

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ ОТ СИСТЕМАТА НА "ТОПЛОФИКАЦИЯ - РУСЕ" ЕАД

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1 С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване с топлоносител гореща вода между "Топлофикация Русе" ЕАД, наричано за краткост "Продавач" и потребители за битови нужди, наричани за краткост "Купувач/и".

Чл.2 Продавач на топлинна енергия в град Русе е "Топлофикация Русе" ЕАД със седалище и адрес на управление в гр. Русе, ул. "ТЕЦ Изток", БУЛСТАТ: 117005106, съдебна регистрация по фирмено дело № 4342/1991 г. на Русенски окръжен съд и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-030-05/15.11.2000 г. на Държавната комисия за енергийно регулиране. Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на лични данни под № 0001606.

Чл.3 (1) Купувач може да бъде физическо лице, потребител на топлинна енергия за битови нужди, който е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот в топлоснабдена сграда.

(2) Купувачът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения обект и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес на електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.).

Чл. 4 Продавачът осъществява снабдяването на Купувачите с топлинна енергия при спазване на следните условия:

1. обектите на собствениците или титулярите на вещно право на ползване са присъединени към топлопреносната мрежа;
2. сключен е договор за продажба на топлинна енергия при общи условия между топлопреносното предприятие и потребителите;
3. потребителите на топлинна енергия заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в срок.

ГЛАВА ВТОРА РАЗДЕЛ ПЪРВИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл. 5 (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатната станция на сградата топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградната инсталация.

(2) Продавачът е длъжен да задоволява нуждите на потребителите от топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключва подаването на топлинна енергия за отопление в края на отоплителния сезон при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като се съобразява с метеорологичната прогноза за следващите 7-10 дни.

(3) По искане на всички Купувачи на имоти в сградата и при техническа възможност, Продавачът може да предостави или да спре подаването на топлинна енергия за отопление и извън периода по ал.2.

 1

(4) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато потребителите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или икономически причини.

Чл. 6 (1) Продавачът е длъжен да поддържа обектите и съоръженията на топлопреносната мрежа в съответствие с техническите правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, определени с наредбите по чл.83, ал.1, т.2 и чл.125, ал.4 от Закона за енергетиката.

(2) Продавачът е длъжен да осъществява чрез оператора на топлопреносната мрежа оперативното управление на топлоснабдителната система, осигурява параметрите на топлоносителя съобразно климатичните условия.

(3) При изпълнение на задълженията си, ако Продавачът ползва съоръженията и инсталациите - собственост на Купувачите и на производителите, взаимоотношенията се уреждат с Договор.

(4) Продавачът е длъжен с избория от него температурен режим и количество топлоносител, постъпващ в абонатната станция, да осигури температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидения по проект температурен график на входа на ВОИ с допустимо отклонение $\pm 2^{\circ}\text{C}$ при изчислителни режими. Продавачът гарантира параметрите на подаваната топлинна енергия съобразно утвърдените от Държавната комисия за енергийно регулиране "Показатели за качество на топлоснабдяването".

(5) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. когато сградните отоплителни инсталации са изградени без съгласувано с Продавача проектно решение;
2. е установена повреда във вътрешната инсталация на сградата;
3. са извършени промени по сградните отоплителни инсталации несъгласувани с Продавача, без проектно решение;
4. налице е непреодолима сила;
5. Купувачът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;
6. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;
7. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Купувача;
8. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на Закона за енергетиката.

Чл. 7 (1) За да осигури редовно и качествено топлоподаване на Купувачите, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции негова собственост;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и избория температурен график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след установяването им;

(2) Дейностите и разходите за отстраняване на повредите по топлопроводи и абонатни станции, които не са собственост на Продавача се обезпечават от Собственика им, освен ако има договор който урежда друго.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1, т.3, Продавачът задължително уведомява писмено или чрез средствата за масова информация Купувачите за срока на отстраняване и при необходимост предлага

въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването в случаите по чл. 72 от Закона за енергетика.

Чл. 8 Продавачът е длъжен да обяви на подходящи места и в средствата за масово осведомяване, телефон за информация във връзка с продажбата на топлинна енергия на Купувачите.

Чл. 9 (1) Продавачът е длъжен да обяви цените на възмездно извършваните услуги свързани с дяловото разпределение. Услугите се изпълняват при писмено подадено заявление, получено съгласие и предплащане при Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да обяви цените на услугите извършвани от лицата по чл.139а по директно възлагане от Купувачите. Заявленията за този вид услуга се подават при лицата извършващи дяловото разпределение. Заплащането и договарянето на свързаните с услугите обстоятелства се извършва също при лицата по чл.139а.

Чл. 10 При извършване на ремонтни или други подобни действия, които подлежат на планиране, Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите най-малко 15 дни предварително чрез средствата за масово осведомяване или писмено за началото и продължителността на прекъсване на топлоснабдяването.

Чл. 11 Продавачът е длъжен да приема заявления от Купувачите за промяна на прогнозни дялове, за монтаж на уреди за дялово разпределение, рекламации по изравнителните сметки и да уведоми при необходимост лицето по чл.139а.

