

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ НА КЛИЕНТИТЕ ОТ СИСТЕМАТА НА "ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ" ЕАД

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1 С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване с топлоносител гореща вода между "Топлофикация Русе" ЕАД, наричано за краткост "Продавач" и клиентите за битови нужди, наричани за краткост "Клиенти".

Чл.2 (1) Продавач на топлинна енергия в град Русе е „Топлофикация Русе” ЕАД със седалище и адрес на управление в гр. Русе, ул. "ТЕЦ Изток", вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 117005106, притежаващо Лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-030-05/15.11.2000 г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(2) Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на лични данни под № 0001606 на Комисията за защита на личните данни.

Чл.3 (1) Клиент може да бъде физическо лице - собственик или ползвател на имот, което ползва топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за домакинството си.

(2) Клиентът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения обект и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес на електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.).

ГЛАВА ВТОРА РАЗДЕЛ ПЪРВИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл.4 (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатната станция на сградата топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградата.

(2) Продавачът е длъжен да задоволява нуждите на клиентите от топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април, като включва отоплението, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C, и изключва отоплението в края на отоплителния сезон при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като се съобразява и в двата случая с метеорологичната прогноза за следващите 7-10 дни.

(3) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно, с изключение на случаите, когато клиентите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по тяхно желание.

(4) Продавачът може да предостави или да спре подаването на топлинна енергия и извън периода по ал.2 и/или ал.3 при техническа възможност и решение на Клиентите в сградата,

взето с мнозинство не по-малко от две трети от идеалните части на етажната собственост, присъединени към абонатната станция.

Чл.5 (1) Продавачът е длъжен да поддържа обектите и съоръженията на топлопреносната мрежа в съответствие с техническите правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, определени с наредбите по чл.83, ал.1, т.2 и чл.125, ал.4 от Закона за енергетиката.

(2) Продавачът е длъжен да осъществява чрез оператора на топлопреносната мрежа оперативно управление на топлоснабдителната система, да осигурява параметрите на топлоносителя съобразно климатичните условия.

(3) При изпълнение на задълженията си, ако Продавачът ползва съоръженията и инсталациите - собственост на Клиентите, взаимоотношенията се уреждат в Договора за присъединяване.

(4) Продавачът е длъжен с избрания от него температурен режим и количество топлоносител, постъпващ в абонатната станция, да осигури температура на подгрятата вода за горещо водоснабдяване (БГВ) 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидения по проект температурен график на входа на вътрешната отоплителна инсталация (ВОИ) с допустимо отклонение $\pm 2^{\circ}\text{C}$ при изчислителни режими. Продавачът гарантира параметрите на подаваната топлинна енергия съобразно утвърдените от Комисия за енергийно и водно регулиране "Показатели за качество на топлоснабдяването".

(5) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. когато сградните отоплителни инсталации са изградени и/или реконструирани без съгласувано с Продавача проектно решение;
2. когато е установена повреда във вътрешната инсталация на сградата, констатирана с протокол, подписан от Продавача и Клиента;
3. когато е налице непреодолима сила;
4. когато Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки и/или други прегради, непредвидени по проект;
5. когато са извършени промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;
6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;
7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на Закона за енергетиката.
8. когато отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;
9. когато Клиентът е останал потребител при намаляване на топлинния товар на отоплителната система под 50% от проектния топлинен товар на сградата.

Чл.6 (1) За да осигури редовно и качествено топлоподаване на Клиентите, Продавачът е длъжен:

1. да поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции негова собственост;
2. да поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и избрания температурен график /Приложение 1/ на топлопреносната мрежа;
3. да отстранява повредите в топлопреносните трасета в срок до 48 часа след установяването им;

(2) Дейностите и разходите за отстраняване на повредите по топлопроводи и абонатни станции, които не са собственост на Продавача, се обезпечават от собственика им, освен ако има договор, който урежда друго.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1 т.3, Продавачът задължително уведомява писмено чрез поставяне на съобщение на видно място в сградата или чрез средствата за масова информация Клиентите за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването в случаите по чл. 72 от Закона за енергетика.

Чл.7 Продавачът е длъжен да обяви на подходящи места и в средствата за масово осведомяване телефон за информация във връзка с продажбата на топлинна енергия на Клиентите.

Чл.8 Продавачът е длъжен да обяви цените на услугата дяловото разпределение на топлинна енергия, извършвана от него или от лице, вписано в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ, с което има сключен писмен договор.

Чл.9 При извършване на ремонтни или други подобни действия, които подлежат на планиране, Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите най-малко 15 дни предварително чрез средствата за масово осведомяване или писмено чрез поставяне на съобщение на видно място в сградата за началото и продължителността на прекъсване на топлоснабдяването.

Чл.10 Продавачът е длъжен да приема рекламации по ежемесечните и изравнителните сметки и да уведоми при необходимост лицето по чл.139а от ЗЕ.

Чл.11 Продавачът е длъжен :

1. да проверява и пломбира средствата за търговско измерване към съоръженията в абонатните станции;
2. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатните станции, собственост на Продавача;
3. да предоставя информация на Клиентите за:
 - 3.1 ежемесечните данни за показанията на топломера и общия водомер в абонатната станция, технологичните разходи в абонатната станция, разпределението на енергията за сградата;
 - 3.2 за действащите цени чрез средствата за масова информация и на обявени от Продавача места;
 - 3.3 за цените на предоставяните услуги от Продавача и лицата по чл.139а от ЗЕ на обявени от Продавача места и на обявения информационен телефон;
 - 3.4 информация за задълженията на Клиентите на обявения информационен телефон.

РАЗДЕЛ ВТОРИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл.12 Клиентите са длъжни:

1. да осигурят на Продавача постоянен безпрепятствен достъп до общите части на сградата и помещението на абонатната станция за целите на топлоснабдяването, за технологично обслужване на инсталациите и съоръженията, за отчитане и контрол;
2. да осигурят на Продавача достъп до помещенията, присъединените отоплителни тела и отклоненията от сградната инсталация в своя имот за технологично обслужване на вътрешните инсталации и съоръженията, за отчитане и контролни проверки за периода от 08⁰⁰ до 20⁰⁰ часа след предварително уведомление;
3. да не допускат ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване и/или източване на топлоносител от топлопреносното трасе и/или от абонатната станция;

4. да не допускат самоволно включване в действие на сградната инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови клиенти на топлинна енергия, без да са получили писмено разрешение от Продавача;

5. да уведомяват незабавно Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на топлопреносната мрежа или на други Клиенти или на трети лица;

6. да уведомят писмено Продавача при промяна на собствеността на топлоснабдявания имот и/или характера на ползване на топлинната енергия, като представят документ, удостоверяващ промяната на собствеността и да уредят незабавно взаимоотношенията си с Продавача;

7. да опазват маркировките и целостта на пломбите поставени от Продавача, оторизиран орган или лицето по чл.139а от ЗЕ на средствата за търговско измерване за обекта, уредите за дялово разпределение и отоплителните тела в сградата, и да го уведомяват, в случай на нарушение на тяхната цялост;

8. да не допускат неконтролируем достъп до абонатната станция.

9. да въведат система за дялово разпределение и да монтират уреди за дялово разпределение в имотите си.

Чл.13 (1) Клиентът е длъжен да заплаща на Продавача или на търговеца, извършващ услугата дялово разпределение на топлинна енергия, суми за извършване на услугата „дяловото разпределение” срещу издадени фактури.

(2) Срокът на безлихвено плащане е съгласно чл. 52.

(3) При заплащане на топлоенергия на равни месечни вноски, услугата дялово разпределение се заплаща отделно и не е предмет на договор за равни месечни вноски.

