. № 4342/1991 г. на Русенския окръжен съд, притежаващо лицензия за пренос на топлинна енергия №Л-030/15.11.2000 г., изм. № И1-030-05/14.02.2005 г. на ДКЕВР и е вписана в регистъра на администраторите на лични данни под № 0001606.

Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛ може да бъде всяко лице, регистрирано в публичния регистър на Министерството на икономиката, енергетиката и туризма (МИЕТ) за лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което е избрано от потребителите в сграда етажна собственост съгласно изискванията на чл.139б от Закона за енергетиката.

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ сключва договор за извършване на услугата дялово разпределение с регистрирания по чл.139а от Закона за енергетиката ИЗПЪЛНИТЕЛ, с който му възлага да извършва дялово разпределение на топлинна енергия в сгради етажна собственост (СЕС) или в сгради с повече от един потребител, на лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Неразделна част от договора по ал. 1 са:

1. Удостоверението за вписване в регистъра на МИЕТ.
2. Декларация, че е запознат с нормативните актове, регламентиращи топлоснабдяването, както и с Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди, Общите условия за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и настоящите общи условия в гр. Русе.
3. Списък на квалифицирания персонал на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (имена, ЕГН, квалификация, адрес за контакт), както и копия от дипломи за завършено образование на ръководния персонал.
4. Данни за наличие на необходимите технически средства и софтуер за дялово разпределение на топлинната енергия и за обработка и обмен на данни с “Топлофикация Русе” ЕАД.

## ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### РАЗДЕЛ I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да обяви по подходящ начин дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като предостави на потребителите информация за:

- Списък на търговците регистрирани в публичния регистър на МИЕТ имащи право да работят на лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно чл.139а от Закона за енергетиката.

- Марката уреди за дялово разпределение за отопление, с които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ работи - разпределители и/или топломери.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да:

1. Сключва договор с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка индивидуална абонатна станция, абонатна станция към ГАС или самостоятелна сграда с повече от един потребител ( наричано по нататък за краткост сграда етажна собственост (СЕС), за която е представен протокол от Общото събрание на етажната собственост удостоверяващ избора на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия.

2. При въвеждане на дяловото разпределение предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ актуални данни за абонатната станция включващи:

- проектна мощност на сградата или частта от нея, присъединена към съответната абонатна станция за отопление и битово- горещо водоснабдяване;

- упълномощеното лице, избрано от Общото събрание, на основание чл. 64, ал. 1, т. 3 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- данни за партидите - абонатни номера, титуляри на партидите, отопляем обем на всеки имот;

- показания на уредите за дялово разпределение за всеки имот.

3. уведомява упълномощения представител на потребителите и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от началото на който ще се прилага дялово разпределение и да включи съответната СЕС към информационния масив, обработван от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. уведомява упълномощения представител на потребителите и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от който ще бъде осъществено прекратяването на договора за дялово разпределение и да изключва съответната сграда етажна собственост от информационния масив, обработван от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. След уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от началото на който СЕС преминава към него и след сключване на договор за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да:

1. Предава ежемесечно и в предвидените в настоящите Общи условия срокове на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ данни необходими за извършване на услугата дялово разпределение за всяка сграда етажна собственост:

- разход на енергия отчетен от топломера;

- разход на енергия при повреден топломер изчислен съгласно чл. 44, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- технологични разходи по чл. 58, ал. 2 и 3 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- показания на топломера (старо - ново);

- показания на водомера за студена вода пред подгревателя (старо - ново)

- количеството студена вода отчетено от водомера за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване (ако такъв липсва ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ползва при разпределението сбора от индивидуалните водомери в имотите);



2

- броя на дните с топлоподаване;
- среднодневната температура за всеки ден от отчетния период през отоплителния период;
- денградусите за съответния отчетен период;
- температурен коефициент за битово горещо водоснабдяване по т.5.2. от приложението към Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;
- промени на титулярите на сметки;
- промени на вида на потреблението;
- информация за възстановени или демонтирани поради авария отоплителни тела по помещения;
- необитаеми имоти и други данни необходими за извършването на дяловото разпределение

2. Съставя индивидуални документи за всеки потребител - сметкоразписки, фактури, дебитни и кредитни известия по данни на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като в тях посочва името на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, обслужващ СЕС. За сграда етажна собственост към ГАС се задължава да обедини в документа данните за разпределение на енергия за отопление на имота, отопление на общи части и енергията отдадена от сградната инсталация, подадени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и данните за начислената енергия за битово-гореща вода формирани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да приема заявления за промяна на прогнозни дялове от потребителите в съответствие с регламента на чл. 71, ал. 4 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 за топлоснабдяването, и в срок, предвиден в настоящите Общи условия да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за подадените заявления.