Чл. 12 Продавачът е длъжен:

1. да проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване към съоръженията в абонатните станции;
2. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатните станции;
3. уведомява предварително Купувачите за графика на отчитане на топломера в абонатната станция;
4. да предоставя информация на Купувачите за:
 - ежемесечните данни за показанията на топломера и общия водомер в абонатната станция, технологичните разходи в абонатната станция, разпределението на енергията за сградата;
 - за действащите цени чрез средствата за масова информация и на обявени от Продавача места в сградата на ул."Боримечка"№ 43;
 - цените на предоставяните услуги от Продавача и лицата по чл.139а на обявени от Продавача места в сградата на ул."Боримечка"№43 и на обявения информационен телефон;
 - информация за задълженията на Купувачите на обявения информационен телефон;

Чл.13. (1) Когато топлинния товар на отоплителните тела в сграда - етажна собственост е намален с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отдадена от сградната инсталация е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите, Продавачът е длъжен писмено да уведоми Купувачите в сградата - етажна собственост и лицето по чл. 139б ЗЕ и да предприеме действия съгласно т. 6.6 и 6.6.1 от методиката към Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) Писменото уведомление се връчва на упълномощения представител на сградата - етажна собственост и/или се поставя на видно място в сградата - етажна собственост.

(3) Писменото уведомление по ал. 1 съдържа най-малко следната информация:

1. намалените стойности на топлинния товар спрямо проектите;
2. списъка на имотите със спряно топлоподаване;
3. датата, на която ще бъде извършено обследване на инсталациите;
4. прогнозното разпределение.

(4) Констативният протокол, изготвен съгласно т. 6.6 и 6.6.1 от методиката се предава срещу подпис на упълномощеното лице от сградата - етажна собственост

и/или се поставя на видно място в сградата - етажна собственост.

(5) Купувачите по ал.1 в едномесечен срок писмено заявяват становището си:

1. по мерките, предложени в констативния протокол;
2. да останат Купувачи при променените условия.

(6) Купувачите заявяват становището си по ал.5 с протокол от решение на общото събрание на сградата - етажна собственост.

(7) Когато Купувачите по ал.1 не заявят писмено становището си в срока по ал.5, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването.

(8) Алинея 7 се прилага и в случаите, когато топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 % от проектния.

РАЗДЕЛ ВТОРИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА

Чл.14 Купувачите са длъжни:

1. да осигурят на Продавача постоянен безпрепятствен достъп до общите части на сградата и помещението на абонатната станция за целите на топлоснабдяването, за технологично обслужване на инсталациите и съоръженията, за отчитане и контрол;

2. да осигурят на Продавача достъп до помещенията, присъединените отоплителни тела и отклоненията от сградната инсталация в своя имот за технологично обслужване на вътрешните инсталации и съоръженията, за отчитане и контролни проверки;

3. да не допускат ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване и/или източване на топлоносител от топлопреносната мрежа и/или от абонатната станция;

4. да не допускат самоволно включване в действие на сградната инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови потребители на топлинна енергия, без да са получили писмено разрешение от Продавача;

5. да уведомяват незабавно Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други Купувачи или на трети лица;

6. да уведомят писмено Продавача при промяна на собствеността на топлоснабдявания имот и/или характера на ползване на топлинната енергия, като предоставят документ удостоверяващ промяната на собствеността и да уредят незабавно взаимоотношенията си с Продавача;

7. Купувачите са длъжни да опазват маркировките и целостта на пломбите поставени от Продавача, оторизиран орган или лицето по чл.139а на уредите за търговско мерене на енергията за обекта, уредите за дялово разпределение, на отоплителните тела и други места в сградата и да го уведомяват, в случай на нарушение на тяхната цялост;

8. Купувачите са длъжни да не допускат неконтролируем достъп до абонатната станция.

Чл. 15 Купувачът е длъжен да заплаща на Продавача суми за извършване на услугата „дяловото разпределение” срещу издадени сметко-фактури /или фактури/ на две вноски, както следва:

1. първа вноска - от 15 септември /или първият работен ден след тази дата/ до 14 октомври /или първия работен ден след тази дата/, дължима за извършване на услугата през октомври, ноември и декември;

2. втора вноска - от 15 септември / или първият работен ден след тази дата / до 14 януари /или първия работен ден след тази дата/, дължима за извършване на услугата през януари, февруари, март, април и летния период /от май до септември/. При желание от страна на Купувача, втората вноска може да се плати заедно с първата;

3. задълженията за услугата „ дялово разпределение ” не могат да се плащат частично

Чл. 16 Купувачите имат право да поискат за своя сметка извършване на допълнителни услуги свързани с дяловото разпределение. Услугата се извършва след заплащането в касата на Продавача.

Чл. 17 (1) Купувачите нямат право да изключват отоплителните тела от вътрешните отоплителни инсталации чрез физическото им отделяне от сградната инсталация, а само чрез използване на регулиращата арматура на отоплителните тела.

(2) Купувачите нямат право да извършват изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването.

(3) Купувачите нямат право да изключват контролно-измерителните и уредите за търговско мерене и тяхното захранване.

(4) Купувачите нямат право да ползват топлоенергия без тя да се отчита от декларирано средство за търговско измерване.

(5) Купувачите имат право да поискат:

1. аварийно източване на вътрешните си инсталации при пробив в тях, с обаждане на телефона на Диспечерска служба /денонощно/ в случаите, когато лицето по чл.18 ал.1 т.5 не е в състояние да извърши необходимото. Собственикът на имота е длъжен да обяви извършеното в Диспечерската служба на Продавача и да спази изискването на т.3;

2. планово източване на вътрешните си инсталации при извършване на ремонт или реконструкции по тях, с писмено искане съгласувано с упълномощеното лице по чл. 18 ал.1 т.3.

3. пълненето на инсталациите се извършва от Продавача при писмено искане от Собственика на имота или явяване лично в Диспечерска служба или при обслужващия района персонал на Продавача.

