



# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ ОТ СИСТЕМАТА НА “ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД

## ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1 С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване с топлоносител гореща вода между “Топлофикация Русе” ЕАД, наричано за краткост “Продавач” и потребители за битови нужди, наричани за краткост “Купувач/и”.

Чл.2 Продавач на топлинна енергия в град Русе е “Топлофикация Русе” ЕАД със седалище и адрес на управление в гр. Русе, ул. “ТЕЦ Изток”, вписан в търговския регистър на АП с ЕИК: 117005106, и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-030-05/15.11.2000 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране. Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на лични данни под № 0001606.

Чл.3 (1) Купувач може да бъде физическо лице - собственик или ползвател на имот, което ползва топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за домакинството си.

(2) Купувачът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения обект и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес на електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.).

## ГЛАВА ВТОРА РАЗДЕЛ ПЪРВИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл.4 (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатната станция на сградата топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградата.

(2) Продавачът е длъжен да задоволява нуждите на потребителите от топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април, като включва отоплението когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключва отоплението в края на отоплителния сезон при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като се съобразява и в двата случая с метеорологичната прогноза за следващите 7-10 дни.

(3) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато потребителите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по тяхно желание.

(4) Продавачът може да предостави или да спре подаването на топлинна енергия и извън периода по ал.2 и/или ал.3 при техническа възможност и решение на Потребителите в сградата, взето с мнозинство не по-малко от две трети от идеалните части на етажната собственост, присъединени към абонатната станция.

Чл.5 (1) Продавачът е длъжен да поддържа обектите и съоръженията на топлопреносната мрежа в съответствие с техническите правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, определени с наредбите по чл.83, ал.1, т.2 и чл.125, ал.4 от Закона за енергетиката.

(2) Продавачът е длъжен да осъществява чрез оператора на топлопреносната мрежа оперативното управление на топлоснабдителната система, осигурява параметрите на топлоносителя съобразно климатичните условия.

(3) При изпълнение на задълженията си ако Продавачът ползва съоръженията и инсталациите - собственост на Купувачите, взаимоотношенията се уреждат в Договора за присъединяване.

(4) Продавачът е длъжен с избрания от него температурен режим и количество топлоносител, постъпващ в абонатната станция, да осигури температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване (БГВ) 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидения по проект температурен график на входа на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) с допустимо отклонение  $\pm 2^{\circ}\text{C}$  при изчислителни режими. Продавачът гарантира параметрите на подаваната топлинна енергия съобразно утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране "Показатели за качество на топлоснабдяването".

(5) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. когато сградните отоплителни инсталации са изградени и/или реконструирани без съгласувано с Продавача проектно решение;

2. е установена повреда във вътрешната инсталация на сградата, констатирана с протокол, подписан от Продавача и Купувача;

3. налице е непреодолима сила;

4. Купувачът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

5. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Купувача;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на Закона за енергетиката.

8. Отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

9. Когато купувачът е останал потребител при намаляване на топлинния товар на отоплителната система под 50% от проектния топлинен товар на сградата.

Чл.6 (1) За да осигури редовно и качествено топлоподаване на Купувачите, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции негова собственост;

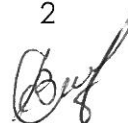
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и избрания температурен график /Приложение 1/ на топлопреносната мрежа;

3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след установяването им;

(2) Дейностите и разходите за отстраняване на повредите по топлопроводи и абонатни станции, които не са собственост на Продавача, се обезпечават от Собственика им, освен ако има договор, който урежда друго.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1 т.3, Продавачът задължително уведомява писмено чрез поставяне на съобщение на видно място в сградата или чрез средствата за масова информация Купувачите за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването в случаите по чл. 72 от Закона за енергетика.

Чл.7 Продавачът е длъжен да обяви на подходящи места и в средствата за масово осведомяване, телефон за информация във връзка с продажбата на топлинна енергия на Купувачите.



Чл.8 Продавачът е длъжен да обяви цените на услугата дяловото разпределение на топлинна енергия, извършвана от него или от лице, вписано в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ, с което има сключен писмен договор.

Чл.9 При извършване на ремонтни или други подобни действия, които подлежат на планиране, Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите най-малко 15 дни предварително чрез средствата за масово осведомяване или писмено чрез поставяне на съобщение на видно място в сградата за началото и продължителността на прекъсване на топлоснабдяването.

Чл.10 Продавачът е длъжен да приема рекламации по ежемесечните и изравнителните сметки и да уведоми при необходимост лицето по чл.139а от ЗЕ.

Чл.11 Продавачът е длъжен :

1. да проверява и plombира средствата за търговско измерване към съоръженията в абонатните станции;

2. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатните станции, собственост на продавача;

3. уведомява предварително Купувачите за графика на отчитане на топломера в абонатната станция чрез залепване на уведомление на видно място в сградата не по късно от два работни дни преди датата на отчета;

4. да предоставя информация на Купувачите за:

- ежемесечните данни за показанията на топломера и общия водомер в абонатната станция, технологичните разходи в абонатната станция, разпределението на енергията за сградата;
- за действащите цени чрез средствата за масова информация и на обявени от Продавача места;
- цените на предоставяните услуги от Продавача и лицата по чл.139а от ЗЕ на обявени от Продавача места и на обявения информационен телефон;
- информация за задълженията на Купувачите на обявения информационен телефон.

## **РАЗДЕЛ ВТОРИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КУПУВАЧА**

Чл.12 Купувачите са длъжни:

1. да осигурят на Продавача постоянен безпрепятствен достъп до общите части на сградата и помещението на абонатната станция за целите на топлоснабдяването, за технологично обслужване на инсталациите и съоръженията, за отчитане и контрол;

2. да осигурят на Продавача достъп до помещенията, присъединените отоплителни тела и отклоненията от сградната инсталация в своя имот за технологично обслужване на вътрешните инсталации и съоръженията, за отчитане и контролни проверки за периода от 08<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup> часа след предварително уведомление;

3. да не допускат ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване и/или източване на топлоносител от топлопреносната мрежа и/или от абонатната станция;

4. да не допускат самоволно включване в действие на сградната инсталация или част от нея и да не допускат включването на нови потребители на топлинна енергия, без да са получили писмено разрешение от Продавача;

5. да уведомяват незабавно Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на мрежата или на други Купувачи или на трети лица;

6. да уведомят писмено Продавача при промяна на собствеността на топлоснабдявания имот и/или характера на ползване на топлинната енергия, като представят документ, удостоверяващ промяната на собствеността и да уредят незабавно взаимоотношенията си с Продавача;

7. Купувачите са длъжни да опазват маркировките и целостта на plombите поставени от Продавача, оторизиран орган или лицето по чл.139а от ЗЕ на средствата за търговско измерване за обекта, уредите за дялово разпределение и отоплителните тела в сградата и да го уведомяват, в случай на нарушение на тяхната цялост;

8. Купувачите са длъжни да не допускат неконтролируем достъп до абонатната станция.