4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да приема от потребителите рекламации по ежемесечните и изравнителните сметки и да уведоми за тях ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срокове, предвидени в настоящите Общи условия.

Чл.8.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми писмено потребителите в сграда етажна собственост и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в случаите, предвидени в чл. 78 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването

(2) В случаите по ал.1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и представител на етажната собственост извършват съвместна проверка на сградните инсталации за отопление и битово-горещо водоснабдяване и съставят констативен протокол.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за становището, получено от потребителите, съгласно чл. 78, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, или за предприети от него мерки по ал. 7 на същата разпоредба на Наредба 16-334 от 06.04.2007 за топлоснабдяването.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да използва прогнозните данни за дялово разпределение на топлинната енергия, подадени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да извършва месечно разпределение на топлинна енергия за потребителите в обектите, на база данните от предходен аналогичен период, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е предоставил данните за месечното разпределение в сроковете по чл. 38, ал. 2.

(2) В случая по ал. 1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ резултатите от извършеното разпределение за отразяване при разпределението в следващия отчетен период.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена за услугата дялово разпределение, съобразно изискванията на Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването. Цените и сроковете на заплащане съответстват на договорените в раздел „Цени и заплащане” от договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.11 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за датите, на които ще бъдат отчетени средствата за търговско измерване.

Чл.12 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведоми писмено или по електронен път ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в следните случаи:

  
3

1. Започване и прекратяване на отоплителния сезон;
2. Временно или постоянно прекратяване на топлоснабдяването за дадена сграда.

## РАЗДЕЛ II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.13. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия за сгради етажна собственост, за които е избран като:

1. извършва отчет на уредите за дялово разпределение най-малко два пъти в годината в случаите, в които е потвърдил извършване на дяловото разпределение по прогнозни дялове;

2. съставя изравнителна сметка на потребителите на топлинна енергия в СЕС, за които е избран най-малко два пъти, като обхваща изцяло отоплителен и неотоплителен период.

3. предоставя на потребителите в сграда етажна собственост, чрез упълномощеното лице, индивидуалните изравнителни сметки за всички имоти, съдържащи обема от данни, посочени в Приложения № 2 към настоящите Общи условия. Информацията по приложенията се предоставя и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Същата трябва да е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни;

4. предоставя на потребителите индивидуални справки за ежемесечното разпределение на енергията съгласно Приложение № 1;

5. обявява пред потребителите 30-дневен срок за рекламация на изравнителните сметки;

6. при основателни възражения от потребителите, подадени в срок, съставя нови изравнителни сметки. Преработените сметки се предоставят на упълномощеното лице, а чрез него и на потребителите от етажната собственост. Преработените сметки се предоставят и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

7. изготвя изравнителната сметка за неотоплителния сезон през последния летен отчетен период;

8. извършва месечна актуализация на прогнозните дялове при необходимост, декларирана от потребителя и приета от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в случаите в които е декларирал, че работи с прогнозни дялове;

9. разглежда и отговаря на писмени възражения по отчета на средствата за дялово разпределение и разпределението на енергията в срокове, предвидени в настоящите Общи условия;

10. приема рекламации за изравнителните сметки от потребителите. За получените и уважени рекламации е длъжен да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срокове, предвидени в настоящите Общи условия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да декларира писмено периодичността на отчитане на уредите - ежемесечно или с прогнозни дялове. Декларацията е неразделна част от договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички сгради етажна собственост, за които е избран от потребителите, следните данни:

1. инсталирана мощност на отоплителните тела общо за сграда етажна собственост, по отделните имоти по помещения и в общите части;

2. скалата на уреда или коефициента за преизчисляване на показанията, прилагани от него за всяко отоплително тяло в сграда етажна собственост;