Чл. 18. (1) Общото събрание на етажната собственост при условията и по реда на Правилника за управление, реда и надзора в етажната собственост има правомощия да взема решение за:

1. избор на доставчик на топлинна енергия;

2. избор на лицето по чл. 139б от ЗЕ за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия;

3. избор на упълномощен представител на потребителите, който да ги представлява в отношенията с топлопреносното предприятие, доставчика на топлинна енергия по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с лицето по чл. 139б ЗЕ по въпросите, свързани с избора на това лице. Чрез него може да бъде предоставяна информация на лицето извършващо услугата „дялово разпределение” за показанията на уреди за дялово разпределение за имоти, за които не е осигурен достъп при отчитането за сградата;

4. отопление на общите части на сградите;

5. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

(2) Изборът на лицата по ал. 1 се удостоверява пред Продавача с протокол от общото събрание на етажната собственост. Присъствалите на общото събрание собственици или титуляри на вещно право на ползване в сграда - етажна собственост собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

Чл. 19 Купувачите имат право да подадат при Продавача или лицето по чл.139а от ЗЕ заявление за временно напускане на жилището, подписано от упълномощеното лице по чл.18 ал.1 т.3. С приемане на заявлението Продавачът или лицето по чл.139а от ЗЕ се задължават да не начисляват служебно енергия за отопление и битово-гореща вода за периода, посочен от Купувача.

Чл. 20 (1) Купувачът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно –

техническо решение от правоспособно лице, ако същото е писмено съгласувано с Продавача.

(2) Купувачът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно техническо решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата, ако същото е писмено съгласувано с Продавача.

Чл. 21 (1) При намаляване температурата в отопляваните помещения спрямо проектно определените с повече от 2°C, Купувачите имат право да предизвикат проверка на техническото състояние на абонатната станция, с изключение на случаите по чл. 6, ал. 5. Продавачът е длъжен да извърши проверка на своите съоръжения в уговорен ден и час, но не по-късно от 3 дни след подаване на заявлението. Проверката се извършва в присъствието на жалбоподателя или упълномощеният представител на Купувачите. За резултатите от проверката се съставя двустранен протокол.

(2) Продавачът е длъжен в срок до 3 дни от констатирането им по реда на ал. 1 да коригира настройката на абонатната станция, ако отклонението се дължи на нея или да подмени дефектните свои съоръжения в абонатната станция.

Чл. 22 (1) Купувачите имат право да получават информация от Продавача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция съгласно чл. 12, т. 4

(2) Купувачите имат право да получават информация за действащите към момента цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги по реда на чл. 12, т. 4

(3) Купувачите имат право да участват лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в АС, по графика обявен от Продавача. В случаите, в които топломерът се отчита дистанционно или чрез преносим терминал, при поискване Купувачът получава информация за отчетените данни три дни след отчитането на обявените от Продавача телефони или служби.

Чл. 23 (1) Купувачите имат право да изискват за тяхна сметка Продавачът да изпълни:

1. подмяна на средствата за измерване за търговско плащане с такива със същите или с по-добри технически и метрологични характеристики, които не водят до снижаване точността на измерване;

2. инсталиране на контролни средства за измерване - собственост на потребителя, които не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели и трябва да са инсталирани при същите условия като тези на средствата за измерване за търговско плащане.

(2) Купувачите нямат право без участието на представител на топлопреносното предприятие да преустройват, ремонтират или да заменят елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушават пломба, знак или друго контролно приспособление.

(3) Продавачът няма право без участието на представител на Купувачите да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства.

Чл. 24 (1) Купувачът – самостоятелен потребител или две трети от собствениците или титуляри на вещно право в сграда – етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение.

(2) Купувачите по ал.1 се смятат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

(3) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал. 1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението.

(4) В случаите по ал.1, когато топлоподаването към сградата се прекрати от абонатната станция, Продавачът може да демонтира своите съоръжения в договорен между страните срок.

(5) Прекратеното топлоснабдяване се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване на потребители, ползващи топлинна енергия за битови нужди.

(6) В случай на аварийно дефектирало отоплително тяло, при което се налага отделянето му от инсталацията и невъзможност то да бъде възстановено, Купувачът е длъжен да уведоми Продавача.

(7) Купувачите в сграда – етажна собственост, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си чрез монтираните термостатни радиаторни вентили, остават потребители на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

ГЛАВА ТРЕТА
РАЗДЕЛ ПЪРВИ
РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ
НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

I. ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 25 (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на Купувачите количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, прието по ред, определен от Продавача, монтиран в абонатната станция на границата на собственост.

(2) Купувачите в сграда – етажна собственост са длъжни да имат средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си – индивидуални топломери или индивидуални разпределители, монтирани на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.


(3) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице, регистрирано по реда на чл. 139а от ЗЕ.

Чл. 26 (1) Сградните инсталации за отопление се допълват със студена вода или топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа. Когато сградните инсталации за отопление се допълват с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа, към количеството енергия, отчетено от Продавача чрез средството за търговско измерване – топломер в абонатната станция се добавя количеството топлинна енергия за подгриване на водата за допълване. Количеството допълваща вода е за сметка на потребителите (чл.57 ал.4 от Наредба 16-334 за топлоснабдяването), и се разпределя на база отопляем обем.

(2) В случаите, когато Купувачите желаят допълването на вътрешните инсталации да се извършва със студена вода от тяхната водопроводна мрежа, писмено заявяват искането си.