9. Купувачите са длъжни да въведат система за дялово разпределение и да монтират уреди за дялово разпределение в имотите си.

Чл.13 Купувачът е длъжен да заплаща на Продавача суми за извършване на услугата „дяловото разпределение” срещу издадени сметко-фактури /или фактури/

1. Срока на безлихвено плащане е съгласно чл.47

2. Купувача е длъжен да заплаща услугата дялово разпределение ежемесечно.

3. При заплащане на топлоенергия на равни месечни вноски, услугата дялово разпределение се заплаща отделно и не е предмет на договор за равни месечни вноски.

4. задълженията за услугата „ дялово разпределение ” не могат да се плащат частично.

Чл.14 Купувачите имат право да поискат за своя сметка извършване на допълнителни услуги, свързани с дяловото разпределение. Услугата се извършва след заплащането в касата на Продавача.

Чл. 15(1) При въведена система за дялово разпределение Купувачите нямат право да изключват отоплителните тела от вътрешните отоплителни инсталации чрез физическото им отделяне от сградната инсталация, а само чрез използване на регулиращата арматура на отоплителните тела.

(2)Купувачите нямат право да извършват изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването.

(3)Купувачите нямат право да изключват контролно-измерителните и средствата за търговско измерване и тяхното захранване.

(4)Купувачите нямат право да ползват топлоенергия без тя да се отчита от декларирано средство за търговско измерване.

(5)Купувачите имат право да поискат:

1.аварийно източване на вътрешните си инсталации при пробив в тях, с обаждане на телефона на Диспечерска служба /денонощно/ в случаите, когато лицето по чл. 16, ал. 1, т. 5 не е в състояние да извърши необходимото. Собственикът на имота е длъжен да обяви извършеното в Диспечерската служба на Продавача и да спази изискването на т.3;

2.планово източване на вътрешните си инсталации при извършване на ремонт или реконструкции по тях, с писмено искане, съгласувано с упълномощеното лице по чл. 16, ал. 1, т. 3, след заплащане на всички задължения към Продавача.

3.пълненето на инсталациите се извършва от Продавача при писмено искане от Собственика на имота или явяване лично в Диспечерска служба или при обслужващия района персонал на Продавача.

Чл.16.(1) Общото събрание на етажната собственост при условията и по реда на Закона за управление на етажната собственост има правомощия да взема решение за:

1. избор на доставчик на топлинна енергия;

2. избор на лицето по чл. 139б от ЗЕ за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия;

3.избор на упълномощен представител на потребителите, който да ги представлява в отношенията с топлопреносното предприятие, доставчика на топлинна енергия по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с лицето по чл. 139б ЗЕ по въпросите, свързани с избора на това лице. Чрез него може да бъде предоставяна информация на лицето, извършващо услугата „дялово разпределение”, за показанията на уреди за дялово разпределение за имоти, за които не е осигурен достъп при отчитането за сградата;

4.отопление на общите части на сградите;

5.избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

(2)Изборът на лицата по ал. 1 се удостоверява пред Продавача с протокол от общото събрание на етажната собственост. Присъствалите на общото събрание собственици или титуляри на вещно право на ползване в сграда - етажна собственост собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.



Чл.17 (1) Купувачите имат право да подадат при Продавача заявление за временна необитаемост на жилището, подписано от упълномощеното лице. С приемане на заявлението Продавачът се задължава да не начислява енергия за отоплителни тела с монтирани уреди за дялово разпределение и битово-гореща вода за периода, посочен от Купувача, като последния се задължава да осигури достъп до имота си за отчет при изготвяне на изравнителните сметки.

(2) При установяване на ползване на имота без Купувача да е заявил това пред топлопреносното предприятие заявлението му по предходната алинея се счита за анулирано.

(3) Заявлението по алинея 1 не може да бъде със срок повече от една календарна година.

(4) При промяна на обстоятелството по ал.1 Купувача е длъжен незабавно да уведоми Продавача.

Чл.18 (1) Купувачът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно – техническо решение от правоспособно лице, ако същото е писмено съгласувано с Продавача.

(2) Купувачът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно техническо решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата, ако същото е писмено съгласувано с Продавача.

Чл.19 (1) При намаляване температурата в отопляваните помещения спрямо проектно определените с повече от 2°C, Купувачите имат право да предизвикат проверка на техническото състояние на абонатната станция, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 5. Продавачът е длъжен да извърши проверка на своите съоръжения в уговорен ден и час, но не по-късно от 3 работни дни след подаване на заявлението. Проверката се извършва в присъствието на жалбоподателя или упълномощения представител на Купувачите. За резултатите от проверката се съставя двустранен протокол.

(2) Продавачът е длъжен в срок до 3 работни дни от констатирането им по реда на ал.1 да коригира настройката на абонатната станция (АС), ако отклонението се дължи на нея или да подмени дефектните свои съоръжения в абонатната станция.

Чл.20 (1) Купувачите имат право да получават информация от Продавача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция съгласно чл. 11, т. 4.

(2) Купувачите имат право да получават информация за действащите към момента цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги по реда на чл. 11, т. 4.

(3) Купувачите имат право да участват лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера в АС, по графика обявен от Продавача. В случаите, в които топломерът се отчита дистанционно или чрез преносим терминал, при поискване Купувачът получава информация за отчетените данни до пет работни дни след отчитането на обявените от Продавача телефони или служби.

Чл.21 (1) Купувачите имат право да изискват за тяхна сметка Продавачът да изпълни:

1. подмяна на средствата за измерване за търговско плащане с такива със същите или с по-добри технически и метрологични характеристики, които не водят до снижаване точността на измерване;

2. инсталиране на контролни средства за измерване - собственост на потребителя, които не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели и трябва да са инсталирани при същите условия като тези на средствата за измерване за търговско плащане.

(2) Купувачите нямат право без участието на представител на топлопреносното предприятие да преустройват, ремонтират или да заменят елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушават пломба, знак или друго контролно приспособление.

(3) Продавачът няма право без участието на представител на Купувачите да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства.

Чл.22 (1) Купувачът – самостоятелен потребител или собствениците представляващи две трети от собствеността в сграда – етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или към

нейно самостоятелно отклонение имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение.