3. брой на отоплителните тела без монтирани уреди за дялово разпределение общо за сграда етажна собственост, по отделните имоти по помещения и в общите части;

4. брой водомери по имотите, брой на имотите без водомери и брой потребители в имотите без водомери;



5. данни за извършеното дялово разпределение на имотите по формат предложен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (съдържащ общи данни за разпределението на енергията в сградата и индивидуални данни за всеки клиент - показания на уреди за дялово разпределение, водомери, разпределители, апартаментни топломери и др. данни).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва по допълнително възлагане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

1. подробен анализ на показанията на средствата за дялово разпределение, ежемесечните и изравнителните сметки и представя информация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за резултатите ;

2. допълнителни отчети на средства за дялово разпределение и преизчисляване на дяловете на топлинна енергия ;

3. съставя изравнителни сметки на потребители в сграда етажна собственост при рекламации по чл. 70, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 за топлоснабдяването;

(5) Цените на услугите по ал. 4 се уточняват в раздел „Цени и заплащане” на договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.14 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да извършва други услуги или издаване на справки по директно възлагане от потребителите и за тяхна сметка.

Чл.15. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ разпределя топлинната енергия за сграда етажна собственост между потребителите по правилата на Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да актуализира прогнозните дялове за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода в случаите, в които е декларирал, че работи с такива.

1. след отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки;

2. след всяка промяна на потребление, за която е уведомен по надлежния ред съгласно чл. 71, ал. 4 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да определя прогнозните дялове за имота на потребителя, в случаите, в които е декларирал, че работи с такива в съответствие с Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(4) В отчетните периоди, в които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ подава изравнителните сметки, изпраща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ два отделни файла - един за месечното разпределение и един за изравнителната сметка.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен за месеца, от началото на който е получено уведомлението от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за извършване на дялово разпределение, да подаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ прогнозни данни за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода за всеки от имотите, в случаите, в които е декларирал, че работи с такива.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да поддържа база данни за потребителите в сграда етажна собственост. При подадена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация за промяна на титуляра на партида, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да актуализира своята база данни.

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и преди всеки отоплителен сезон, да предоставя актуализирани данни за мощностите на монтираните отоплителни тела.

Чл.19. (1) При основателно възражение от потребителите, както и при приети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възражения, относно изравнителна сметка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия, за своя сметка да състави нова изравнителна сметка за сграда етажна собственост и да актуализира прогнозните дялове, в случаите, в които е декларирал, че работи с такива.

(2) При смяна на собствеността на имота и при писмено искане от новия и/или стария собственик, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да отчете уредите за дялово разпределение и да състави изравнителна сметка. Услугата се извършва за сметка на собственика, поискал съставяне на изравнителна сметка.



5

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за извършената промяна по предходните алинеи в 7 дневен срок.

Чл.20. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при отчет да проверява състоянието на средствата за дялово разпределение, включително и на контролните топломери, водомерите за топла вода, тяхната годност, правилността на монтаж.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен при необходимост да връчва предписания за:

1. Водомери за топла вода - при изтекъл срок на периодична проверка съобразно сроковете, предвидени в Закона за измерванията; при нарушена или липсваща пломба на връзката със сградната инсталация за битово-горещо водоснабдяване, липса на видимост или други констатирани неизправности;

2. Индивидуални топломери - при изтекъл срок на периодична проверка съобразно сроковете, предвидени в Закона за измерванията; при нарушена или липсваща пломба на връзката със сградната инсталация, липса на видимост или други констатирани неизправности;

(3) В предписанията се указва нарушението, срока за отстраняване, санкции при неизпълнение на предписанието. Предписанията се връчват срещу подпис на потребителя като един екземпляр остава за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случай на необходимост ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да го представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява техническо обслужване на предлаганите и монтираните от него средства за дялово разпределение.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури лица за обмен на необходимата информация във връзка с дяловото разпределение и уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да определи най-малко две дати при извършването на отчет на средствата за дялово разпределение преди съставяне на изравнителните сметки. За часа и датата за отчета ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми писмено потребителите в сграда етажна собственост и упълномощеното лице, най-малко 7 календарни дни преди датата за отчет.

Чл.23 При отчитане на уредите за дялово разпределение, разположени в имотите на потребителите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставя документ (карнет), в който се подписва потребителя, с цел да се гарантира неоспоримост на отчетените данни.