(3) Обектите топлоснабдени чрез ГАС се допълват с мрежова вода на Продавача. За тези обекти искания от Купувачи в отделна сграда (етажна собственост) за промяна в принципа на допълването не се удовлетворяват поради техническа невъзможност. Промяната може да се осъществи само ако Купувачите от всички обекти, запазени чрез съответната ГАС заявят искане за промяна.

Чл. 27 Измерването и отчитането на продадената топлинна енергия за сграда-етажна собственост се извършва ежемесечно от Продавача по график и за отчетен

 7

период, определен от него. Промените в продължителността на отчетния период и графика се обявяват в средствата за масова информация или на касите на Продавача.

Чл. 28 (1) Купувачите са длъжни да съобщят незабавно на Продавача за открити грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско мерене - собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на средствата за търговско мерене в 7-дневен срок от уведомяването.

(3) Разходите за метрологична проверка на средствата за търговско мерене са за сметка на Купувачите, когато проверката е по тяхно искане и установените отклонения в меренето са в допустимите граници.

(4) Продавачът изчислява, изготвя справка и коригира сметките за използвана от Купувачите топлинна енергия за изминал период, в случай на отклонение извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, установени с протокол по реда на Закона за измерванията при:

1. отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, собственост на Продавача установени с протокол по реда на Закона за измерванията;

2. нарушения в целостта и функционалността на средствата за търговско измерване собственост на Продавача;

(5) Корекцията по ал. 4 се прави от датата на предходната проверка, установена с протокол, но за не повече от 45 дни назад от деня на проверката от страна на Продавача по реда на ал. 2, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено. Корекцията се извършва на база средни стойности за Купувачите, измерени при аналогични климатични условия в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

Чл. 29 (1) При отсъствие или повреда на средства за търговско измерване количеството топлинна енергия за отчетен период се определя от Продавача на база средни стойности за Купувача, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

(2) При повреда в средствата за измерване за търговско плащане собственикът е длъжен да ги замени в срок до 5 работни дни от констатиране на повредата.

Чл.30 (1) За дялово разпределение на топлинната енергия между потребителите в сгради - етажна собственост се използват средства, монтирани след средството за измерване за търговско плащане, както следва:

1. индивидуални разпределители на топлинната енергия, инсталирани върху всички отоплителни тела и/или индивидуални топломери за имотите, съответстващи на действащите в страната стандарти и нормативни актове;

2. общ водомер за студена вода пред подгревателя за горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на Купувачите.

(2) Средствата по ал. 1 участват при определяне на дялове потребена топлинна енергия от отделните Купувачи в сграда-етажна собственост, след средството за измерване за търговско плащане.

(3) Индивидуалните разпределители се допускат за използване със сертификат, издаден от компетентен орган.

(4) Индивидуалните топломери, общият водомер за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция и индивидуалните водомери за гореща вода в имотите на Купувачите трябва да отговарят на едно от следните изисквания:

1. да бъдат вписани в регистъра за одобрените за използване типове средства за измерване;

2. да притежават сертификат, издаден от държава - членка на Европейския съюз;

3. да имат нанесена маркировка за съответствие и допълнителна

метрологична маркировка.

(5) При присъединени две или повече сгради към една абонатна станция дяловете потребена топлинна енергия от отделните сгради се определят по изчислителен път с помощта на контролни топломери и водомери.

(6) Тепломерите и водомерите подлежат на последваща проверка по реда на Закона за измерванията за сметка на собственика.

(7) В случаите, когато Продавачът или лицето извършващо дяловото разпределение са констатирани, че срокът на съответствие на топломерите и водомерите, определен със Закона за измерванията е изтекъл, писмено уведомява Купувачите и определя срока за привеждане в съответствие.

(8) В случаите, в които Купувачът не изпълни предходната разпоредба, след изтичане на определения срок за имота му се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и на т. 6.4.4 от приложението към наредбата.

II. ОТЧИТАНЕ

Чл.31 (1) Когато количеството топлинна енергия се измерва със средства за измерване за търговско плащане, монтирани на място, различно от границата на собственост, отчетените количества се коригират с технологичните разходи на топлинна енергия за участъка между средствата за измерване за търговско плащане и границата на собственост.

(2) Технологичните разходи на топлинна енергия на съоръженията се определят съгласно Глава седма, раздел IV от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) Разпоредбата по ал.1 се отнася и за абонатни станции в сгради - етажна собственост и в сгради с един собственик.

(4) Количеството топлинна енергия за технологични разходи в абонатната станция са за сметка на Продавача при Купувачите, ползващи топлинна енергия за битови нужди. Количеството се определя от топлопреносното предприятие чрез:

1. техническата характеристика на абонатната станция по данни на производителя;

2. изчисление или топлотехническо изпитание.

(5) Количеството топлинна енергия за технологичните разходи на участък на топлопреносната мрежа се определя по изчислителен път по методика на Продавача или чрез топлотехническо изпитание и е за сметка на собственика.

III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Чл.32 (1) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради, количеството доставена топлинна енергия се разделя между тях от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице по чл. 139б от ЗЕ, както следва:

1. по контролни топломери и водомери за топла вода за отделните сгради, инсталирани в абонатната станция преди присъединителните топлопроводи, или

2. пропорционално на инсталираната мощност на сградните инсталации съгласно споразумението по чл. 35, ал. 1, т. 4 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) Когато отделни имоти в сгради - етажна собственост се топлоснабдяват от повече от една абонатна станция, сборът от общото количество топлинна енергия, отчетено по топломерите в абонатните станции се разпределя между всички потребители.

(3) Когато топлоснабдяването на висока сграда - етажна собственост, се осъществява от две или повече абонатни станции, захранващи отделни инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване, доставеното в сградата количество

топлинна енергия е сбор от количествата топлинна енергия, отчетени по топломерите във всяка от абонатните станции.