(2) Купувачите по ал.1 се смятат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

(3) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал. 1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението.

(4) В случаите по ал.1, когато топлоподаването към сградата се прекрати от абонатната станция, Продавачът демонтира своите съоръжения в договорен между страните срок.

(5) Прекратеното топлоснабдяване се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване на потребители, ползващи топлинна енергия за битови нужди.

(6) В случай на аварийно дефектирало отоплително тяло, при което се налага отделянето му от инсталацията и невъзможност то да бъде възстановено, Купувачът е длъжен да уведоми Продавача за което се съставя констативен протокол.

(7) Купувачите в сграда – етажна собственост, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си, остават потребители на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

Чл.23 Купувачите са длъжни да предоставят на продавача веднъж годишно домовата книга за сверка на титулярите на партидите преди началото на отоплителния сезон.

## **ГЛАВА ТРЕТА**

### **РАЗДЕЛ ПЪРВИ**

### **РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ**

### **НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

#### **I. ИЗМЕРВАНЕ**

Чл.24 (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на Купувачите количество топлинна енергия се извършва чрез средства за търговско измерване.

(2) Купувачите в сграда – етажна собственост са длъжни да имат монтирани средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си – индивидуални топломери и/ или индивидуални разпределители, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите си .

(3) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице, регистрирано по реда на чл. 139а от ЗЕ.

Чл.25 (1) Сградните инсталации за отопление се допълват с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа като към количеството енергия, отчетено от Продавача чрез средството за търговско измерване – топломер в абонатната станция се добавя количеството топлинна енергия за подгръване на водата за допълване. Количеството допълваща вода е за сметка на потребителите (чл.57, ал.4 от Наредба 16-334 за топлоснабдяването), и се разпределя пропорционално на база отопляемия обем на присъединените имоти по проект.

(2) В случаите, когато Купувачите желаят допълването на вътрешните инсталации да се извършва със студена вода от тяхната водопроводна мрежа, писмено заявяват искането си с мнозинство не по-малко от 67 на сто от представените идеални части от общите части на етажната собственост, присъединени към абонатната станция.

(3) Обектите топлоснабдени чрез групова абонатна станция (ГАС) се допълват с мрежова вода на Продавача. За тези обекти искания от Купувачи в отделна сграда (етажна собственост) за промяна в принципа на допълването не се удовлетворяват поради техническа невъзможност. Промяната може да се осъществи само ако Купувачите от всички обекти, захранени чрез съответната ГАС заявят искане за промяна.

Чл.26 Измерването и отчитането на продадената топлинна енергия за сграда-етажна собственост се извършва ежемесечно от Продавача по график и за отчетен период, определен от

него. Промените в продължителността на отчетния период и графика се обявяват в средствата за масова информация или на касите на Продавача.

Чл.27 (1) Купувачите са длъжни да съобщят незабавно на Продавача за открити грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско мерене - собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на средствата за търговско мерене в срок от седем работни дни от датата на уведомяването.

(3) Разходите за метрологична проверка на средствата за търговско мерене са за сметка на Купувачите, когато проверката е по тяхно искане и установените отклонения в меренето са в допустимите граници.

(4) Продавачът изчислява, изготвя справка и коригира сметките за използвана от Купувачите топлинна енергия за изминал период, в следните случаи:

1. отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, собственост на Продавача, установени с протокол по реда на Закона за измерванията;

2. нарушения в целостта и функционалността на средствата за търговско измерване, собственост на Продавача;

(5) Корекцията по ал. 4 се прави от датата на предходната проверка, установена с протокол, но за не повече от 45 дни назад от деня на проверката от страна на Продавача по реда на ал. 2, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено. Корекцията се извършва на база средни стойности за Купувачите, измерени при аналогични климатични условия в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

Чл.28 (1) При отсъствие или повреда на средства за търговско измерване количеството топлинна енергия за отчетен период се определя от Продавача на база средни стойности за Купувача, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

(2) При повреди в средствата за измерване за търговско плащане собственикът е длъжен да ги замени в срок до 5 работни дни от констатиране на повредата.

Чл.29 (1) За дялово разпределение на топлинната енергия между потребителите в сгради - етажна собственост се използват средства, монтирани след средството за измерване за търговско плащане, както следва:

1. индивидуални разпределители на топлинната енергия, инсталирани върху всички отоплителни тела и/или индивидуални топломери за имотите, съответстващи на действащите в страната стандарти и нормативни актове;

2. общ водомер за студена вода пред подгревателя за горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на Купувачите.

(2) Средствата по ал. 1 участват при определяне на дялове потребена топлинна енергия от отделните Купувачи в сграда-етажна собственост, след средството за измерване за търговско плащане.

(3) Индивидуалните разпределители се допускат за използване със сертификат, издаден от компетентен орган.

(4) Индивидуалните топломери, общият водомер за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция и индивидуалните водомери за гореща вода в имотите на Купувачите трябва да отговарят на едно от следните изисквания:

1. да бъдат вписани в регистъра за одобрените за използване типове средства за измерване;

2. да притежават сертификат, издаден от държава - членка на Европейския съюз;

3. да имат нанесена маркировка за съответствие и допълнителна метрологична маркировка.

(5) При присъединени две или повече сгради към една абонатна станция дяловете потребена топлинна енергия от отделните сгради се определят по изчислителен път с помощта на контролни топломери и водомери.

(6) Топломерите и водомерите подлежат на последваща проверка по реда на Закона за измерванията за сметка на собственика.

7  


(7)В случаите, когато Продавачът или лицето, извършващо дяловото разпределение, са констатирани, че срокът на съответствие на топломерите и водомерите, определен със Закона за измерванията е изтекъл, писмено уведомява Купувачите и определя срока за привеждане в съответствие.

(8)В случаите, в които Купувачът не изпълни предходната разпоредба, след изтичане на определения срок за имота му се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, на т. 6.5 и т.7.3.1 от методиката за дялово разпределение на топлинна енергия към Наредба 16-334 за топлоснабдяването.

## **II. ОТЧИТАНЕ**

Чл.30 (1)Когато количеството топлинна енергия се измерва със средства за измерване за търговско плащане, монтирани на място, различно от границата на собственост, отчетените количества се коригират с технологичните разходи на топлинна енергия за участъка между средствата за измерване за търговско плащане и границата на собственост.

(2)Технологичните разходи на топлинна енергия на съоръженията се определят съгласно Глава 7 раздел IV от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3)Разпоредбата по ал.1 се отнася и за абонатни станции в сгради - етажна собственост и в сгради с един собственик.