Чл.24. Не осигуряването на достъп на датите за отчет на уредите за дялово разпределение се удостоверява с констативен протокол, подписан от представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и упълномощеното лице или друг потребител от етажната собственост.

Чл.25 При неосигурен достъп при ежемесечно отчитане на уредите и начислено служебно количество енергия за отопление или топла вода, при следващия реален отчет на уредите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приспада служебно начислените.

Чл.26. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при отчитането на уредите за дялово разпределение да извършва контрол и на помещенията и имотите, в които отоплителните тела са демонтирани и/или няма монтирани средства за дялово разпределение, в т.ч. помещенията с монтирани отоплителни тела извън проекта.

(2) При постъпило решение на общото събрание на етажната собственост, представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представители на етажната собственост възмездно извършват проверка на отоплителните тела и отклоненията за гореща вода в имотите за сметка на потребителите.

Чл.27 (1) При решение на общото събрание на етажната собственост на потребителите и за тяхна сметка ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши пломбиране на една от холендровите връзки на всички отоплителни тела, присъединени към отоплителната инсталация на сградата. За имоти, в които топломерите са уреди за дялово разпределение, се пломбира само холендровата връзка на входа на топломера.

(2) Пломбирането трябва да бъде надеждно и неоспоримо от страна на потребителя. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва контрол на пломбите на отоплителните тела при

отчета на уредите за дялово разпределение. При поставянето на пломбите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изисква подпис на потребителя, с което същия се ангажира с опазването им.

(3) При установени видими въздействия върху целостта на пломбите, енергията се определя, като потребителя се счита без уреди за дялово разпределение за целия период след последното отчитане, когато пломбите не са били нарушени.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл.28. В случаите на прекратяване на договора по чл.4, ал.1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. В срок до 30 дни да отчете средствата за дялово разпределение на топлинната енергия и да състави изравнителна сметка;
2. да актуализира данните по отчетите на водомерите към месеца на прекратяване на договора и предаде информацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. да актуализира данните за отоплителни тела по помещения, като ги съобразява с извършени действия за спиране и възстановяване на топлоснабдяването в отделните имоти и предаде информацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

### **ГЛАВА ТРЕТА**

#### **МЕТОДИКА ЗА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

Чл.29. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия за отчетен период се извършава по правилата на чл. 61 от Наредба 16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването.

(2) Енергията за разпределение за абонатна станция на СЕС за отчетен период се разпределя като енергия за отопление и енергия за подгряване на вода за битови нужди.

(3) Количеството топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване (БГВ) се определя съгласно чл. 68 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя между потребителите въз основа на изразходваните от тях количества гореща вода за отчетния период

(4) Количеството топлинна енергия за отопление е разликата между общото количество и количеството топлинна енергия за БГВ.

(5) Количеството топлинна енергия за отопление включва количествата топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия за отопление на общите части и топлинната енергия за отопление на отделните имоти.

Чл.30. Количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, се определя по правилата на приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

Чл.31. (1) Количеството топлинна енергия от отоплителните тела в общите части на сградата - етажна собственост, в които има отоплителни тела без уреди, се определя въз основа на инсталираната им мощност по реда на т. 6.5. на приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя между потребителите, пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

(2) Количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в имотите, е разлика между общата енергия за отопление и количествата на енергията, отдадена от сградната инсталация и енергията за отопление на общите части.



Чл.32. (1) Разпределената топлинна енергия за едно отоплително тяло не може да надвишава максималната енергия, която отоплителното тяло може да отдаде за един отчетен период при съответния режим на работа на сградната инсталация.

(2) Максималната енергия, която всяко едно отоплително тяло може да отдаде за един отчетен период, се изчислява съгласно правилата от приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

#### **ГЛАВА ЧЕТВЪРТА**

##### **РЕД, НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Чл.33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да обменят необходимата информация при условия и ред, определени в договора между страните.

Чл.34. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предава необходимата информация по чл. 6, т. 2 след сключването на договор за извършване на услугата дялово разпределение с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Ежемесечната информация по чл. 7, т. 1, необходима за извършване на дяловото разпределение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до 10.00 ч. в последния работен ден на месеца през отоплителния сезон или на първия работен ден на месеца през неотоплилния сезон.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя информацията по чл. 7, т. 4 до пет работни дни след получаването ѝ.