(4) Задълженията за услугата „ дялово разпределение ” не могат да се плащат частично към Продавача.

Чл.14 Клиентите имат право да поискат за своя сметка извършване на допълнителни услуги, свързани с дяловото разпределение.

Чл.15 (1) При въведена система за дялово разпределение Клиентите нямат право да изключват отоплителните тела от вътрешните отоплителни инсталации чрез физическото им отделяне от сградната инсталация, а само чрез използване на регулиращата арматура на отоплителните тела.

(2) Клиентите нямат право да извършват изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването.

(3) Клиентите нямат право да изключват контролно-измерителните и средствата за търговско измерване и тяхното охраняване.

(4) Клиентите нямат право да ползват топлоенергия, която да не е отчетена от декларирано средство за търговско измерване.

Чл.16 Клиентите имат право да поискат:

1. аварийно източване на вътрешните си инсталации при пробив в тях, с обаждане на телефона на Диспечерска служба /денонощно/ в случаите, когато лицето по чл. 17, ал. 1, т. 5 не е в състояние да извърши необходимото. Собственикът на имота е длъжен да обяви извършеното в Диспечерската служба на Продавача и да спази изискването на т.3;

2. планово източване на вътрешните си инсталации при извършване на ремонт или реконструкции по тях, с писмено искане, съгласувано с упълномощеното лице по чл. 17, ал. 1, т. 3, след заплащане на всички задължения към Продавача.

3. пълненето на инсталациите се извършва от Продавача при писмено искане от собственика на имота или явяване лично в Диспечерска служба или при обслужващия района персонал на Продавача.

Чл.17 (1) Общото събрание на етажната собственост при условията и по реда на Закона за управление на етажната собственост има правомощия да взема решение за:

1. избор на доставчик на топлинна енергия;
2. избор на лицето по чл. 139б от ЗЕ за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия;
3. избор на упълномощен представител на Клиентите, който да ги представлява в отношенията с топлопреносното предприятие, с доставчика на топлинна енергия по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с лицето по чл. 139б от ЗЕ по въпросите, свързани с избора на това лице. Чрез него може да бъде предоставяна информация на лицето, извършващо услугата „дялово разпределение”, за показанията на уреди за дялово разпределение за имоти, за които не е осигурен достъп при отчитането за сградата;
4. отопление на общите части на сградите;
5. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване и обезвъздушаване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации, и което да съхранява ключ за абонатната станция.

(2) Изборът на лицата по ал. 1 се удостоверява пред Продавача с протокол от общото събрание на етажната собственост. Присъствалите на общото събрание собственици или титуляри на вещно право на ползване в сграда - етажна собственост собственоръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

Чл.18 (1) Клиентите имат право да подадат при Продавача заявление за временна необитаемост на жилището, подписано от собственика на имота и от упълномощеното лице. С приемане на заявлението Продавачът се задължава да не начислява енергия за отоплителни тела с монтирани уреди за дялово разпределение и битова гореща вода за периода, посочен от Клиента, като последният се задължава да осигури достъп до имота си за отчет при изготвяне на изравнителните сметки.

(2) При установяване на ползване на имота без Клиента да е заявил това пред топлопреносното предприятие, заявлението му по предходната алинея се счита за анулирано.

(3) Заявлението по алинея 1 не може да бъде със срок повече от една календарна година.

(4) При промяна на обстоятелството по ал.1 Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Продавача.

Чл.19 (1) Клиентът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно-техническо решение от правоспособно лице, ако същото преди изпълнението е съгласувано писмено от Продавача.

(2) Клиентът може да извършва промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно техническо решение на правоспособно лице и след предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата, ако същото преди изпълнението е съгласувано писмено от Продавача.

Чл.20 (1) При намаляване температурата в отопляваните помещения спрямо проектно определените с повече от 2°C, Клиентите имат право да поискат проверка на техническото състояние на абонатната станция, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 5. Продавачът е длъжен да извърши проверка на своите съоръжения в уговорен ден и час, но не по-късно от 3 работни дни след подаване на заявлението. Проверката се извършва в присъствието на

жалбоподателя и/или упълномощения представител на Клиентите. За резултатите от проверката се съставя и подписва двустранен протокол.

(2) Продавачът е длъжен, в срок до 3 работни дни от съставянето на протокола с констатациите по реда на ал.1, да коригира настройката и преведе абонатната станция в техническа изправност, ако отклонението се дължи на нея и/или да подмени собствените дефектни съоръжения в абонатната станция.

Чл.21 (1) Клиентите имат право да получават информация от Продавача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция съгласно чл. 11, т. 3.

(2) Клиентите имат право да получават информация за действащите към момента цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги по реда на чл. 11, т. 3.

(3) Клиентите имат право да участват лично или чрез упълномощен представител при отчитането на уредите за търговско мерене, по графика обявен от Продавача. В случаите, в които топломерът се отчита дистанционно или чрез преносим терминал, при поискване Клиентът получава информация за отчетените данни до пет работни дни след отчитането на обявените от Продавача телефони или в центъра за обслужване на Клиентите.

(4) Клиентите имат право да бъдат своевременно уведомявани за ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия от Продавача в случаите и по реда на тези Общи условия.

Чл.22 (1) Клиентите имат право да изискват за тяхна сметка Продавачът да изпълни:

1. подмяна на средствата за измерване за търговско плащане с нови такива, притежаващи същите или по-добри технически и метрологични характеристики, които не водят до снижаване точността на измерване;

2. инсталиране на контролни средства за измерване - собственост на Клиента, които не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели и трябва да са инсталирани при същите условия като тези на средствата за измерване за търговско плащане.

(2) Клиентите нямат право без участието на представител на топлопреносното предприятие да преустройват, ремонтират или да заменят елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушават пломба, знак или друго контролно приспособление.

(3) Продавачът няма право без участието на представител на Клиентите да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства.

Чл.23 (1) Клиент – самостоятелен потребител или собствениците, представляващи две трети от собствеността в сграда – етажна собственост, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение.

(2) В случаите по ал. 1 Клиентите подават писмено заявление пред Продавача за прекратяване на топлоснабдяването, към което прилагат решението на Общото събрание на собствениците в сграда - етажна собственост.

(3) Клиентите по ал.1 се смятат за клиенти на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

(4) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал. 1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението.

(5) В случаите по ал.1, когато топлоподаването към сградата се прекрати от абонатната станция, Продавачът демонтира своите съоръжения в договорен между страните срок.

(6) Прекратеното топлоснабдяване се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване на клиенти, ползващи топлинна енергия за битови нужди.

(7) Клиентите в сграда – етажна собственост, които спрат топлоподаването към отоплителните тела в имотите си, остават клиенти на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

Чл.24 Клиентите са длъжни:

1. да заплащат дължимите суми за топлинна енергия и дялово разпределение в сроковете и по начина, определени в тези Общи условия;
2. да осигуряват на Продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;
3. да осигуряват на Продавача при необходимост, свързана с изпълнение на задълженията му, достъп до помещенията, отоплителните тела и средствата за дялово разпределение в своя имот;
4. да не допускат ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;
5. да не включват самоволно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допускат включването на нови Клиенти на топлинна енергия, без да е получено писмено разрешение от Продавача;
6. да не манипулират средствата за дялово разпределение на топлинна енергия;
7. да не извършват неправилен демонтаж и/или монтаж на отоплителните тела с монтирани втори спирателни вентили на изхода;
8. да не преустройват, ремонтират, манипулират или заменят елементите на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, включително и в абонатната станция;
10. да изпълняват дадените от Продавача или Търговеца предписания, дадени в рамките на неговата компетентност, включително за уреди, подлежащи за метрологична проверка – контролни и апартаментни топломери и водомери, собственост на Клиента.
11. да уведомяват Продавача в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна, свързана с данните с които се индивидуализира пред Продавача или със собствеността или другите основания, на които Продавачът доставя топлинна енергия за обекта, включително при използване или предоставяне на имота си или на част от него, за извършване на стопанска дейност;
12. при придобиване на топлоснабден имот или на вещни права върху такъв имот да поискат в 30 (тридесет) дневен срок от придобиване на собствеността или вещните права от Продавача да му бъде открита партида.
13. да предоставят на Продавача домовата книга /книгата за адресна регистрация на живущите веднъж годишно за съпоставяне и проверка на титулярите на партидите, преди началото на отоплителния сезон.