(4) Алинеи 2 и 3 не се прилагат в случаите, когато топлоснабдяването от едната от абонатните станции е прекратено.

(5) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради и присъединителните топлопроводи са собственост на Продавача, топломерите и водомерите за топла вода за отделните сгради се монтират на границата на собственост.

Чл. 33 Продавачът е длъжен да публикува списък на лицата регистрирани по чл.139а от Закона за енергетиката, за извършване на услугата дялово разпределение на топлоенергията.

Чл. 34 Консумираната топлоенергия за горещо водоснабдяване се разпределя от Продавача в съответствие с принципа заложен в чл. 141 от Закона за енергетиката за обектите топлоснабдени чрез групова абонатна станция (ГАС) както следва:

1. извън отоплителния период топлосъдържанието на един кубически метър вода се определя като от отчетената по показанията на търговския топломер топлоенергия, консумирана от всички обекти присъединени към конкретна групова абонатна станция /ГАС/ се изважда топлоенергията за технологични разходи, а остатъкът се разделя на сбора от изразходваните количества гореща вода;

2. през отоплителния сезон: съобразно чл. 68 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

3. Продавачът инкасира сумите за топлоенергия като сбор от топлоенергия за гореща вода, изчислена от Продавача и топлоенергия за отопление, изчислена от лицето по чл.139а от ЗЕ. При заявена рекламация всяка от страните остава отговорна за извършените от нея изчисления.

Чл. 35 (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия между Купувачите в сграда - етажна собственост се извършва възмездно от Продавача самостоятелно, или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а ЗЕ и избрано от Купувачите при спазване изискванията на Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и приложението към нея.

(2) Разпределението на топлинната енергия между Купувачите в сграда - етажна собственост се извършва само от Продавача, когато:

1. не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;

2. договорот с лицето по чл. 139б ЗЕ е прекратен, то не е изпълнило задълженията си по чл. 65, ал. 1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и Купувачите не са избрали друго лице;

3. лицето по чл. 139б ЗЕ е заличено от регистъра и Купувачите не са избрали друго лице;

4. в сгради - етажна собственост, в които Купувачите не са изпълнили задълженията си по чл. 153, ал. 1 ЗЕ.

(3) В случаите по ал. 2, т. 1 и 4 топлинната енергия се разпределя по реда на т. 9 от приложението към Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(4) Продавачът установява техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение в сграда - етажна собственост. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от Продавача и представител на Купувачите.

Чл. 36 За прилагане на системата за дялово разпределение на енергията в сграда етажна собственост Купувачите са длъжни:

1. да изберат лице от списъка по чл. 33 за извършване на услугата дялово разпределение;

2. да монтират средства за отчитане на дяловото потребление;

3. да прилагат средства за отчитане на дяловото потребление от един и същ модел, доставени от един и същ търговец или одобрени за ползване от него;

Чл. 37 (1) Количеството топлинна енергия, ползвана за магазини, зали, басейни и др. с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия за Купувачи, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др. с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост се извършва чрез системата дялово разпределение от лицето по чл.139а от Закона за енергетиката, избрано от Купувачите в сградата – етажна собственост.

Чл. 38 (1) При прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия и плащане на равни или прогнозни месечни вноски изравняването на действително потребеното количество топлинна енергия с начисленото за периода се извършва най-малко един път в годината независимо от честотата на отчитане на средствата за дялово разпределение.

(2) Лицата по чл. 139б ЗЕ изготвят изравнителни сметки на дяловете топлинна енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване съгласно общите условия по чл. 63, ал. 1 от Наредба №16-334 за топлоснабдяването.

(3) При смяна на собственик или на титуляр на вещно право на ползване новият потребител е длъжен да изисква от Продавача да извърши по ред, определен с договора по чл. 63, ал. 1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, междинно отчитане и изготвяне на изравнителна сметка, извън случаите по ал. 1, като изготвянето на изравнителната сметка се заплаща от Купувачите.

Чл. 39 (1) Купувачите в сграда - етажна собственост могат да заплащат консумираната топлинна енергия по реда на чл. 155, ал. 1 ЗЕ.

(2) При плащане на равни месечни вноски размерът им се определя като една дванадесета част от прогнозното годишно потребление на топлинна енергия на имота.

(3) Прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия за имота по ал. 2 е количеството топлинна енергия, потребено в имота през предходен едногодишен период. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия се определя по проектни данни или по договаряне.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

Чл. 40 (1) Продавачът връчва чрез Търговеца на упълномощеното лице в СЕС изравнителните сметки (обща и индивидуални) на Купувачите.

(2) Датата на връчване на изравнителните сметки се удостоверява с подпис на упълномощеното лице

(3) Упълномощеното лице информира Купувачите в СЕС за общата изравнителна сметка, датата на получаването и връчва индивидуалните изравнителни сметки срещу подпис, удостоверяващ датата на връчването.

Чл. 41 (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителната сметка от потребителите.

(2) Купувачите не осигурили достъп, могат да поискат срещу заплащане допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 40 ал.(2).

(3) След изтичане на срока по ал.(2), не се приемат нови рекламации и не се преработват изравнителни сметки.

РАЗДЕЛ ТРЕТИ ЗАПЛАЩАНЕ НА КОЛИЧЕСТВОТО ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Чл. 42 (1) Купувачите които ползват топлинна енергия за битови нужди са длъжни да заплащат в срок до 45 дни след месеца на доставката, задълженията си – ежемесечни и изравнителни. За месечните дължими суми, Продавачът издава и изпраща фактури на Купувачите към които прилага информацията съгласно приложение 1 към настоящите Общи условия.

