

ПОЛИТИКА**на Изпитвателна Лаборатория Горива и Масла при „Топлофикация Русе“ АД**

Ръководството на „Топлофикация Русе“ АД и Ръководството на Изпитвателната Лаборатория Горива и Масла декларират, че в своята дейност ще се стремят към все по-пълно задоволяване на изискванията и очакванията на клиентите на лабораторията в обсега на предлаганите услуги, при спазване изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

В тази връзка политиката на Изпитвателната лаборатория горива и масла при „Топлофикация Русе“ АД е насочена към:

- ✓ Спазването на законовите и технически изисквания, както и отговорността ни за независимо, пълно и коректно изпълнение на предоставяните от нас услуги;
- ✓ Гарантиране безпристрастност и независимост на изпълняваната дейност, като същата се основава на поддържане на висока професионална компетентност и практика;
- ✓ Поддържане и непрекъснато усъвършенстване на Системата за управление на ИЛГМ, съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2018. Системата за управление и нейната документация системно ще се актуализират спрямо променящите се условия. Ще бъдат вземани под внимание: нивото на техниката, законодателните изисквания, потребностите на пазара, вида на услугите, очакванията и задоволяването на клиентите, обучението и заплащането на персонала, опазването на околната среда, както и икономически съображения;
- ✓ Всеки сътрудник на своето работно място да допринася за реализиране на нашата политика по качество, като работи безупречно. При установяване на несъответствия и грешки всеки е длъжен да уведоми прекия си ръководител;
- ✓ Запитвания, договори и рекламации да се обработват експедитивно и в срок. При получаване на основателни отклонения, за тях се информират всички участници. В пряката ни работа е възможно да бъдат допускани грешки, при което следва да се търсят и отстраняват причините за възникването им. Избягването на грешките е приоритетно пред отстраняване на грешките;
- ✓ Качеството на услугите ни зависи и от квалификацията на сътрудниците, методите и средствата за изпитване. Поради това обучението на сътрудниците и набавянето на подходящи средства за изпитване е основна задача на лабораторията;
- ✓ Поддържане на добра професионална и работна атмосфера и активно включване на сътрудниците в процесите на развитие и подобряване на системата за управление;
- ✓ Коректно и почтено партниране с доставчици на продукти и услуги.

Ръководството на лабораторията гарантира, че целият персонал имащ отношение към дейностите по изпитване се е запознал с документите на системата за управление и прилага политиката и процедурите в своята работа.

ИЛГМ не се ангажира с дейности, които могат да застрашат доверието на клиента и биха повлияли отрицателно на престижа на лабораторията.

За евентуални щети при неправилно извършени дейности, ИЛГМ поема своята отговорност.

Изпълнителен директор
„Топлофикация Русе“ АД:
(инж. Севдалин Желев)

Ръководител ИЛГМ:
(инж. Веселин Велев)

04.01. 2021 г.