ГЛАВА ТРЕТА УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл.25 (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от КЕВР.

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя на водните топлопреносни мрежи, осигуряващи топлинни и хидравлични режими на топлоснабдяване в съответствие с климатичните условия и чрез

системите за автоматично регулиране на абонатните станции да осигурява топлоподаването в сградите в съответствие с топлинните товари за отопление и битово горещо водоснабдяване.

(4) Продавачът е длъжен целогодишно да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя, за осигуряване температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от абонатната станция към сградната инсталация.

Чл.26. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на Клиентите, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;
2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;
3. отстранява повредите в топлопреносните трасета и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването;
4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителния топлопровод и абонатната станция са изградени от Клиентите и Продавачът заплаща цена за ползване на съоръженията освен ако има договор, който урежда друго .

Чл.27. Клиентите са длъжни да подържат в техническа изправност сградните инсталации за отопление и гореща вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА РАЗДЕЛ ПЪРВИ

РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ I. ИЗМЕРВАНЕ

Чл.28 (1)Търговското измерване и отчитане на продаденото на Клиентите количество топлинна енергия се извършва чрез уреди за търговско измерване.

(2) В случаите, когато топломерът е монтиран на място, различно от границата на собственост, показанията му се коригират с технологичните разходи на топлина за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Средствата за търговско измерване са собственост на топлопреносното предприятие.

Чл.29 (1) Клиентите в сграда – етажна собственост са длъжни да имат монтирани средства за дялово разпределение на топлинната енергия в имота си – индивидуални топломери и/или индивидуални разпределители, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите си .

(2) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, топлопреносното предприятие монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от лицето по чл. 139б от ЗЕ.

(3) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице, регистрирано по реда на чл. 139а от ЗЕ.

Чл.30 (1) Сградните инсталации за отопление се допълват с топлоносител гореща вода от топлопреносната мрежа като към количеството енергия, отчетено от Продавача чрез средството за търговско измерване – топломер в абонатната станция, се добавя количеството топлинна енергия за подгряване на водата за допълване. Количеството допълваща вода е за сметка на

клиентите съгласно чл.57, ал.4 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването, и се разпределя пропорционално на база отопляемия обем на присъединените имоти по проект.

(2) В случаите, когато Клиентите желаят допълването на вътрешните инсталации да се извършва със студена вода от тяхната водопроводна мрежа, писмено заявяват искането си с мнозинство не по-малко от 67 на сто от представените идеални части от общите части на етажната собственост, присъединени към абонатната станция.

(3) Обектите топлоснабдени чрез групова абонатна станция (ГАС) се допълват с мрежова вода на Продавача. За тези обекти искания от Клиенти в отделна сграда (етажна собственост) за промяна в принципа на допълването не се удовлетворяват поради техническа невъзможност. Промяната може да се осъществи само ако Клиентите от всички обекти, захранени чрез съответната групова абонатна станция заявят искане за промяна.

Чл.31 (1) Измерването и отчитането на продадената топлинна енергия се извършва ежемесечно от Продавача по график и за отчетен период, определен от него.

(2) Промените в продължителността на отчетния период и графика се обявяват в средствата за масова информация или на касите на Продавача.

Чл.32 (1) Клиентите или съответно упълномощеното лице от сграда – етажна собственост са длъжни да съобщят незабавно на Продавача за открити грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско мерене - собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на средствата за търговско мерене в срок от седем работни дни от датата на уведомяването.

(3) Разходите за метрологична проверка на средствата за търговско мерене са за сметка на Клиентите, когато проверката е по тяхно искане и установените отклонения в меренето са в допустимите граници. В останалите случаи, разходите за проверка са за сметка на Продавача.

(4) Продавачът изчислява, изготвя справка и коригира сметките за използвана от Клиентите топлинна енергия за изминал период, в следните случаи:

1. отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, собственост на Продавача, установени с протокол по реда на Закона за измерванията;

2. нарушения в целостта и функционалността на средствата за търговско измерване, собственост на Продавача;

(5) Корекцията по ал. 4 се прави от датата на предходната проверка, установена с протокол, но за не повече от 45 дни назад от деня на проверката от страна на Продавача по реда на ал. 2, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено. Корекцията се извършва на база средни стойности за Клиентите, измерени при аналогични климатични условия в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

Чл.33 (1) При отсъствие или повреда на средства за търговско измерване количеството топлинна енергия за отчетен период се определя от Продавача на база средни стойности за Клиента, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинна енергия.

(2) При повреди в средствата за измерване за търговско плащане собственикът е длъжен да ги замени в срок до 5 работни дни от констатиране на повредата.

Чл.34 (1) За дялово разпределение на топлинната енергия между клиентите в сгради - етажна собственост се използват средства, монтирани след средството за измерване за търговско плащане, както следва:

1. индивидуални разпределители на топлинната енергия, инсталирани върху всички отоплителни тела и/ или индивидуални топломери за имотите, съответстващи на действащите в страната стандарти и нормативни актове;

2. общ водомер за студена вода пред подгревателя за горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на Клиентите.

(2) Средствата по ал. 1 участват при определяне на дялове потребена топлинна енергия от отделните Клиенти в сграда - етажна собственост, след средството за измерване за търговско плащане.

(3) Индивидуалните разпределители се допускат за използване със сертификат, издаден от компетентен орган.

(4) Индивидуалните топломери, общият водомер за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция и индивидуалните водомери за гореща вода в имотите на Клиентите трябва да отговарят на едно от следните изисквания:

1. да бъдат вписани в регистъра за одобрените за използване типове средства за измерване;

2. да притежават сертификат, издаден от държава - членка на Европейския съюз;

3. да имат нанесена маркировка за съответствие и допълнителна метрологична маркировка.

(5) При присъединени две или повече сгради към една абонатна станция, дяловете потребена топлинна енергия от отделните сгради се определят по изчислителен път с помощта на контролни топломери и водомери, собственост на Продавача.

(6) Топломерите и водомерите подлежат на последваща проверка по реда на Закона за измерванията за сметка на собственика.

(7) В случаите, когато Продавачът или лицето, извършващо дяловото разпределение, са констатирани, че срокът на съответствие на топломерите и водомерите, определен със Закона за измерванията е изтекъл, писмено уведомява Клиентите за констатацията и определя срок за привеждане на уредите в съответствие.

(8) В случаите, в които Клиентът не изпълни предходната разпоредба, след изтичане на определения срок, за имота се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването, на основание т. 6.7. от Методиката за дялово разпределение на топлинна енергия в сграда – етажна собственост – приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

II. ОТЧИТАНЕ

Чл.35 (1) Когато количеството топлинна енергия се измерва със средства за измерване за търговско плащане, монтирани на място, различно от границата на собственост, отчетените количества се коригират с технологичните разходи на топлинна енергия за участъка между средствата за измерване за търговско плащане и границата на собственост.