Чл.35 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя информацията по чл. 11 пет работни дни преди първата дата на отчета.

Чл.36. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за прекратяване, спиране и възстановяване на топлоснабдяването към даден имот с предаването на данните, необходими за извършване на дяловото разпределение за конкретния отчетен период.

(2) При въведена система за дялово разпределение физическото отделяне на отоплителни тела от сградната инсталация може да стане само при аварии, по разпореждане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на компетентен орган.

Чл.37. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при основателни рекламации да съставя и предава нови изравнителни сметки в 14-дневен срок след представяне на рекламацията от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да преработи изравнителната сметка по искане на потребителите, не осигурили достъп по чл. 70, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването в дадената СЕС в 14 дневен срок, след изтичане на тримесечния срок по чл. 70, ал. 5 от Наредба 16- 334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) Информацията по чл. 13, ал. 1, т. 10 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ едновременно с окончателната изравнителна сметка. При поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по изключение информацията се предоставя в 5 дневен срок след искането.

Чл.38 ( 1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ данните по чл. 13, ал. 3 от т. 1 до т. 4 еднократно при подписване на договора за сграда етажна собственост, а впоследствие променените данни се подават с месечното разпределение за всеки отчетен период.

(2) Резултатите от месечното разпределение на енергията се предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до 10.00 ч. на 5-то число на месеца. На тази дата се подава и информацията по чл. 13, ал. 3, т. 5.

Чл.39. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ актуалните данни за прогнозно потребление на отопление и топла вода в случаите, в които е декларирал,





че работи с такива, с подаване на изравнителните сметки, но не по-късно от 30 септември на текущата година;

Чл.40 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, информацията по чл. 7, т. 3 и т. 4 от настоящите Общи условия в тридневен срок след получаването ѝ от потребителя.

## **ГЛАВА ПЕТА ЦЕНА ЗА УСЛУГАТА**

Чл. 41. (1) Цената за услугата дялово разпределение ежегодно се актуализира до 30 Септември, в който срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ доказва пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ направените от него разходи за услугата дялово разпределение и икономически обоснована норма на възвращаемост на капитала, като представя набор от документи съгласно изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) В срок до началото на отоплителния сезон между страните се договаря цена за услугата дялово разпределение в ценоразпис, приложение към договора по чл. 4, ал. 1, валидна за следващите отоплителен и неотоплителен период.

(3) Стойността на услугата дялово разпределение се формира от цената по ал. 2 и броя на монтираните уреди за дялово разпределение.

Чл. 42.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща ежемесечно на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сума за услугата срещу:

1. приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни за броя на монтираните уреди за дялово разпределение в сградите, които през отчетния период са обслужвани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

2. издадена фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Приемо-предавателният протокол се подписва в срок до десето число на месеца, следващ отчета.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва плащане в срок до 60 дни, считано от датата на фактурата.

Чл.43. След съставяне на изравнителните сметки ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ подписват констативен протокол за извършения обем работа за предходните дванадесет месеца и се извършва изравнително плащане.

## **ГЛАВА ШЕСТА РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИ, ЖАЛБИ И ВЪЗРАЖЕНИЯ**

Чл.44.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приемат, завеждат и отговарят на молби, жалби и възражения на потребители.

(2) Когато жалбата е подадена и заведена при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и се отнася до дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той писмено изисква проверка и становище по поставения въпрос от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да подготви необходимата информация в срок до 14 дни от получаване на искането и да я изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с копие до жалбоподателя.

(3) Когато отговорът изисква допълнителни проверки, срока се удължава с времето на проверките.

Чл.45. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ разглежда и отговаря на молби, жалби (уведомления, заявления, писмени сигнали) и възражения от потребители или от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, свързани с монтажа и поддръжката на средствата за дялово разпределение на топлинната енергия, формиране на прогнозни дялове, отчет на уредите за дялово разпределение,



изготвяне на ежемесечни и изравнителни сметки и други дейности, свързани с дяловото разпределение на енергията.

Чл.46. При писмено искане на всяка от страните, свързано със съвместната дейност, другата се задължава да разгледа поставения въпрос и да даде становище до 7 дни след получаване на искането.