(2) За юридически лица (потребители извършващи стопанска дейност, упражняващи свободна професия, организации на бюджетна издръжка в сгради – етажна собственост и самостоятелни потребители) срокът за плащане е до края на календарния месец следващ месеца на доставка на топлоенергията

Чл. 43 Купувачите заплащат топлинната енергия по цени не по-високи от утвърдените от ДКЕВР.

Чл. 44 (1) Купувачите имат право да предявяват възражения до Продавача и търговеца за начислената сума за топлинна енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от Продавача.

(2) В случай, че възраженията на Купувачите по ал. 1 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие.

Чл. 45 (1) Плащанията на дължимите суми за продадена топлинна енергия от битови потребители се извършват в брой в касите на Продавача, чрез електронна дебитна карта, чрез разплащателна сметка в Банка ДСК, SG Експрес банк, Прокредит банк, чрез карти с логото на Транскарт, чрез банкомат, Е-Рау. Плащането чрез карти с логото на Транскарт, чрез банкомат и Е-Рау е възможно само ако Купувачът има текущо (не олихвено задължение). Закъснените задължения, на които се начисляват лихви за просрочие се заплащат само в брой на касите. При въвеждане на други възможности за разплащане Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите чрез средствата за масово осведомяване и на касите си.

(2) Купувачите – юридически лица заплащат задълженията си към Продавача по един от посочените начини :

1. в брой на касите на Продавача;
2. чрез директен превод в банката на Продавача;
3. чрез незабавно инкасо.

Чл. 46 Продавачът е длъжен да издава на Купувача индивидуални документи за платените от него месечни суми. Те трябва да съдържат сумите за топлинна енергия, начислени от Продавача.

Чл. 47 (1) Когато Купувачът има две или повече дължими вноски, при плащане се погасява най-старото задължение, като първо се погасява лихвата и след това главницата.

(2) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по сметката на Продавача.

(3) Възраженията на Купувача по размера на начислените суми не го освобождават от заплащането им.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА РАЗДЕЛ ПЪРВИ РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл.48 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Купувачите без предварително уведомяване при:

 12

1. непреодолима сила;
2. възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос на топлинна енергия;
3. разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
4. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система, топлоснабдителната система;
6. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата, на потребителите или на трета страна;
7. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи по смисъла на чл. 10, ал. 1 от Закона за опазване на околната среда;

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четиридесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувачите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на продавача.

(4) Когато Продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява Купувачите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 49 Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен потребител.

Чл. 50 (1) Топлоподаването на Купувач на топлинна енергия в самостоятелна сграда се прекратява в абонатната станция, когато Купувачът е подал заявление до Продавача, както и при условията, предвидени в договора.

(2) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал.1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението. Купувачите по ал.1 се считат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

Чл. 51 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Купувачите след предварително писмено уведомяване, когато Купувачът:

1. е забавил плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определения срок за плащане;

2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;

3. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;

4. е допуснал да се включат нови потребители на топлинна енергия без да е уведомен Продавача;

5. не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до своя имот;

(2) Преди спиране на топлоподаването Продавачът изпраща на Купувачите писмено предупреждение за отстраняване на неизпълнението по ал. 1

(3) Писмената покана за плащане задължително съдържа размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите.

(4) Срокът по ал. 1 и 2 не може да бъде по малък от 7 дни от датата на получаване на писменото предупреждение и/или поканата.

(5) Купувача е длъжен да осигури достъп до имота си, до отоплителните тела и до линията за горещо водоснабдяване за посоченото в уведомлението време.

(6) Топлоподаването се спира чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации, или;

2. прекъсване на инсталацията на имота от сградната инсталация в колекторния възел при сгради с апартаментно захранване и отчитане на топлинната енергия за отопление.

(7) Топлоподаването се възстановява до 48 часа след заплащане на дължимите суми ведно със законната лихва за забава и разходите за спиране и възстановяване на топлоподаването.

Чл. 52 (1) Продавачът има право временно да ограничи или прекъсне топлоснабдяването след предварително уведомяване, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал.1 Продавачът е длъжен да уведоми 15 дни предварително, писмено и чрез средствата за масово осведомяване за началото и продължителността на прекъсването.

(3) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спази началото на спиране на топлоподаването по ал. 2, Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите за новия срок 3 дни предварително преди изтичане на срока на 15 дневното уведомление.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Чл. 53 Купувачите са длъжни да осигурят на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за:

1. отчитане на топломера;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на топлоснабдителна инсталация;
5. контролни дейности.

Чл. 54 (1) Купувачите са длъжни да осигурят достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване
2. проверка и контрол на заварените физически отделени от вътрешната инсталация отоплителни тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации
4. спиране при не издължаване на дължимите суми за повече от два месеца
5. спиране на топлоснабдяването;

(2) Купувачите осигуряват на Продавача достъп до помещенията в своя имот за времето от 08 до 20 часа.

(3) В случаите по ал. 1 Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) дни преди датата за осигуряване на достъп.

Чл. 55 При отчет на показанията на водомерите за топла вода, индивидуалните разпределители или апартаментните топломери, Купувачът подписва предоставения документ от отчитания служител на Продавача или лицето по чл. 139а ЗЕ.