(2) Технологичните разходи на топлинна енергия на съоръженията се определят съгласно Глава 7 раздел IV от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) Разпоредбата по ал.1 се отнася и за абонатни станции в сгради - етажна собственост и в сгради с един собственик.

(4) Количеството топлинна енергия за технологични разходи в абонатната станция са за сметка на Продавача при Клиентите, ползващи топлинна енергия за битови нужди. Количеството се определя от топлопреносното предприятие чрез:

1. техническата характеристика на абонатната станция по данни на производителя;

2. изчисление или топлотехническо изпитание.

(5) Количеството топлинна енергия за технологичните разходи на участък на топлопреносното трасе се определя на основание на проектната документация, по изчислителен път по методика на Продавача или чрез топлотехническо изпитание и е за сметка на собственика.

III. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Чл.36 (1) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради, количеството доставена топлинна енергия се разделя между тях от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице по чл. 139б от ЗЕ по контролни топломери и водомери за топла вода за отделните сгради, инсталирани в абонатната станция преди присъединителните топлопроводи, собственост на Продавача.

(2) Когато топлоснабдяването на висока сграда - етажна собственост, се осъществява от две или повече абонатни станции, захранващи отделни инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване, доставеното в сградата количество топлинна енергия е сбор от количествата топлинна енергия, отчетени по топломерите във всяка от абонатните станции.

(3) Алинея 2 не се прилага в случаите, когато топлоснабдяването от едната от абонатните станции е прекратено.

(4) Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сгради и присъединителните топлопроводи са собственост на Продавача, топломерите се монтират на границата на собственост.

Чл.37 Продавачът е длъжен да публикува списък на лицата регистрирани по чл.139а от Закона за енергетиката за извършване на услугата дялово разпределение на топлоенергията на лицензионната територия на продавача.

Чл.38 Консумираната топлоенергия за горещо водоснабдяване се разпределя от Продавача в съответствие с принципа заложен в чл. 141 от Закона за енергетиката за обектите топлоснабдени чрез групова абонатна станция, както следва:

1. извън отоплителния период количеството топлинна енергия, необходимо за загряването на един кубически метър вода се определя като от отчетената по показанията на търговския топломер топлоенергия, консумирана от всички обекти, присъединени към конкретна групова абонатна станция, се изважда топлоенергията за технологични разходи, а остатъкът се разделя на сбора от изразходваните количества гореща вода;

2. през отоплителния сезон: съобразно чл. 68 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

3. Продавачът инкасира сумите за топлоенергия като сбор от топлоенергия за гореща вода, изчислена от Продавача и топлоенергия за отопление, изчислена от лицето по чл.139а от ЗЕ. При заявена рекламация, всяка от страните остава отговорна за извършените от нея изчисления.

Чл.39 (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия между Клиентите в сграда - етажна собственост се извършва възмездно от Продавача самостоятелно, или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ и избрано от Клиентите при спазване изискванията на Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и приложението към нея.

(2) Разпределението на топлинната енергия между Клиентите в сграда - етажна собственост се извършва само от Продавача, когато:

1. не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;

2. договорът с лицето по чл. 139б ЗЕ е прекратен, то не е изпълнило задълженията си по чл. 65, ал. 1 от Наредба №16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването и Клиентите не са избрали друго лице;

3. лицето по чл. 139б ЗЕ е заличено от регистъра и Клиентите не са избрали друго лице;

4. в сгради - етажна собственост, в които Клиентите не са изпълнили задълженията си по

чл. 153, ал. 1 ЗЕ. (3) В случаите по ал. 2, топлинната енергия се разпределя по реда на т. 9 от приложението към Наредба №16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването, с изключение на сгради - етажна собственост, с изградена хоризонтална отоплителна инсталация и монтирани индивидуални топломери или когато топлопреносното предприятие или доставчикът на топлинна енергия е регистриран в публичния регистър по чл. 139а ЗЕ за съответния вид уреди за дялово разпределение.

(4) Продавачът установява техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение в сграда - етажна собственост. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от Продавача и представител на Клиентите.

Чл.40 За прилагане на системата за дялово разпределение на енергията в сграда етажна собственост Клиентите са длъжни:

1. да изберат лице от списъка по чл. 39 за извършване на услугата дялово разпределение;
2. да монтират средства за отчитане на дяловото потребление;
3. да прилагат средства за отчитане на дяловото потребление от един и същ модел, доставени от един и същ търговец или одобрени за ползване от лицето по чл. 139б от ЗЕ;
4. при наличие на монтирани разпределители и топломери като уреди за дялово разпределение към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, енергията за отопление за имотите с монтирани топломери е отчетената енергия от всеки апартаментен топломер. Количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в останалите имоти се определя като от общата топлинна енергия за отопление се извади количеството топлинна енергия отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия отдадена от отоплителните тела в общите части и топлинната енергия отдадена от отоплителните тела в имотите с монтирани индивидуални топломери;

Чл.41 (1) Данните за отчетите на индивидуалните уреди за дялово разпределение могат да се предоставят на продавача чрез интернет страницата му, като на всеки три месеца или в края на отоплителния и неотоплителния период е задължително извършването на отчет на място от лицето по чл.139б от ЗЕ.

(2) Данните по ал. 1 се приемат до два дни след датата за отчет на уредите за съответната абонатна станция.

Чл.42 С предоставяне на данните Клиентът не се освобождава от заплащане на стойността за извършване на услугата „дялово разпределение”, както и от предоставянето на достъп до уредите за дялово разпределение за проверка на верността на данните.

Чл.43 (1) Количеството топлинна енергия, ползвана за магазини, зали, басейни и др. с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия за Клиенти, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др. с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради – етажна собственост, се извършва чрез системата за дялово разпределение от лицето по чл.139а от Закона за енергетиката, избрано от Клиентите в сградата – етажна собственост.

Чл.44 (1) При прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия изравняването на действително потребеното количество топлинна енергия с начисленото за периода се извършва два пъти в годината, независимо от честотата на отчитане на средствата за дялово разпределение, и обхваща изцяло отоплителен и неотоплителен сезон, освен в случаите

по чл.73 ал.2 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) Лицата по чл. 139б от ЗЕ изготвят изравнителни сметки на дяловете топлинна енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване съгласно общите условия по чл. 63, ал. 1 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) При смяна на собственик или на титуляр на вещно право на ползване новият Клиент е длъжен да изисква от Продавача да извърши по ред, определен с договора по чл. 63, ал. 1 от Наредба № 16-334/06.04.2007 г. за топлоснабдяването, междинно отчитане и изготвяне на изравнителна сметка, извън случаите по ал. 1, като изготвянето на изравнителната сметка се заплаща от Клиента.

(4) При неизпълнение на предходната алинея от страна на новия собственик, в качеството си на Клиент на Продавача той остава задължен със сумите за целия период на регулярната изравнителна сметка при нейното изготвяне.

Чл.45 (1) Клиентите могат да заплащат консумираната топлинна енергия по един от начините, посочени в чл. 155, ал. 1 от ЗЕ.

(2) При плащане на равни месечни вноски размерът им се определя като една дванадесета част от прогнозното годишно потребление на топлинна енергия на имота.

(3) Прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия за имота по ал. 2 е количеството топлинна енергия, потребено в имота през предходен едногодишен период. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно общо потребление на топлинна енергия се определя по проектни данни или по договаряне.