(4)Количеството топлинна енергия за технологични разходи в абонатната станция са за сметка на Продавача при Купувачите, ползващи топлинна енергия за битови нужди. Количеството се определя от топлопреносното предприятие чрез:

1. техническата характеристика на абонатната станция по данни на производителя;
2. изчисление или топлотехническо изпитание.

(5)Количеството топлинна енергия за технологичните разходи на участък на топлопреносната мрежа се определя по изчислителен път по методика на Продавача или чрез топлотехническо изпитание и е за сметка на собственика.

## **III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ**

Чл.31 (1) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради, количеството доставена топлинна енергия се разделя между тях от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице по чл. 139б от ЗЕ по контролни топломери и водомери за топла вода за отделните сгради, инсталирани в абонатната станция преди присъединителните топлопроводи.

(2)Когато топлоснабдяването на висока сграда - етажна собственост, се осъществява от две или повече абонатни станции, захранващи отделни инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване, доставеното в сградата количество топлинна енергия е сбор от количествата топлинна енергия, отчетени по топломерите във всяка от абонатните станции.

(3)Алинея 2 не се прилага в случаите, когато топлоснабдяването от едната от абонатните станции е прекратено.

(4) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради и присъединителните топлопроводи са собственост на Продавача, топломерите се монтират на границата на собственост.

Чл.32 Продавачът е длъжен да публикува списък на лицата регистрирани по чл.139а от Закона за енергетиката, за извършване на услугата дялово разпределение на топлоенергията на лицензионната територия на продавача.

Чл.33 Консумираната топлоенергия за горещо водоснабдяване се разпределя от Продавача в съответствие с принципа заложен в чл. 141 от Закона за енергетиката за обектите топлоснабдени чрез групова абонатна станция (ГАС) както следва:

1. извън отоплителния период количеството топлинна енергия необходимо за загряването на един кубически метър вода се определя като от отчетената по показанията на търговския топломер топлоенергия, консумирана от всички обекти, присъединени към конкретна групова абонатна станция /ГАС/, се изважда топлоенергията за технологични разходи, а остатъкът се разделя на сбора от изразходваните количества гореща вода;



2. през отоплителния сезон: съобразно чл. 68 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

3. Продавачът инкасира сумите за топлоенергия като сбор от топлоенергия за гореща вода, изчислена от Продавача и топлоенергия за отопление, изчислена от лицето по чл.139а от ЗЕ. При заявена рекламация всяка от страните остава отговорна за извършените от нея изчисления.

Чл.34 (1)Дяловото разпределение на топлинната енергия между Купувачите в сграда - етажна собственост се извършва възмездно от Продавача самостоятелно, или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ и избрано от Купувачите при спазване изискванията на Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и приложението към нея.

(2)Разпределението на топлинната енергия между Купувачите в сграда - етажна собственост се извършва само от Продавача, когато:

1. не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;

2. договърът с лицето по чл. 139б ЗЕ е прекратен, то не е изпълнило задълженията си по чл. 65, ал. 1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и Купувачите не са избрали друго лице;

3. лицето по чл. 139б ЗЕ е заличено от регистъра и Купувачите не са избрали друго лице;

4. в сгради - етажна собственост, в които Купувачите не са изпълнили задълженията си по чл. 153, ал. 1 ЗЕ.

(3)В случаите по ал. 2, т. 1 и 4 топлинната енергия се разпределя по реда на т. 9 от приложението към Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(4)В случаите по ал. 2, т. 2 и 3 топлинната енергия се разпределя от продавача по методиката за дялово разпределение на топлинна енергия към Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, като отчета може да се възложи на лице по чл.139а от ЗЕ, което използва средства за дялово разпределение от същия модел, какъвто са уредите монтирани в сградата.

(5)Продавачът установява техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение в сграда - етажна собственост. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от Продавача и представител на Купувачите.

Чл.35 За прилагане на системата за дялово разпределение на енергията в сграда етажна собственост Купувачите са длъжни:

1. да изберат лице от списъка по чл. 32 за извършване на услугата дялово разпределение;

2. да монтират средства за отчитане на дяловото потребление;

3. да прилагат средства за отчитане на дяловото потребление от един и същ модел, доставени от един и същ търговец или одобрени за ползване от лицето по чл. 139б от ЗЕ;

4.При наличие на монтирани разпределители и топломери като уреди за дялово разпределение към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, енергията за отопление за имотите с монтирани топломери е отчетената енергия от всеки апартаментен топломер. Количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в останалите имоти се определя като от общата топлинна енергия за отопление се извади количеството топлинна енергия отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия отдадена от отоплителните тела в общите части и топлинната енергия отдадена от отоплителните тела в имотите с монтирани индивидуални топломери;

Чл.36 Данните за отчетите на индивидуалните уреди за дялово разпределение могат да се предоставят на продавача чрез сайта му, като на всеки три месеца или в края на отоплителния и неоплителния период е задължителен отчет на място от лицето по чл.139б от ЗЕ.

Чл.37 Данните по предходния член се приемат до два дни след датата за отчет на уредите за съответната абонатна станция.

Чл.38 С предоставяне на данните абоната не се освобождава от заплащане на стойността за извършване на услугата „дялово разпределение”, както и от предоставянето на достъп до уредите за дялово разпределение за проверка на верността на данните.

Чл.39 (1)Количеството топлинна енергия, ползвана за магазини, зали, басейни и др. с

инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия за Купувачи, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др. с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост, се извършва чрез системата за дялово разпределение от лицето по чл.139а от Закона за енергетиката, избрано от Купувачите в сградата – етажна собственост.

Чл.40 (1) При прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия изравняването на действително потребеното количество топлинна енергия с начисленото за периода се извършва два пъти в годината независимо от честотата на отчитане на средствата за дялово разпределение, и обхваща изцяло отоплителен и неотоплителен сезон.

(2) Лицата по чл. 139б от ЗЕ изготвят изравнителни сметки на дяловете топлинна енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване съгласно общите условия по чл. 63, ал. 1 от Наредба №16-334 за топлоснабдяването.

(3) При смяна на собственик или на титуляр на вещно право на ползване новият потребител е длъжен да изисква от Продавача да извърши по ред, определен с договора по чл. 63, ал. 1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, междинно отчитане и изготвяне на изравнителна сметка, извън случаите по ал. 1, като изготвянето на изравнителната сметка се заплаща от Купувача.