## **ГЛАВА СЕДМА ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

Чл.47. (1) В случай на неизпълнение на задълженията, довело до претърпени вреди за другата страна, виновната дължи обезщетение за нанесените вреди и пропуснати ползи.

(2) Отговорността на страните се установява с констативен двустранен протокол или решение на компетентен орган.

(3) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие от двете страни, а при липсата му - от независим арбитраж или по съдебен ред.

Чл.48. (1) В случай на установяване на допуснати грешки от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, състоящи се в неправилен отчет или невярно дялово разпределение в предходен период, в следствие на което:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е издал повторни, коригирани месечни сметки на потребителите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължимите лихви по коригираните плащания за срока, с който се удължава безлихвеното плащане;

2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е сторнирал и отнесъл в загуба начислени суми за отделен потребител, загубата се дължи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в пълен размер ведно с лихвата за забава от деня на начисляване на сумите на съответния потребител.

(2) В случаите по ал. 1 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички разноси направени по установяване на нарушенията.

Чл.49. В случай на предоставена невярна информация по настоящите Общи условия, виновната страна дължи неустойка в размер на 100 лв. за всяка сграда етажна собственост или част от нея, присъединена към абонатна станция.

Чл.50. При просрочване на срока за изготвяне на изравнителната сметка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 1% на ден от стойността на топлинната енергия за разпределение за периода на изравняване, но не повече от 15% от стойността ѝ.

Чл.51. В случай на отправено запитване, молба, възражение или сигнал до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или потребител, свързано с извършването на дяловото разпределение и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не извърши проверка и/или не отговори в установения срок, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 20 лв. За всеки месец на просрочване, сумата се удвоява.

Чл.52. При неизпълнение на задължения по настоящия договор, изразяващи се в закъснение при подаване на данни за дялово разпределение на количество топлинна енергия съобразно предвидените срокове от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изпълни хипотезата на чл. 9, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение в размер на законната лихва за тридесет дни върху стойността на енергията за разпределение през отчетния месец.

Чл.53. При непредставяне на ежемесечните и изравнителните сметки в съответствие на реквизитите от одобрения от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ формат на файлове с разпределението, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 20 лева за всяка обслужвана от него сграда етажна собственост или част от нея, присъединена към абонатна станция за всеки отчетен период.

  
10

## ГЛАВА ОСМА

### УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.54. Договорът съгласно тези общи условия може да бъде прекратен при следните условия:

1. при отписване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от публичния регистър по чл.139а от Закона за енергетиката;
2. при обявяване в несъстоятелност или в ликвидация на една от страните;
3. едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие, отправено до насрещната страна, при неизпълнение на някое от условията на настоящите Общи условия.

## ГЛАВА ДЕВЕТА ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.55. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ са длъжни да се уведомяват своевременно за всяка промяна в тяхната идентификация и адрес за кореспонденция.

Чл.56. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ са длъжни да приведат заварените си договорни отношения в съответствие с настоящите Общи условия след одобряването им от ДКЕВР.

(2) В 10-дневен срок след одобряване на настоящите Общи условия от ДКЕВР, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ:

- уведомява лицата, вписани в регистъра по чл.139а от ЗЕ, извършващи услугата дялово разпределение в лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да представят в 15-дневен срок документите по чл. 4 от настоящите Общи условия за сключване на договор за услугата дялово разпределение;

- предлага проект на индивидуален договор за извършване на услугата дялово разпределение ведно с Приложенията към него, който не може да противоречи на настоящите Общи условия.

(3) До подписване на индивидуалния договор между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, услугата дялово разпределение се изпълнява по условията на действащия договор между страните

Чл.57. С тези Общи условия могат да се уреждат взаимоотношенията при извършване на услугата дялово разпределение на доставената топлинна енергия и в сграда, която не е етажна собственост, но има повече от един потребител.

Чл.58. Всички възникнали спорни въпроси между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по които не е постигнато споразумение, се решават чрез МИЕТ или по съдебен ред.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен:

Настоящите Общи условия са приети с Решение по т.16/8 от Протокол от 15.06.2011 г. на Съвета на директорите на "Топлофикация Русе" ЕАД и одобрени с Решение № ОУ-07 от 16.07.2012 г. на ДКЕВР, на основание чл.139в, ал. 2 от Закона за енергетиката.