(4) Плащането се извършва на единадесет равни месечни вноски и една изравнителна, като в този случай договор може да сключи всеки клиент, издължил напълно своите задължения към момента на сключване на договора.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

Чл.46 (1) Продавачът връчва на упълномощеното лице в сграда – етажна собственост, а при липса на такова на домоуправителя, изравнителните сметки (Приложение 4) на Клиентите за отоплителния период.

(2) Датата на връчване на изравнителните сметки се удостоверява с подпис на упълномощеното лице.

(3) Упълномощеното лице информира Клиентите в сграда – етажна собственост за датата на получаването и връчва индивидуалните изравнителни сметки срещу подпис, удостоверяващ датата на връчването.

Чл.47 (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в тридесет дневен срок след получаване на изравнителната сметка от Клиентите.

(2) Клиентите, които не са осигурили достъп, могат да поискат срещу заплащане допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки в тримесечен срок от датата по чл. 46, ал. 2

(3) След изтичане на срока по ал. 2, не се приемат нови рекламации и не се преработват изравнителни сметки.

Чл.48 (1) Изравнителните сметки за отоплителен период стават активни на касите на Продавача заедно със сметките за месец септември.

(2) Изравнителните сметки за неоплителен период стават активни на касите на Продавача заедно със сметките за месец ноември.

Чл.49 При възстановяване на суми по изравнителни сметки е необходимо да бъдат заплатени всички задължения от Клиентите. При наличие на задължения Продавача разплаща със сумите за възстановяване най-старите възникнали задължения на Клиента. В случай, че след разплащане има остатък за възстановяване Клиентът има право да получи сумата на касите на Продавача. При неполучаване на сумата, Продавача разплаща последващо възникващи задължения до пълното изчерпване на сумата.

Чл.50 Продавачът има право да уведомява своите клиенти за задължения чрез : уведомителни писма, телефонни обаждания, SMS, email и по всякакъв друг законосъобразен начин в рамките от 08⁰⁰ до 20⁰⁰ часа.

РАЗДЕЛ ТРЕТИ ЗАПЛАЩАНЕ НА КОЛИЧЕСТВОТО ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Чл.51 (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по цени не по-високи от утвърдените от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(2) Продавачът е длъжен да публикува утвърдената от Комисията за енергийно и водно регулиране цена в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си.

Чл.52 (1) Клиентите, които ползват топлинна енергия за битови нужди, са длъжни да заплащат в срок от 15 число на месеца, следващ месеца на доставката, до 14 число на следващия месец, задълженията си – ежемесечни и изравнителни. За месечните дължими суми, Продавачът издава и изпраща фактури на Клиентите съгласно (Приложение 2) или (Приложение 3) към настоящите Общи условия, в зависимост от периодичността на отчета която клиентите са избрали.

(2) Обстоятелството, че Клиентът не е получил фактурите по ал. 1 не е основание за неплащане на задълженията.

(3) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

Чл.53 (1) Клиентите имат право да предявяват възражения до Продавача за начислената сума за топлинна енергия в срока за плащане по чл. 52, ал. 1. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(2) В случай, че възраженията на Клиентите по ал. 1 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие, като общата коригирана енергия се добавя за преразпределение между всички клиенти към абонатната станция през следващия отчетен период.

Чл.54 (1) Плащанията на дължимите суми за продадена топлинна енергия от Клиенти, които ползват топлинната енергия за битови нужди се извършват по един от следните начини:

1. в брой в касите на Продавача,
2. чрез електронна дебитна карта,
3. чрез разплащателна сметка в банки, с които Продавачът е сключил договор,
4. чрез карти с логото на Транскарт, чрез банкомат, Е-Рау.

(2) Плащането чрез карти с логото на Транскарт и чрез банкомат е възможно само ако Клиентът има текущо (неолихвено задължение).

(3) При промяна начините на разплащане, посочени в ал.1, Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите чрез интернет страницата си и в Клиентския център.

Чл.55 Продавачът е длъжен да издава на Клиента индивидуални документи за платените от него месечни суми.

Чл.56 (1) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в брой на касите или по банковата сметка на Продавача.

(2) Възраженията на Клиента по размера на начислените суми не го освобождават от заплащането им.

Чл.57 (1) Продавачът има право да продава топлинна енергия с търговска отстъпка.

(2) Размерът на търговската отстъпка, редът и условията за прилагането ѝ се определят в програмата, одобрена с решение на Съвета на директорите на „Топлофикация Русе” ЕАД.

(3) Програма по ал. 2 се оповестява на интернет-страницата на Продавача и в Центърът за работа с клиенти.

ГЛАВА ПЕТА РАЗДЕЛ ПЪРВИ РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл.58 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Клиентите без предварително уведомяване в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. при възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос на топлинна енергия;
3. при разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
4. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система и/или топлоснабдителната система;
6. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на топлопреносната мрежа, на клиентите или на трета страна;
7. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи в съответствие със Закона за опазване на околната среда.

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 (четирдесет и осем) часа. Продавачът е длъжен да уведоми клиентите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Клиентите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на Продавача.

(4) Когато Продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява Клиентите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл.59 (1) Топлоподаването на Клиент на топлинна енергия в самостоятелна сграда се прекратява, когато Клиентът е подал заявление до Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване по ал.1 в срок до 15 дни след постъпване на заявлението.

(3) Клиентите по ал.1 се считат за клиенти на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

Чл.60 (1) Продавачът има право да спре подаването на топлинна енергия на Клиент след предварително писмено уведомление когато:

1. е забавил плащането на дължимите суми след определения срок за плащане;
2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;
3. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;
4. е допуснал да се включат нови клиенти на топлинна енергия без да е уведомен

Продавача;

5. не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до своя имот.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп до имота си, до отоплителните тела и до линията за горещо водоснабдяване, за посоченото в уведомлението време.

(3) Топлоподаването се спира чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации, или;

2. прекъсване на инсталациите на имота от сградните инсталации в топломерно-арматурния възел и водомерно – арматурния възел или колекторния възел при сгради с апартаментно хранване и отчитане на топлинната енергия за отопление и битова гореща вода. За сгради в които вертикалните щрангове на инсталациите за отопление и БГВ преминават в общите части прекъсването на инсталациите на имота от сградните инсталации се извършва в общите части.

(4) Топлоподаването се възстановява до 3 работни дни след отпадане на причината наложил спирането и заплащане на разходите за спиране и възстановяване на топлоподаването.

(5) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

Чл.61 (1) Продавачът има право временно да ограничи или прекъсне топлоснабдяването след предварително уведомяване, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал.1 Продавачът е длъжен да уведоми 15 дни предварително, писмено и чрез средствата за масово осведомяване за началото и продължителността на прекъсването.

(3) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спазва началото на спиране на топлоподаването по ал. 2, Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите за новия срок 3 дни предварително преди изтичане на срока на 15 дневното уведомление.

(4) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спазва продължителността по ал. 2, Продавачът е длъжен да уведоми Клиентите своевременно за новата продължителност на спирането.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Чл.62 Клиентите са длъжни да осигурят на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за :

1. отчитане на уредите за търговско мерене;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на отоплителната инсталация и инсталацията за битова гореща вода;

5. контролни дейности.

Чл.63 (1) Клиентите са длъжни да осигурят достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с правилната експлоатация на сградните инсталации;
4. спиране при не издължаване на дължимите суми;
5. спиране на топлоснабдяването.

(2) Клиентите осигуряват на Продавача достъп до помещенията в своя имот за времето от 08⁰⁰ до 20⁰⁰ часа.

(3) В случаите по ал. 1 Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) дни преди датата за осигуряване на достъп.