(4) При неизпълнение на предходната алинея от страна на новия собственик той остава задължен със сумите за целия период на регулярната изравнителна сметка при нейното изготвяне.

Чл.41 (1) Купувачите в сграда - етажна собственост могат да заплащат консумираната топлинна енергия по реда на чл. 155, ал. 1 от ЗЕ.

(2) При плащане на равни месечни вноски размерът им се определя като една дванадесета част от прогнозното годишно потребление на топлинна енергия на имота.

(3) Прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия за имота по ал. 2 е количеството топлинна енергия, потребено в имота през предходен едногодишен период. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия се определя по проектни данни или по договаряне.

(4) Плащането се извършва на единадесет равни месечни вноски и една изравнителна, като договор може да сключи всеки купувач издължил напълно своите задължения към момента на сключване на договора.

## **РАЗДЕЛ ВТОРИ**

### **РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ**

Чл. 42 (1) Продавачът връчва на упълномощеното лице в СЕС изравнителните сметки (Приложение 3) на Купувачите за отоплителния период.

(2) Датата на връчване на изравнителните сметки се удостоверява с подпис на упълномощеното лице.

(3) Упълномощеното лице информира Купувачите в СЕС за датата на получаването и връчва индивидуалните изравнителни сметки срещу подпис, удостоверяващ датата на връчването.

Чл. 43 (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителната сметка от Упълномощеното лице.

(2) Купувачите неосигурили достъп, могат да поискат срещу заплащане допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки в тримесечен срок от датата по чл. 42, ал. 2.

(3) След изтичане на срока по ал. 2, не се приемат нови рекламации и не се преработват изравнителни сметки.

Чл. 44 Изравнителните сметки стават активни на касите в едно със сметките за месец септември за изравнителните сметки за отоплителен период и за месец ноември за неотоплителен период.

Чл. 45 При възстановяване на суми по изравнителни сметки е необходимо да бъдат заплатени всички задължения от Купувачите. При наличие на задължения Продавача разплаща със сумите за възстановяване най-старите възникнали задължения на купувача. В случай, че след разплащане има остатък за възстановяване Купувача има право да получи сумата на касите на Продавача. При неполучаване на сумата Продавача разплаща последващо възникващи задължения до пълното изчерпване на сумата.

Чл.46 (1)Продавача има право да уведомява своите потребители за задължения чрез : уведомителни писма, телефонни обаждания, SMS, email и по всякакъв друг законосъобразен начин в рамките от 08<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup> часа.

### **РАЗДЕЛ ТРЕТИ**

#### **ЗАПЛАЩАНЕ НА КОЛИЧЕСТВОТО ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ**

Чл.47 (1)Купувачите които ползват топлинна енергия за битови нужди са длъжни да заплащат в срок от 15 число на месеца следващ месеца на доставката до 14 число на следващия месец, задълженията си – ежемесечни и изравнителни. За месечните дължими суми, Продавачът издава и изпраща фактури на Купувачите съгласно (Приложение 2) към настоящите Общи условия.

(2)Не получаването на фактурите по ал. 1 не е основание за неплащане на задълженията.

Чл.48 Купувачите заплащат топлинната енергия по цени не по-високи от утвърдените от ДКЕВР.

Чл.49 (1)Купувачите имат право да предявяват възражения до Продавача за начислената сума за топлинна енергия в срока за плащане по чл. 47, ал. 1.

(2)В случай, че възраженията на Купувачите по ал. 1 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие, като общата коригирана енергия се добавя за преразпределение между всички абонати към АС през следващия отчетен период.

Чл.50 Плащанията на дължимите суми за продадена топлинна енергия от битови потребители се извършват в брой в касите на Продавача, чрез електронна дебитна карта, чрез разплащателна сметка в банки, с които Продавачът е сключил договор, чрез карти с логото на Транскарт, чрез банкомат, Е-Рау. Плащането чрез карти с логото на Транскарт, чрез банкомат и Е-Рау е възможно само ако Купувачът има текущо (неолихвено задължение). Закъснелите задължения, на които се начисляват лихви за просрочие се заплащат само в брой на касите. При въвеждане на други възможности за разплащане Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите чрез средствата за масово осведомяване и на касите си.

Чл.51 Продавачът е длъжен да издава на Купувача индивидуални документи за платените от него месечни суми. Те трябва да съдържат сумите за топлинна енергия, начислени от Продавача.

Чл.52 (1)Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по сметката на Продавача.

(2)Възраженията на Купувача по размера на начислените суми не го освобождават от заплащането им.

**ГЛАВА ЧЕТВЪРТА**  
**РАЗДЕЛ ПЪРВИ**  
**РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ),**  
**ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**

Чл.53 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Купувачите без предварително уведомяване при:

1. непреодолима сила;
2. възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос на топлинна енергия;
3. разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
4. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система и/ или топлоснабдителната система;
6. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата, на потребителите или на трета страна;
7. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи в съответствие със Закона за опазване на околната среда.

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четирдесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувачите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувачите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на продавача.

(4) Когато Продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява Купувачите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл.54 Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен потребител.

Чл.55 (1) Топлоподаването на Купувач на топлинна енергия в самостоятелна сграда се прекратява в абонатната станция, когато Купувачът е подал заявление до Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал.1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението. Купувачите по ал.1 се считат за потребители на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

Чл.56 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Купувачите, след предварително писмено уведомление когато:

1. е забавил плащането на дължимите суми след определения срок за плащане;
2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;
3. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;
4. е допуснал да се включат нови потребители на топлинна енергия без да е уведомен Продавача;
5. не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до своя имот.

(2) Купувачът е длъжен да осигури достъп до имота си, до отоплителните тела и до линията за горещо водоснабдяване, за посоченото в уведомлението време.

(3) Топлоподаването се спира чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации, или;

2. прекъсване на инсталациите на имота от сградните инсталации в топломерно-арматурния възел и водомерно – арматурния възел или колекторния възел при сгради с апартаментно захранване и отчитане на топлинната енергия за отопление и битова гореща вода. За сгради в които вертикалните щрангове на инсталациите за отопление и БГВ преминават в общите части прекъсването на инсталациите на имота от сградните инсталации се извършва в общите части.

(4) Теплоподаването се възстановява до 3 работни дни след отпадане на причината наложила спирането и заплащане на разходите за спиране и възстановяване на теплоподаването.

(5) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

Чл.57 (1) Продавачът има право временно да ограничи или прекъсне топлоснабдяването след предварително уведомяване, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал.1 Продавачът е длъжен да уведоми 15 дни предварително, писмено и чрез средствата за масово осведомяване за началото и продължителността на прекъсването.