ГЛАВА ПЕТА

РАЗДЕЛ ПЪРВИ

ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА. ОТГОВОРНОСТ НА ПРОДАВАЧА ПРИ НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПРЕКЪСВАНЕ И НЕКАЧЕСТВЕНО СНАБДЯВАНЕ С ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Чл. 56 (1) При неизпълнение в срок на задълженията по чл. 42 ал.1, Купувачът дължи на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, на основание чл. 86 ал. 1 от ЗЗД.

(2) Купувачът изпада в забава по предходната алинея от първия ден след изтичане на срока за плащане.

Чл. 57 Когато Продавачът установи, че Купувачите ползват топлинна енергия преди топломера, директно ползват топлоносител или самоволно са включили инсталация, топлинната енергия се заплаща от Купувачите по максималната пропускателна способност на връзката за период от последната проверка, но не по-голям от една година.

Чл. 58 В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Купувачът самоволно е възстановил изключени отоплителни тела, ползване на битово-гореща вода, или установи видими въздействия върху целостта на пломбите, енергията се определя, като Купувачът се счита без уреди за дялово разпределение за целия период след последната проверка, при която не е констатирано нарушение.

Чл. 59 Задълженията на Купувачите – неизправни длъжници към Продавача могат да се събират по реда, регламентиран в чл. 154 ЗЕ.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ

Чл. 60 В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба. Жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя
3. да е посочено в какво се състои искането
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива
5. да е подписана от жалбоподателя.

Чл. 61 (1) Продавачът приема и регистрира жалби, предложения и сигнали.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 30 дни, с изключение на анонимни сигнали или жалби.

(3) Когато Купувачът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, има право да подаде жалба до МИЕ или до ДКЕВР в съответствие с компетентността им по Закона за енергетиката.

Чл. 62 (1) Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребителите, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия;
2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция топлинна енергия;
3. прилагането на цените на топлинната енергия;
4. качеството на топлоснабдяването;
5. данните на потребителя;
6. както и други случаи касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинната енергия.

(2) Възраженията на Купувача, свързани с дяловото разпределение на топлинната енергия се подават към Продавача.

Чл.63 В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

РАЗДЕЛ ТРЕТИ РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ И ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл. 64 (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от Купувачите, при откриването на партида:

а) за сградата:

1. разрешение за ползване на сградата;
2. заявления по образец – за разрешаване присъединяването на сградата към топлопреносната мрежа на Продавача;
3. разрешение за ползване на външно топлозахранване и абонатна станция;
4. акт за готовност за пускане в експлоатация на инсталацията за отопление;
5. акт за готовност за пускане в експлоатация на абонатната станция;
6. решение на собствениците за безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатна станция
7. актове по образец за разпределение на отопляваните обеми на помещенията в отделните имоти;
8. заявления от Купувачите по образец с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти и сградата – етажна собственост;
9. протокол от решение на общо събрание на етажната собственост за избор на управител (председател на управителния съвет) на етажната собственост;
10. протокол от решение на общото събрание на етажната собственост, съгласно Правилника за управление, реда и надзора в етажната собственост за:
 - избор на лице по чл.139а за извършване на дялово разпределение;
 - избор на упълномощения представител на потребителите;
 - отопление на общите части на сградата;
 - избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

б) за Купувачите:

1. заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида;
2. копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако Купувачът е представил такива;
3. заявление по образец с данни за Купувачите, ползващи топлинна енергия в отделните имоти в сграда – етажна собственост;
4. декларация от собственика на имота;
5. протоколи от извършени от Продавача проверки;

(2) Въз основа на документите по ал. 1, Продавачът открива и води партида за всеки Купувач с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документите по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред Продавача, представя и документ за самоличност.

Чл. 65 (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в 30-дневен срок заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия от документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещно право на ползване на имота.

(2) Когато Купувачът напуска имота по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено Продавача в срока по чл. 14 т. 6, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

Чл. 66 (1) При смърт на Купувач – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно акта за собственост.

(2) Продавачът закрива партидата на Купувач, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(3) Ако предишният наемател не подаде заявление за закриване на партидата си по реда и при условията на чл.65, Продавачът събира дължимите суми от собственика на имота който има открита партида.

(4) В случай, че новият собственик не изпълни задължението си по ал. 1 и чл. 65, Продавачът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ смяната на собствеността.

Чл. 67 (1) Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новия собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

(2) За уреждане помежду си на задълженията за потребена в имота топлинна енергия, предишният и новият собственик или ползвател са длъжни в 30- дневен срок да поискат от лицето по чл.139а извършващо дялово разпределение на топлинната енергия в сградата, отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка за имота въз основа на специфичен разход за сградата за предходния период.

(3) Въз основа на представените документи по ал. 2, Продавачът е длъжен да издаде дебитно или кредитно известие на предишния собственик или ползвател на имота.

(4) В случай, че Купувачите не уредят взаимоотношенията по реда на ал.2, задълженията по плащане на изравнителните сметки са на новия собственик.

(5) Предишният собственик или ползвател на имота е длъжен да закрие партидата си като заплати сумата от дебитното известие по ал.3, а сумата от кредитно известие се приспада от задълженията му за топлинна енергия или се възстановява от Продавача, ако няма задължения.

(6) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазват изискванията по ал.2 – ал.5, новият собственик заплаща всички сметки за имота след датата на промяна на собствеността.

Чл. 68 (1) Ако предишният собственик или ползвател и новият собственик не уредят закриването и откриването на партидата си съгласно чл. 65 ал. 1 и 2, Продавачът събира дължимите суми от него до датата на откриване на партида от новия собственик или ползвател, от стария собственик съобразно предоставения от него акт за собственост или вещно право на ползване.