Чл.64 При отчет на показанията на водомерите за топла вода, индивидуалните разпределители или апартаментните топломери, Клиентът подписва предоставения документ от отчитащия служител на Продавача или лицето по чл.139а от ЗЕ, освен в случаите когато отчета е дистанционен или уредите за дялово разпределение са в общите части на сградата.

ГЛАВА ПЕТА РАЗДЕЛ ПЪРВИ

ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА. ОТГОВОРНОСТ НА ПРОДАВАЧА ПРИ НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПРЕКЪСВАНЕ И НЕКАЧЕСТВЕНО СНАБДЯВАНЕ С ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Чл.65. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения по чл. 9 срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по чл. 61 Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка на Клиентите.

Чл.66 (1) Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносните трасета с топлоносител гореща вода не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок от 5 работни дни от установяване на повредата, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи

неустойка на всички клиенти в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(4) Количеството топлинна енергия за разпределение, за отчетния период, в който е регистрирана повреда в системата за автоматично регулиране, се намалява със стойността на неустойката определена по ал.3.

Чл.67. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим на топлоснабдяването е по негова вина.

Чл.68. Клиентът е длъжен да уведоми Продавача, когато имота му се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30 дневен срок от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота.

Чл.69 В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Клиентът самоволно е възстановил изключени отоплителни тела, ползване на битово-гореща вода, или установи видими въздействия върху целостта на пломбите, енергията се определя, като Клиентът се счита без уреди за дялово разпределение за целия период след последната проверка, при която не е констатирано нарушение, като корекцията се извършва в изравнителната сметка.

Чл.70 Когато Продавачът установи, че Клиентите ползват топлинна енергия преди топломера, директно ползват топлоносител или самоволно са включили инсталация, топлинната енергия се заплаща от Клиентите по максималната пропускателна способност на връзката за период от последната проверка, но не по-голям от една година.

Чл.71 (1) При неизпълнение в срок на задължението си да заплаща топлинната енергия, Клиентът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача, на основание на чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите.

(2) Задълженията на Клиентите – неизправни длъжници към Продавача се събират по реда, регламентиран в чл. 154 от ЗЕ.

Чл.72 При възстановяване на спряно топлоподаване на Клиент поради незаплатени задължения за повече от шест месеца, Продавачът има право да монтира средства за подаване на топлинна енергия, обезпечаващи ползването и само след авансово плащане.

РАЗДЕЛ ВТОРИ

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИТЕ

Чл.73 (1) При неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Клиентът има право на възражения чрез подаване на молба, заявление, сигнал или жалба.

(2) Подаденият документ по ал. 1 трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написан на български език
2. да са посочени името и адреса на Клиента
3. да е посочено в какво се състои искането – предложение, възражение, несъгласие или др.
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива
5. да е подписана от Клиента, който е титуляр по партидата за имота или от упълномощено от него лице.

Чл.74 (1) Продавачът приема и регистрира подадените жалби, предложения и сигнали.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 30 (тридесет) дни.

(3) Продавачът не разглежда молби, заявления, сигнали или жалби, които не отговарят на чл.73, ал.2.

(3) Когато Клиентът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, има право да подаде жалба до Министерство на енергетиката или до Комисията за енергийно и водно регулиране, в съответствие с компетентността им по Закона за енергетиката.

Чл.75 Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на Клиентите, свързани с:

1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на топлинна енергия;
2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция;
3. прилагането на цените на топлинната енергия;
4. качеството на топлоснабдяването;
5. данните на клиента;
6. както и други случаи касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинната енергия.

Чл.76 В случай, че Клиентът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

РАЗДЕЛ ТРЕТИ РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ и ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл. 77 При откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи на Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи го като Клиент по смисъла на настоящите общи условия.

ОТКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл.78 (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от Клиентите, при откриването на партида:

а) за сградата:

1. разрешение за ползване на сградата;
2. разрешение за ползване на присъединителен топлопровод и абонатна станция;
3. заявление за присъединяване на сградата към топлопреносната мрежа на Продавача;
4. протокол/и от решение/я на общото събрание на етажната собственост, в съответствие със Закона за управление на етажната собственост за:
 - 4.1. присъединяване към топлопреносната мрежа
 - 4.2. безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатна станция
 - 4.3. избор на лице по чл.139а за извършване на дялово разпределение;
 - 4.4. избор на упълномощения представител на Клиентите;
 - 4.5. отопление на общите части на сградата;
 - 4.6. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от топлопреносното предприятие за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

5. заявления от Клиентите по образец за откриване на партиди с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти и сградата – етажна собственост;
6. предварителен и окончателен договор за присъединяване към топлопреносната мрежа

б) за Клиентите:

1. заявление по образец за откриване или промяна на партида;
2. копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници, лична карта и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако Клиентът е предоставил такива;
3. протоколи от извършени от Продавача проверки;
4. заявление, че Клиента е запознат и съгласен с настоящите общи условия
5. декларация по чл. 83, ал. 1 от собственика на имота;

(2) Въз основа на документите по ал. 1, Продавачът открива и води партида за всеки Клиент с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документите по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред Продавача, представя и документ за самоличност.

ПРОМЯНА НА ПАРТИДА

Чл.79 (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в 30-дневен срок заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия от документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещно право на ползване на имота.

(2) Когато Клиентът напуска имота по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено Продавача в срока от 30 дни, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

Чл.80 При смърт на Клиент – физическо лице, наследниците или лицето което е придобило жилището са длъжни да уведомят писмено продавача в 30-дневен срок чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно акта за собственост.

Чл.81 (1) При промяна на собствеността или вещното право на ползване предишният и новия собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

(2) За уреждане помежду си на задълженията за потребената в имота топлинна енергия, предишният и новият собственик или ползвател имат право в 30-дневен срок да поискат от лицето по чл.139б от ЗЕ извършващо дялово разпределение на топлинната енергия в сградата, отчет на уредите и изготвяне на изравнителна сметка.

(3) На основание представените документи по ал. 2, Продавачът е длъжен да издаде дебитни или кредитни известия на всички клиенти за съответната абонатна станция.

(4) Предишният собственик или ползвател на имота е длъжен да заплати сумата от дебитното известие по ал.3, а сумата от кредитно известие се приспада от задълженията му за топлинна енергия или се възстановява от Продавача, ако няма задължения.

(5) В случай, че Предишният и новият собственик не уредят взаимоотношенията си по реда на ал.2, задълженията по плащане на всички сметки след промяна на собствеността са на новия собственик или ползвател.

Чл.82 При неуреждане на взаимоотношенията между предишния собственик или ползвател и новия собственик или ползвател съгласно чл.79, Продавачът събира дължимите суми от стария собственик до датата на промяна на партидата.

Чл.83 (1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и/или горещо водоснабдяване във ведомствено жилище, на което е наемател, ако собственикът на имота е подал декларация пред продавача, че топлинната енергия ще се ползва за битови нужди, с изразено съгласие да носи солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. В тези случаи продавачът води партидата на името на наемателя, който заплаща дължимите суми за топлинна енергия

(2) При промяна в наемното правоотношение собственикът на имота е длъжен да уведоми Продавача в срок от 15 дни, като прилага копия на документи, удостоверяващи наличието и/или липсата на наемно правоотношение и декларация по ал. 1 за солидарна отговорност.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.84 (1) Страна по общите условия за продажба на топлинна енергия няма право да бъде заместена или по някакъв друг начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по тях или по друг начин да се освободи от изпълнението им без предварително писмено съгласие на другата, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.

(2) Във всеки случай на прехвърляне на права и задължения по тези общи условия или на промяна на собствеността на съоръженията, чрез които те се изпълняват от Продавача и Клиента, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката и действащото законодателство.