(3) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спазва началото на спиране на теплоподаването по ал. 2, Продавачът е длъжен да уведоми Купувачите за новия срок 3 дни предварително преди изтичане на срока на 15 дневното уведомление.

## РАЗДЕЛ ВТОРИ

### РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Чл.58 Купувачите са длъжни да осигурят на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за :

1. отчитане на уредите за търговско мерене;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната инсталация и инсталацията за БГВ;
5. контролни дейности.

Чл.59 (1) Купувачите са длъжни да осигурят достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
4. спиране при не издължаване на дължимите суми;
5. спиране на топлоснабдяването.

(2) Купувачите осигуряват на Продавача достъп до помещенията в своя имот за времето от 08<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup> часа.

(3) В случаите по ал. 1 Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) дни преди датата за осигуряване на достъп.

Чл.60 При отчет на показанията на водомерите за топла вода, индивидуалните разпределители или апартаментните топломери, Купувачът подписва предоставения документ от отчитащия служител на Продавача или лицето по чл.139а ЗЕ, освен в случаите когато отчета е дистанционен или уредите за дялово разпределение са в общите части на сградата.

**ГЛАВА ПЕТА**  
**РАЗДЕЛ ПЪРВИ**  
**ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА. ОТГОВОРНОСТ НА**  
**ПРОДАВАЧА ПРИ НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПРЕКЪСВАНЕ И НЕКАЧЕСТВЕНО**  
**СНАБДЯВАНЕ С ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ**

Чл. 61. (1) Когато Продавачът не уведоми Купувачите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения по чл. 9, срок за предварително уведомяване на купувачите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Купувачите за удължаване срока по ал. (1) и за причините, наложили това, той не дължи неустойка на купувачите.

(5) Когато по вина на продавача повредите в топло преносната мрежа с топлоносител гореща вода не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Чл. 62. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването.

Чл. 63. Купувачът е длъжен да уведоми Продавача, когато имота му се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30 дневен срок от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота.

Чл. 64. В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Купувачът самоволно е възстановил изключени отоплителни тела, ползване на битово-гореща вода, или установи видими въздействия върху целостта на пломбите, енергията се определя, като Купувачът се счита без уреди за дялово разпределение за целия период след последната проверка, при която не е констатирано нарушение. Продавачът приспада заплатените по този ред суми от сметките на останалите купувачи в сградата-етажна собственост.

Чл.65 Когато Продавачът установи, че Купувачите ползват топлинна енергия преди топломера, директно ползват топлоносител или самоволно са включили инсталация, топлинната енергия се заплаща от Купувачите по максималната пропускателна способност на връзката за период от последната проверка, но не по-голям от една година.

Чл. 66. (1) При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща топлинната енергия, купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача, на основание на чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите.

(2)Задълженията на Купувачите – неизправни длъжници към Продавача могат да се събират по реда, регламентиран в чл. 154 от ЗЕ.

Чл.67 При възстановяване на спряно топлоподаване на Купувач поради незаплатени задължения за повече от шест месеца, Продавача има право да монтира средства за подаване на топлинна енергия обезпечаващи ползването и само след авансово плащане.

## РАЗДЕЛ ВТОРИ РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ

Чл.68 В случай на не изпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си чрез молба, сигнал или жалба, като те трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да е написана на български език
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя
3. да е посочено в какво се състои искането
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива

5. да е подписана от жалбоподателя който е титуляр по партидата за имота.

Чл.69 (1) Продавачът приема и регистрира жалби, предложения и сигнали.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 30 дни, с изключение на анонимни сигнали или жалби.

(3) Когато Купувачът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, има право да подаде жалба до МИЕТ или до ДКЕВР в съответствие с компетентността им по Закона за енергетиката.

Чл.70 (1) Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребителите, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия;
2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция;
3. прилагането на цените на топлинната енергия;
4. качеството на топлоснабдяването;
5. данните на потребителя;
6. както и други случаи касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинната енергия.

(2) Възраженията на Купувача, свързани с дяловото разпределение на топлинната енергия се подават към Продавача.

Чл.71 В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

## РАЗДЕЛ ТРЕТИ РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ и ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

### ОТКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл.72 (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от Купувачите, при откриването на партида:

а) за сградата:

1. разрешение за ползване на сградата;
2. разрешение за ползване на присъединителен топлопровод и абонатна станция;
3. заявление за присъединяване на сградата към топлопреносната мрежа на Продавача;
4. протокол/и от решение/я на общото събрание на етажната собственост, в съответствие със Закона за управление на етажната собственост за:
  - присъединяване към топлопреносната мрежа
  - безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатна станция
  - избор на лице по чл.139а за извършване на дялово разпределение;
  - избор на упълномощения представител на потребителите;

- отопление на общите части на сградата;
  - избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;
5. заявления от Купувачите по образец за откриване на партиди с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти и сградата – етажна собственост;
  6. предварителен и окончателен договор за присъединяване към топлопреносната мрежа
  7. договор за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия с лицето по чл. 139а от ЗЕ на основание чл. 140, ал. 5 от ЗЕ.

б) за Купувачите:

1. заявление по образец за откриване или промяна на партида;
2. копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници, лична карта и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако Купувачът е предоставил такива;
3. протоколи от извършени от Продавача проверки;
4. заявление, че Купувача е запознат и съгласен с настоящите общи условия
5. декларация по чл. 78, ал. 1 от собственика на имота;

(2) Въз основа на документите по ал. 1, Продавачът открива и води партида за всеки Купувач с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документите по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред Продавача, представя и документ за самоличност.

## ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл.73 (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в 30-дневен срок заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия от документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещно право на ползване на имота.

(2) Когато Купувачът напуска имота по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено Продавача в срока от 30 дни, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

Чл.74 При смърт на Купувач – физическо лице, наследниците или лицето което е придобило жилището са длъжни да уведомят писмено продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно акта за собственост.

Чл.75 (1) При промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новия собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

(2) За уреждане помежду си на задълженията за потребената в имота топлинна енергия, предишният и новият собственик или ползвател имат право в 30-дневен срок да поискат от лицето по чл.139б от ЗЕ извършващо дялово разпределение на топлинната енергия в сградата, отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка.

(3) На основание представените документи по ал. 2, Продавачът е длъжен да издаде дебитни или кредитни известия на всички собственици за съответната абонатна станция.



(4) Предишният собственик или ползвател на имота е длъжен да заплати сумата от дебитното известие по ал.3, а сумата от кредитно известие се приспада от задълженията му за топлинна енергия или се възстановява от Продавача, ако няма задължения.