(2) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността му или вещното му право на ползване на имота на новия собственик или ползвател.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 69 (1) Страна по общите условия за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена или по някакъв друг начин да прехвърли част или всички права и/ или задължения по тях или по друг начин да се освободи от изпълнението им без предварително писмено съгласие на другата, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.



(2) Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по тези общи условия или на промяна на собствеността на съоръженията, чрез които те се изпълняват от Продавача и Купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката и действащото законодателство.

Чл. 70 (1) При присъединяване на нов Купувач, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръженията към тях, Купувачите трябва писмено да заявят, че са запознати с настоящите общи условия.

(2) С писменото заявление по предходната алинея Купувачът може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл. 71 Изменение на общите условия може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадените му от закон правомощия.

Чл. 72 Продавачът и Купувачът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени на тяхната идентификация съгласно чл.2 и чл.3, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата, както и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл.73 (1) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписана от страните или упълномощените от тях лица и да се изпращат на адреса на Купувача и на Продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Купувача или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.74 Общите условия са задължителни и за заварените Купувачи на топлинна енергия към датата на влизането им в сила и се счита, че от тази дата между тях и Продавача има сключен договор.

Чл. 75 (1) Настоящите Общи условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им в един централен и в един местен ежедневник без писмено приемане от Купувачите. След влизането им в сила, Продавачът ги публикува и в ИНТЕРНЕТ страницата си.

(2) В срок до 30 дни след публикуването на общите условия Купувачите, които не са съгласни с тях имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от Купувачите и приети от Продавача различни условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл. 76 (1) При присъединяване на нов Купувач или на Купувач с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръженията към тях, Купувачът подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите общи условия.

(2) Заявлението по ал.1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещното право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал.1 и ал.2, със заявлението Купувачът може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл. 77 Тези общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за потребителите, извършващи стопанска дейност или упражняващи свободна професия или са организации на бюджетна издръжка в сгради – етажна собственост, и самостоятелни потребители. За всички стопански потребители общите условия влизат в сила след сключване на писмен договор между Продавача и Купувача и са неразделна част от него.

Чл. 78 Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазването на процедурата по чл. 150, ал. 2 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл. 79 Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между Купувача и Продавача, а при не постигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл. 80 За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети с решение на Съвета на Директорите на "Топлофикация – Русе" ЕАД по протокол №5 от 06.08.2007 г. и одобрени с Решение № ОУ-006/04.02.2008 г. на ДКЕВР, на основание на чл.150, ал.1 от Закона за енергетиката.

4 Разход на гореща вода без общ водомер	m3	
5 Общо вода за абонатната станция (III.3+III.4)	m3	
6 Разход на гореща вода по индивидуални водомери	m3	
7 Коефициент $R = G \text{ общ в.} / G \text{ инд. в.}$ (III.5 / III.6)		
8 Енергия за гореща вода в абонатната станция	MWh	
IV. ЕНЕРГИЯ ЗА ОТОПЛЕНИЕ В СГРАДАТА		
1 Процент на енергията отдадена от сградната инсталация	%	
2 Енергия за отопление и вентилация в т.ч		
- енергия за отопление на общи части	MWh	
- енергия отдадена от сградна инсталация	MWh	
- енергия за отопление на имотите в сградата	MWh	
Б. ДАННИ ЗА ИМОТА		
V. ИНДИВИДУАЛНИ ДАННИ ЗА ИМОТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ		
1 Отопляем обем на имота по проект	m3	
2 Месечно потребление на гореща вода	m3	
3 Специфичен разход на енергия за подгриване на 1 м3 гореща вода	MWh/m3	
4 Енергия за гореща вода ($V.2 * V.3$)	MWh	
5 Дял на енергията за гореща вода на имота от енергията за гореща вода на аб. станция ($V.4/III.8$)	%	
6 Енергия за отопление на имота	MWh	
7 Дял на енергията за отопление на имота от енергията за отопление на сградата ($V.6/IV.2$)	%	
В. ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ		
1 Срок за рекламация до дл/мм/гггг		
2 Търговец за дялово разпределение –		
3 Адрес на търговеца за дялово разпределение	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
4 Телефон за справки на търговеца	xxxxxxxxxxxxxxxx	
5 Телефони за справки на "Топлофикация Русе" ЕАД:		

II.7 ПОКАЗАНИЯ НА ВОДОМЕРИ ЗА ДОПЪЛВАНЕ НА СГРАДНА ИНСТАЛАЦИЯ					
Уред	Старо	Дата	Ново	Дата	Служебно
Водомер х	xxxx.xxxx	дд/мм/гггг	xxxx.xxxx	дд/мм/гггг	х.xxxx

V.2 ПОКАЗАНИЯ НА АПАРТАМЕНТНИ ВОДОМЕРИ					
Уред	Старо	Дата	Ново	Дата	Служебно
Водомер х	хх.xxxx	дд/мм/гггг	хх.xxxx	дд/мм/гггг	0.0000

1.2.3 ПОКАЗАНИЯ НА АПАРТАМЕНТНИ ИРУ								
№ на уред	Помещение	Старо	Ново	Разлика	Служебно	Коефициент	Ред. Единици	Енергия MWh
xxxxxxxx	xxxx	xxxx	xxx	xxx	xxx	х.хх	х.хх	xxxxxx
xxxxxxxx	xxxx	xxxx	Xxx	xxx	xxx	х.хх	х.хх	хх.xxxx

Забележка: Данните в секция показания на уреди служат за изчисляване на стойности във фактурата и справката. Свързаните полета са с еднаква номерация.