Чл.85 Продавачът и Клиентът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени на тяхната идентификация, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата, както и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл.86 (1) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписана от страните или упълномощените от тях лица и да се изпращат на адреса на Клиента и на Продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Клиента или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.87 Общите условия са задължителни за всички Клиенти, включително и за Клиентите, които са присъединени към топлопреносната мрежа към датата на влизането им в сила, при което се счита, че от тази дата между тях и Продавача има сключен договор за продажба на топлинна енергия.

Чл.88 (1) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 дни от публикуването им в един централен и в едни местен ежедневник, без писмено приемане от Клиентите. След влизането им в сила, Продавачът ги публикува и на интернет страницата си.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат различни

условия. Предложените от Клиентите и приети от Продавача различни условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл.89 (1) При присъединяване на нов Клиент или на Клиент с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръженията към тях, Клиентът подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите общи условия.

(2) Заявлението по ал.1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещното право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал.1 и ал.2, със заявлението Клиентът може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

Чл.90 Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от Комисията за енергийно и водно регулиране и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазването на процедурата по чл. 150, ал. 2 и ал. 3 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл.91 Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между Клиента и Продавача, а при не постигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл.92 За неуредените в общите условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен:

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на "Топлофикация усѐ" ЕАД по т.от Протокол от2015 г. и одобрени с Решение № ОУ-...../.....2015 г. на КЕВР, на основание чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ТЕМПЕРАТУРЕН ГРАФИК

Температура на външен въздух	Температури по контур ТЕЦ		Температури по контур ВОИ	
	Подаващ тръбопровод	Връщащ тръбопровод	Подаващ тръбопровод	Връщащ тръбопровод
°C	°C	°C	°C	°C
16	70,00	45,00	37,50	35,00
15	70,00	45,00	38,00	35,00
14	70,00	45,00	39,00	35,50
13	75,00	45,00	39,50	36,00
12	75,00	45,00	40,50	36,50
11	75,00	45,00	42,00	0,70
10	75,00	46,00	43,50	37,50
9	75,00	46,00	44,50	38,00
8	75,00	47,00	46,50	39,00
7	77,00	47,00	47,50	41,50
6	77,00	48,00	49,50	43,00
5	78,00	48,00	51,00	43,00
4	79,00	49,00	52,00	44,00
3	80,00	49,00	53,50	45,00
2	81,00	50,00	55,50	46,00
1	85,00	50,00	56,50	47,50
0	87,00	51,00	58,50	48,00
-1	90,00	52,00	60,00	49,00
-2	92,00	53,00	61,50	50,00
-3	94,00	54,00	63,00	50,50
-4	96,00	55,00	64,00	52,00
-5	98,00	56,00	66,00	52,50
-6	99,00	57,00	67,50	54,00
-7	100,00	58,00	69,00	55,00
-8	102,00	59,00	70,00	56,00
-9	104,00	61,00	71,50	57,00
-10	106,00	62,00	73,50	58,50
-11	108,00	63,00	75,00	59,50
-12	110,00	66,00	77,50	61,00
-13	113,00	68,00	79,00	62,00
-14	116,00	70,00	82,50	64,50
-15	120,00	72,00	85,00	66,00
-16	125,00	73,00	87,50	68,50
-17	130,00	75,00	90,00	70,00



7009 Русе, ул. "ТЕЦ Изток"
Факс: 082/844 068;

Web: www.toplo-ruse.com
E-mail: toplo@toplo-ruse.com

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Фактура за топлинна енергия

№ / за период -
Оригинал

Потребител

УЛ " "
БЛ. вх. ет.
ЕГН:
Абонатен номер:

Доставчик
„Топлофикация Русе“ ЕАД – ул. ТЕЦ Изток
Инд № ЗДДС BG117005106 Булетат 117005106
IBAN BIC

Потребител

УЛ " "
БЛ. вх. ет.

Наименование на стоката	марка	количество	Ед.цена без ДДС	Сума лв.	Информация за окончателното задължение
Топлинна енергия за гореща вода	МВтч				Дължимата сума за периода за топлинна енергия
Топлинна енергия за общи части	МВтч				Изравнителна сума-договор на равни вноски
Топлинна енерг.отдадена от сград.инсталация	МВтч				Корекция от предходен период
Топлинна енергия за отопление	МВтч				Услуга дялово разпределение
Изравнителна сума - годишно изравняване					Усвоена социална помощ
Отстъпка					
Данъчна основа	т				
ДДС	%				
Обща стойност	т				

Словом

Обща сума за плащане за отчетния период

лв.

Общи данни за сградата		Общи данни за имота		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение									
Показана на топломера тгаро	МВтч		Работен декомонция	брой	Неуред	Мак. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Служ	Редук. коеф	Редук. единици	Енерг. МВт
Показана на топломера ниво	МВтч		Отоплен обем за имота по проект	м3	Данни от индивидуални водомери								
Енергийно топломер	МВтч		Топла вода отчетена по водомери	м3	Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ.вода				
Енерг. за 0 ч без топломер	МВтч		Изчислена топла вода по брой изпусци	м3	Максимален официален разход на сградата (МСРС) за периода								
Показана на водомер за котле (с тгаро)	м3		Брой изпусци	брой	Отопчително тло с уред								
Показана на водомер за котле (без о)	м3		Норма за разходна топла вода за 24ч	м3/24	Ис	Ис	Ис	Ис	Ис	Ис	Ис	Ис	Ис
Енергия за допълване	МВтч		Общо количество топла вода за имота	м3									
Енергия от корекция за предходен период	МВтч		Енергия от дадена от сград.инсталация за имота	МВтч									
Общо енергия за АС	МВтч		Енергия за отопление на имота	МВтч									
Техн.разходно преноса	МВтч		Енергия за отопл.тепла без уред за имота	МВтч									
Техн.разходно за аб.станция	МВтч		Енергия за гореща вода	МВтч									
Енергия за разпределение	МВтч		Обща енергия за имота	МВтч									
Пок. на вода за студ.вода пред.подраз.ател	м3		Степразход на енергия за 1 р.п.и.в.п.и.в.п.	МВтч									
Пок. на вода за студ.вода пред.подраз. (с тгаро)	м3		Степразход на енергия за поддрж. на 1 м3 ЕГВ	МВтч									
Разход на е.ополн.та за студ.вода пред.подраз.ател	м3		Дел от енергия на ЕГВ от общ. ЕГВ за АС	%									
Общ.разход на топла вода и чешма по имоту в отоплит.	м3		Дел от енерг. за отопл.от общ. за АС	%									
Разход на ЕГВ за имоту без водомер или с ераб в отоплит.	м3												
Общо вода за аб.станции	м3												
Коефициент К=С общ.в.од./Сума.Б.и.и.в.од.													
Енергия за гореща вода	МВтч												
Енергия от дадена от сградна инсталация	МВтч		Топлинна енергия за имота за същия период преди дванадесет месеца										
Енергия за отопление	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч									
Енергия за отопление на общи части	МВтч		Топлинна енерг. за общи части	МВтч									
Енергия за отопление на имотите	МВтч		Топлинна енерг.отдадена от сград.инсталация	МВтч									
Енергия за отопл.тепла без измер. уреди	МВтч		Топлинна енергия за отопление	МВтч									
Отоплен обем за сградата по проект	м3												
Цейтинг едно инстал.мощност за отопление в сградата	МВт												
В т.ч. общи части за сградата	МВт												
Изчислена мощност за отопление в сградата	МВт												
Измерена енергия от сградна инсталация	МВтч												
Показ на топломер ВОИ сграда	МВтч												
Показ на топломер ВОИ имот	МВтч												
Разлика топломер ВОИ	МВтч												

Идентификационен номер съгласно чл.8 от Закона за счетоводството АС220757

Съставител: инж. Лета Христова

Датум на издаване: Дяловото разпределение се извършва | Действителна цена за период с ДДС | лв. | Брок за рекламация

Адрес: | Краен срок за безвъзмездно плащане | | Телефон за сгради

Уважаем абонате, проект за плащане на горепосоченото задължение е от до



7009 Русе, ул. "ТЕЦ Изток"
Факс: 082/844 068;

Web: www.toplo-ruse.com
E-mail: toplo@toplo-ruse.com

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фактура за топлинна енергия

№ / за период -
Оригинал

Потребител

ЕГН:

Абонатен номер:

Доставчик

„Топлофикация Русе“ ЕАД – ул. ТЕЦ Изток

Инд № ЗДДС BG117005106 Булеварт 117005106

ИВАН ВИС

УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД

Потребител

УЛ""

БЛ"" вх. ет.