Справка за разпределената топлинна енергия  
за период \_\_\_\_\_

Потребител \_\_\_\_\_  
Доставчик \_\_\_\_\_

Потребител \_\_\_\_\_

Общи данни за сградата			Общи данни за имота			Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение								
Показание на топломера старо	МВтч		Отоплен обем за имота по проект	м <sup>3</sup>		№ уред	Макс енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Служ	Редук. коеф	Редук. единици	Енергия МВтч
Показание на топломера ново	МВтч		Топла вода отчетена по водомери	м <sup>3</sup>				0						
Енергия по топломер	МВтч		Изчислена топлинна вода по брой живущи	м <sup>3</sup>				0						
Енерг. за 0 ч без топломер	МВтч		Брой живущи	брой				0						
Енергия от корекция за претходен период	МВтч		Норма за разход на топла вода за 24ч	м <sup>3</sup> /д				0	0	0			0	0
Общо енергия за АС	МВтч		Работни денонощия	брой		Данни от индивидуални водомери								
Техн.разходи за аб.станции	МВтч		Общо количество топла вода за имота	м <sup>3</sup>		Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ.вода				
Енергия за разпределение	МВтч		Енергия отдалена от стр. инсталация за имота	МВтч										
Пок. на вод. за студ. вода преди подгр. (ново)	м <sup>3</sup>		Енергия за отопление на имота в т.ч.	МВтч		Максимален специфичен разход на сградата (МСРС) за периода								
Пок. на вод. за студ. вода преди подгр. (старо)	м <sup>3</sup>		Енергия за отопл. в т.ч. без уреди за имота	МВтч		Отоплително тяло с уред №	Инсталирана мощност и отоплително тяло	Брой дялово отоплително тяло за периода					МСРС	
Разход по водомер за студена вода преди подгревателя	м <sup>3</sup>		Енергия за гореща вода	МВтч										
БГВ без общ. водомер	м <sup>3</sup>		Обща енергия за имота	МВтч										
Общ разход на топла вода отчетена по индив. водомери	м <sup>3</sup>		Спец. разход на енергия за 1 редук. единица	МВтч/ед										
Разход на БГВ за имоти без водомери или с нераб. водомери	м <sup>3</sup>		Спец. разход на енергия за подгр. на 1 м <sup>3</sup> БГВ	МВтч/м <sup>3</sup>										
Общо вода за аб.станции	м <sup>3</sup>		Дял от енергията на БГВ от общ БГВ за АС	%										
Коефициент R=G общ. вод. Сума G индив. вод.			Дял от енерг. за отопл. от общ. за АС	%										
Енергия за гореща вода	МВтч													
Енергия отдалена от сградна инсталация	МВтч		<b>ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА ИМОТА ЗА ОБЩИЯ ПЕРИОД ПРЕДИ ДВАНАДЕСЕТ МЕСЕЦА</b>											
Енергия за отопление в т.ч.	МВтч													
Енергия за отопление на общи части	МВтч													
Енергия за отопление на имотите	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч										
Енергия за отопл. т.ч. без измер. уреди	МВтч		Топлинна енергия за общи части	МВтч										
Отоплен обем на сградата по проект	м <sup>3</sup>		Топлинна енерг. отдалена от сград. инсталация	МВтч										
% Е стр. инст. Т. общ. отопл.	%		Топлинна енергия за отопление	МВтч										
Инсталир. мощност за отопление в сградата по проект	МВт													

Доп. информация: Дяловото разпределение се извършва		Съставит	
Адрес:	Действаща цена за период с ДДС	Срок за рекламация	
	Краен срок за безлихвено плащане	Телефон за справки	

Уважаеми абонати, срокът за плащане на горепосоченото задължение е от \_\_\_\_\_

Във връзка с проверката размера на задълженията си към "Топлинофикация-Русе" АД, дежурно на телефон 883-555, и да ги заплатите по най-удобния за Вас начин - през Савинска, Интернет, Банк карт, разплащателна сметка или в брой на касите на ул. Бориска № 43, ул. Котовск № 5, ул. Плиска № 56, бл. "Средец", ул. Църковна независимост № 16, ул. Бориска № 46, бл. "Йордан Йовков", ул. "Доростол" № 103, ул. "Чирпанци" стадион Дунав.