(5) В случай, че Предишния и новия собственик не уредят взаимоотношенията си по реда на ал.2, задълженията по плащане на всички сметки след промяна на собствеността са на новия собственик или ползвател.

Чл.76 При не уреждане на взаимоотношенията между предишния собственик или ползвател и новия собственик или ползвател съгласно чл.73, ал. 1 и 2 Продавачът събира дължимите суми от стария собственик до датата на промяна на партидата.

Чл.77 (1) Купувач може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и/или горещо водоснабдяване в общинско жилище, на което е наемател, ако собственика на имота е подал декларация пред продавача, че топлинната енергия ще се ползва за битови нужди, с изразено съгласие да носи солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. В тези случаи продавачът води партидата на името на наемателя, който заплаща дължимите суми за топлинна енергия

(2) При промяна в наемното правоотношение собственика е длъжен уведоми продавача в срок от 15 дни, като прилага копия на документи, удостоверяващи наличието и или липсата на наемно правоотношение и декларация по ал. 1 за солидарна отговорност.

### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

Чл.78 (1) Страна по общите условия за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена или по някакъв друг начин да прехвърли част или всички права и/ или задължения по тях или по друг начин да се освободи от изпълнението им без предварително писмено съгласие на другата, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.

(2) Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по тези общи условия или на промяна на собствеността на съоръженията, чрез които те се изпълняват от Продавача и Купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката и действащото законодателство.

Чл.79 Продавачът и Купувачът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени на тяхната идентификация съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата, както и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл.80 (1) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписана от страните или упълномощените от тях лица и да се изпращат на адреса на Купувача и на Продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Купувача или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.81 Общите условия са задължителни и за заварените Купувачи на топлинна енергия към датата на влизането им в сила и се счита, че от тази дата между тях и Продавача има сключен договор за продажба на топлинна енергия.

Чл.82 (1) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 дни от публикуването им в един централен и в едни местен ежедневник без писмено приемане от Купувачите. След влизането им в сила, Продавачът ги публикува и в ИНТЕРНЕТ страницата си.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия Купувачите, които не са съгласни с тях имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от Купувачите и приети от Продавача различни условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл.83 (1) При присъединяване на нов Купувач или на Купувач с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръженията към

тях, Купувачът подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите общи условия.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещното право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението Купувачът може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл.84 Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазването на процедурата по чл. 150, ал. 2 и ал. 3 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл.85 Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между Купувача и Продавача, а при не постигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл.86 За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

### ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен:

Настоящите Общи условия са приети с Решение по т.16/8 от Протокол от 15.06.2011 г. на Съвета на директорите на "Топлофикация Русе" ЕАД и одобрени с Решение № ОУ- 05 от 16.07.2012 г. на ДКЕВР, на основание чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката.

## ТЕМПЕРАТУРЕН ГРАФИК

Температура на външен въздух	Температури по контур ТЕЦ		Температури по контур ВОИ	
	Подаващ тръбопровод	Връщащ тръбопровод	Подаващ тръбопровод	Връщащ тръбопровод
°C	°C	°C	°C	°C
16	70,00	45,00	37,50	35,00
15	70,00	45,00	38,00	35,00
14	70,00	45,00	39,00	35,50
13	75,00	45,00	39,50	36,00
12	75,00	45,00	40,50	36,50
11	75,00	45,00	42,00	0,70
10	75,00	46,00	43,50	37,50
9	75,00	46,00	44,50	38,00
8	75,00	47,00	46,50	39,00
7	77,00	47,00	47,50	41,50
6	77,00	48,00	49,50	43,00
5	78,00	48,00	51,00	43,00
4	79,00	49,00	52,00	44,00
3	80,00	49,00	53,50	45,00
2	81,00	50,00	55,50	46,00
1	85,00	50,00	56,50	47,50
0	87,00	51,00	58,50	48,00
-1	90,00	52,00	60,00	49,00
-2	92,00	53,00	61,50	50,00
-3	94,00	54,00	63,00	50,50
-4	96,00	55,00	64,00	52,00
-5	98,00	56,00	66,00	52,50
-6	99,00	57,00	67,50	54,00
-7	100,00	58,00	69,00	55,00
-8	102,00	59,00	70,00	56,00
-9	104,00	61,00	71,50	57,00
-10	106,00	62,00	73,50	58,50
-11	108,00	63,00	75,00	59,50
-12	110,00	66,00	77,50	61,00
-13	113,00	68,00	79,00	62,00
-14	116,00	70,00	82,50	64,50
-15	120,00	72,00	85,00	66,00
-16	125,00	73,00	87,50	68,50
-17	130,00	75,00	90,00	70,00

**Сметкофактура за доставената топлинна енергия**  
за период към фактура № \_\_\_\_\_  
*Оригинал*

Потребител \_\_\_\_\_  
Доставчик \_\_\_\_\_

Потребител \_\_\_\_\_

Наименование на стоката	мярка	количество	Ед.цена без ДДС	Сума лв.	Информация за окончателното задължение
Топлинна енергия за гореща вода	МВтч				Дължимата сума за периода за топлинна енергия Услуга дялово разпределение
Топлинна енергия за общи части	МВтч	0		0	
Топлинна енерг.отдадена от сград инсталация	МВтч				
Топлинна енергия за отопление	МВтч				
Изравнителна сума БГВ					
Данъчна основа	лв				
ДДС	лв				
Обща стойност	лв				