Наименование на стоката	мярка	количество	Ед.цена без ДДС	Сума лв.	Информация за окончателното задължение
Топлинна енергия за гореща вода	МВтч				
Топлинна енергия за отопление	МВтч				
Данъчна основа	ш				
ДДС	%				
Обща стойност	ш				

Словом

Обща сума за плащане за отчетния период лв.

Общи данни за сградата		Общи данни за имота		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение								
Показателна топломера старо	МВтч		Работни даноци брой	Неуред	Мак. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Служ	Редуц. коеф.	Редуц. единици	Енергия МВтч
Показателна топломера ново	МВтч		Енергия за отопление на имота и т.ч.	Данни от индивидуални водмери								
Енергия топломер	МВтч		Енергия за гореща вода	Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ. вода				
Енергия от горещия за преходен период	МВтч		Обща енергия за имота	Максимален специфичен разход на сградата (МСРС) за периода								
Общо енергия за АС	МВтч		Работни даноци предходен отоплителен сезон	Отопително т.пло с уред	Инсталирана мощност на отоплително т.пло	Брой д.п.д. от отоплително т.пло за периода		МСРС				
Тех.разходи за аб.станция	МВтч		Енергия за отопление на имота предходен отоплителен сезон									
Енергия за разпределение	МВтч		Енергия за гореща вода от предходен изравнителен сезон									
Енергия за гореща вода	МВтч		Мес. ед. от предходен изравнителен сезон									
Енергия за отопление	МВтч		Топлинна енергия за имота за същия период преди дванадесет месеца									
Енергия за АС през 12 мес.	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч								
			Топлинна енерг. за общи части	МВтч								
			Топлинна енерг. от една от сграднисталация	МВтч								
			Топлинна енергия за отопление	МВтч								

Идентификационен номер съгласно чл.8 от Закона за счетоводството АС220757	Съставител: инж. Лета Христова	
Дет. информация: Дяловото разпределение се извършва	Действителна цена за период с ДДС	Брок за рекламация
Адрес:	Краен срок за безвъзмездно плащане	Телефон за справки

Уважаем клиент, срокът за плащане на горепосоченото задължение е от до



7009 Русе, ул. "ТЕЦ Изток"
Факс: 082/844 068;

Web: www.toplo-ruse.com
E-mail: toplo@toplo-ruse.com

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

"Топлофикация – Русе" ЕАД
Изравнителна справка за отоплителен сезон /
за периода -

Потребител

УЛ. " "
БЛ. вх. ет.
ЕГН:
Абонатен номер:

Доставчик

"Топлофикация Русе" ЕАД – ул. ТЕЦ Изток
Инд № ЗДДС BG117005106 Булстат 117005106
ИВАН ВІС

Потребител

УЛ. " "
БЛ. вх. ет.

	Реално потребена енергия през периода МВтч	Начислена енергия през периода МВтч	Отстъпка МВтч	Изравнителна енергия за периода МВтч	Ед. цена за периода без ДДС	Изравнителна сума за периода за нмота лв без ДДС
Енергия от сградна инсталация						
Енергия от общи части.						
Енергия за отопление.						
Енергия за битова гореща вода						
Сума за плащане	Сума					
	ДДС					
	Сума с ДДС					

Словом **ДВЕСТА И ЕДИН ЛЕВА И СЕДЕМДЕСЕТ И ЧЕТИРИ СТОТИНКИ**

Общоданни за сградата за периода		Общоданни за нмота за периода		Данни от индивидуални уреди за делово разпределение							
Показание топломер в началото на периода	МВтч	Отоплителен обем на нмота по проект	м ³	Неуред	Мат. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Редуц. коеф	Редуц. единици	Енергия МВтч
Показание топломер в крайна периода	МВтч	Инст мощност за отопление в нмота	Вт								
Енергетично топломер	МВтч	БГВ по водомер	м ³								
Енергия без мерене Агрегатия	МВтч	Разход на БГВ без мерене	м ³ /4								
Данни от индивидуални отоплители											
Общо енергия за АС	МВтч	БГВ без мерене	м ³	Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ. вода			
Техн. разход за АС	МВтч	Общ БГВ за нмота	м ³								
Енергия за разпределение	МВтч	Енергия за БГВ за нмота	МВтч								
Общ. разход на БГВ за периода по инст. водомери	м ³	Енергия отпадна от инст. инсталация	МВтч	Можовали специфични разходи сградата (МСРС) за периода							
Разход на БГВ без мерене	м ³	Ен. за отопл. от общи части	МВтч	Инт с топломер №	Обем на нмота	Енергия за нмота	МСРС				
Общо БГВ за АС	м ³	Инст мощност на отоплител. та без уреди	Вт								
Енергия за БГВ	МВтч	Енергия за отопление от отоплителни тела с уреди	МВтч								
Спец. разходна енергия за 1 м ³ БГВ	МВтч/м ³	Енергия за отопление от отоплител. та без уреди	МВтч								
Ен. отпадна от сградн. инсталация	МВтч	Енергия за отопление	МВтч								
Спец. разходна ен. отпадна от сградн. инсталация	МВтч/м ³	Обща енергия	МВтч								
Ен. за отопление на общи части	МВтч	Цяна ен. за БГВ от общ БГВ за АС	%								
Спец. разходна енергия от общи части	МВтч/м ³	Цяна ен. за отопление от обща АС	%								
Енергия за отопление на нмотите	МВтч	Цяна ен. от сград. инстал. от обща за АС	%								
Инст. мощност на отоплител. та без уреди	Вт	Цяна отопл. в разк. общи отопл. вар на сграда	%								
Ен. от отоплителни тела без уреди	МВтч	Цяна отопл. обем проект към обща сградн. проект	%								
Обща сума на отчетни единици от уреди	брой	Т енергия за нмота предходна изравнителна сметка									
Обща сума на ред. едн. от уреди	брой	Т енергия за гореща вода	МВтч								
Екстр. топлотен отчет на отоплител. та без уреди	брой ред. ед.	Т енергия за общи части	МВтч								
Обща сума на ред. едн. от сградата	брой	Т енергия отпадна от сград. инсталация	МВтч								
Специфична енергия за 1 ред. единица	МВтч/ред. ед.	Т енергия за отопление	МВтч								
Отоплителен обем на сградата	м ³										
Действителна мощност за отопление в сградата	МВт										
Разход за БГВ по общи водомери	м ³										
Коефициент R=Σ общвод./Сума БГВ общ вод.											

Съставител: телефон за справки:

Дел. информация:	Където разпределението се извършва	Дата на издаване:
Адрес:		Срок за рекламация: до тридесет дни от датата на получаване от утвърдените лица представители.