*[Handwritten signature]*  
12

**"Топлофикация - Русе" ЕАД**  
**Изравнителна справка за отопителен сезон**  
 за периода

Потребител  
Доставчик

Потребител

Пачислена енергия през периода за имота Мвтч	Реално потребена енергия през периода за имота Мвтч	Изравнителна енергия за периода Мвтч	Единична цена за периода лв/Мвтч без ДДС	Изравнителна сума за периода за имота лв без ДДС
Енергия от сградна инсталация				
Енергия от общи части				
Енергия за отопление				
Енергия за битова гореща вода				
Сума за получаване	Сума			
	ДДС			
	Сума с ДДС			

Словом: ПЕТ ЛЕВА И СЕДЕМДЕСЕТ И ЧЕТИРИ СТОТИНКИ

Общи данни за сградата за периода		Общи данни за имота за периода		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение							
Показател	Единица	Показател	Единица	№ на уред	Макс. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Резулт. коеф.	Резулт. единици	Енергия Мвтч
Показател топломер в края на периода	Мвтч	Отопляем обем на имота по проект	м <sup>3</sup>								
Показател топломер в края на периода	Мвтч	Инст. мощност за отопление в имота	МВт								
Енергия по топломер	Мвтч	БГВ по водочери	м <sup>3</sup>								
Енергия без мерене корекция	Мвтч	Разход на БГВ без мерене	м <sup>3</sup>								
Общо енергия за АС	Мвтч	БГВ без мерене	м <sup>3</sup>								
Техн. разход за АС	Мвтч	Общо БГВ за имота	м <sup>3</sup>								
Енергия за разпределение	Мвтч	Енергия за БГВ за имота	Мвтч								
Общ разход на БГВ за периода по пнд водочери	м <sup>3</sup>	Енергия отдалена от сгр. инсталация	Мвтч								
Разход на БГВ без мерене	м <sup>3</sup>	Енергия за отопление от общи части	Мвтч								
Общо БГВ за АС	м <sup>3</sup>	Инст. мощност на отоплителни тела без уреди	МВт								
Енергия за БГВ	Мвтч	Енергия за отопление от отоплителни тела с уреди	Мвтч								
Спец. разход на енергия за 1 м <sup>3</sup> БГВ	Мвтч	Енергия за отопление от отоплителни тела без уреди	Мвтч								
Енергия отдалена от сградната инсталация	Мвтч	Енергия за отопление	Мвтч								
Спец. разход на енергия отдалена от сградната инсталация	Мвтч	Обща енергия	Мвтч								
Енергия за отопление на общи части	Мвтч	Дял на енергията на БГВ от общ БГВ за АС	%								
Спец. разход на енергия от общи части	Мвтч	Дял на енергията за отопление от общ за АС	%								
Енергия за отопление на имотите	Мвтч	Дял на енергията от сградна инсталация от общата за АС	%								
Инсталирана мощност на отоплителни тела без уреди	МВт	Дял на отопл. товар по проект към отопл. товар на сградата по проект	%								
Енергия за отопление от отоплителни тела без уреди	Мвтч	Дял на отопл. обем по проект към обема на сградата по проект	%								
Обща сума на отчетени единици от уреди	брой										
Обща сума на ред. един. от уреди	брой										
Екстра. приют отчет на отоплителни тела без уреди	брой										
Обща сума на ред. един. от сградата	брой										
Специфична енергия за 1 ред. един.	Мвтч										
Отопляем обем на сградата по проект	м <sup>3</sup>										
Инст. мощност за отопление в сградата по проект	МВт										
Разход на БГВ по общия водочер	м <sup>3</sup>										
Коефициент R-G общ вод. Сума G излив вод.											

Съставил

<b>Топ. информация:</b>	Дялового разпределение се извършва	Дата на издаване:	
Адрес:		Срок за рекламации: до тридесет дни от датата на получаване от упълномощения представител	

Сматта се може да получи само титулара на картата на касите на дружеството ни на ул. Беличката 947 срещу лична карта, след заплащане на всички дължения към "Топлофикация - Русе" АД

*[Signature]*  
13