Словом: **Обща сума за плащане за отчетния период**

Общи данни за сградата			Общи данни за имота			Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение								
Показание на топломера старо	МВтч		Отопл.обем за имота по проект	лв		№ уред	Макс. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Стуж	Редуп. коеф.	Редуп. единици	Енергия МВтч
Показание на топломера ново	МВтч		Топла вода отчетена по водомери	лв				0						
Енергия по топломер	МВтч		Начислена топла вода по брой живущи	лв				0						
Енерг. за 0 ч без топломер	МВтч		Брой живущи	броя				0						
Енергия от корекция за преходен период	МВтч		Норми за разход на топла вода за 24ч	лв/24				0	0	0			0	0
Общо енергия за АС	МВтч		Работни денонощия	броя										
Техн.разходи за абстация	МВтч		Общо количество топла вода за имота	лв			Данни от индивидуални водомери							
Енергия за разпределение	МВтч		Енергия отдалена от сград.инсталация за имота	МВтч			Водомери	Старо	Ново	Разлика	лв/ж.вода			
Пок. на вода за студ.вода преди подгрев.(ново)	лв		Енергия за отопление на имота в т.ч.	МВтч			Максимален специфичен разход на сградата (МСРС) за периода							
Пок. на вода за студ.вода преди подгрев.(старо)	лв		Енергия за отопл. тела без уреди за имота	МВтч			Отоплително тяло с уред №	Нисгазирана мощност на отоплително тяло	Брой дял едот отоплително тяло за периода				МСРС	
Разход по водомера за студена вода преди подгревателта	лв		Енергия за гореща вода	МВтч										
БГВ без общ.водомер	лв		Обща енергия за имота	МВтч										
Общ разход на топла вода отчетена по индив.водомери	лв		Спец.разход на енергия за 1 редуп.единица	МВтч/едн										
Разход на БГВ за имоти без водомери или с нераб.водомери	лв		Спец.разход на енергия за ледрав на 1 м3 БГВ	МВтч/м3										
Общо вода за абстация	лв		Дял от енергията на БГВ от общ. БГВ за АС	%										
Коефициент R=G общ.вод./Сума С индив.вод.			Дял от енерг. за отопл.от общ.за АС	%										
Енергия за гореща вода	МВтч													
Енергия отдалена от сградна инсталация	МВтч													
Енергия за отопление в т.ч.	МВтч		<b>ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА ИМОТА ЗА ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРЕД ДВАНАДЕСЕТ МЕСЕЦА</b>											
Енергия за отопление на общи части	МВтч													
Енергия за отопление на имотите	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч										
Енергия за отопл.тела без измерв.уреди	МВтч		Топлинна енергия за общи части	МВтч										
Отопл.обем на сградата по проект	лв		Топлинна енерг.отдадена от сград.инсталация	МВтч										
% Е стр.пост.Е общ.отопл.	%		Топлинна енергия за отопление	МВтч										
Инсталир.мощност за отопление в сградата по проект	МВт													

Доп. информация: Дяловото разпределение се извършва	Действаша цена за период с ДДС	Брок за рекламация
Адрес:	Краен срок за безлихвено плащане	Телефон за справки

Ивазковски абонати, проект за плащане на горелосъсчното задължение е от \_\_\_\_\_

Вие можете да проверявате размера на задълженията си към "Телефонизация-Русе" АД, денонощно на телефон 803-555, и да ги заплатите по най-удобния за Вас начин - през Банкомат, Интернет, Транс.карт, разплащателна сметка или в брой на касите на ул.Варимечка № 43, ул.Коларов № 3, ул.Плиска № 5а, бл. "Средец", ул.Църковна независимост № 16, ул.Борисова № 99, бл. "Джордан Йовков", ул. "Доростол" № 123, ул. "Чипровци" стадион Дунав.

20  
*Стефан*

**"Топлофикация - Русе" ЕАД**  
**Изравнителна справка за отопителен сезон**  
 за периода

Потребител  
 Доставчик

Потребител

	Начислена енергия през периода за имота Мвтч	Реално потребена енергия през периода за имота Мвтч	Изравнителна енергия за периода Мвтч	Единична цена за периода лв/Мвтч без ДДС	Изравнителна сума за периода за имота лв без ДДС
Енергия от сградна инсталация					
Енергия от общи части					
Енергия за отопление					
Енергия за битова гореща вода					
<b>Сума за получаване</b>		<b>Сума</b>			
		<b>ДДС</b>			
		<b>Сума с ДДС</b>			

Словом: ПЕТ ЛЕВА И СЕДЕМДЕСЕТ И ЧЕТИРИ СТОТИНКИ

Общи данни за сградата за периода		Общи данни за имота за периода		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение							
Показание топломер в началото на периода	Мвтч	Отоплем обем на имота по проект	м3	№ на уред	Макс. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Редуп. коеф	Редуп. единици	Енергия Мвтч
Показание топломер в края на периода	Мвтч	Инет. мощност за отопление в имота	МВт								
Енергия по топломер	Мвтч	БГВ по водомер	м3								
Енергия без мерене-корекции	Мвтч	Разход на БГВ без мерене	м3 24								
Общо енергия за АС	Мвтч	БГВ без мерене	м3								
Техн разходи за АС	Мвтч	Общо БГВ за имота	м3								
Енергия за разпределение	Мвтч	Енергия за БГВ за имота	Мвтч								
Общ разход на БГВ за периода по вид водомери	м3	Енергия отдалена от сгр. инсталация	Мвтч								
Разход на БГВ без мерене	м3	Енергия за отопление от общи части	Мвтч								
Общо БГВ за АС	м3	Инет. мощност на отоплителни тела без уреди	МВт								
Енергия за БГВ	Мвтч	Енергия за отопление от отоплителни тела с уреди	Мвтч								
Спец разход на енергия за 1 м3 БГВ	Мвтч/м3	Енергия за отопление от отоплителни тела без уреди	Мвтч								
Енергия отдалена от сградната инсталация	Мвтч	Енергия за отопление	Мвтч								
Спец разход на енергия отдалена от сградната инсталация	Мвтч/м3	Обща енергия	Мвтч								
Енергия за отопление на общи части	Мвтч	Дял на енергията за БГВ от общ БГВ за АС	%								
Спец разход на енергия от общи части	Мвтч/м3	Дял на енергията за отопление от общ за АС	%								
Енергия за отопление на имотите	Мвтч	Дял на енергия от сградна инсталация от обща за АС	%								
Инсталациона мощност на отоплителни тела без уреди	МВт	Дял на отопл. товар по проект към отопл. товар на сградата по проект	%								
Енергия за отопление от отоплителни тела без уреди	Мвтч	Дял на отопл. обем по проект към обща на сградата по проект	%								
Обща сума на отчетени единици от уреди	броя										
Обща сума на ред. едн. от уреди	броя										
Екстрапоиран отчет на отоплителни тела без уреди	брой ред. ед.										
Обща сума на ред. едн. от сградата	броя										
Специфична енергия за 1 ред. единица	Мвтч/ред. ед.										
Отоплем обем на сградата по проект	м3										
Инет. мощност за отопление в сградата по проект	МВт										
Разход за БГВ по общия водомер	м3										
Коефициент R-G общ вод. Сума G индив вод.											

Съставит

Топ. информация:	Дялово разпределение - извършено	Дата на издаване:	
Адрес:		Срок за рекламации:	до тридесет дни от датата на получаване от утълношения представител

Сумата се може да получи само титуляра на тарифата на касата на дружество ни на ул. Върбичка 841 срещу лична карта, след заплащане на всички задължения към "Топлофикация-Русе" АД.

21