

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ МЕЖДУ
„ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД И ТЪРГОВЕЦ ЗА
ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ
НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СГРАДА-
ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ**

ГЛАВА ПЪРВА

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията за възлагане на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сграда етажна собственост (СЕС) от „Топлофикация Русе” ЕАД, наричано за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, на лицето избрано от клиентите по реда на чл. 139б, ал. 2 от Закона за енергетиката, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ.

Чл. 2. „Топлофикация Русе” ЕАД е дружество със седалище и адрес на управление: гр. Русе, адрес: ул. „ТЕЦ ИЗТОК”, ЕИК: 117005106, ИН по ДДС: BG117005106, съд. регистрация по ф. д. № 4342/1991 г. на Русенския окръжен съд, притежаващо лицензия за пренос на топлинна енергия №Л-030/15.11.2000 г., изм. № И1-030-05/14.02.2005 г. на ДКЕВР и е вписана в регистъра на администраторите на лични данни под № 0001606.

Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛ може да бъде всяко лице, регистрирано в публичния регистър на Министерството на енергетиката (МЕ) за лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което е избрано от клиентите в сграда етажна собственост съгласно изискванията на чл.139б от Закона за енергетиката.

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ сключва договор за извършване на услугата дялово разпределение с регистрирания по чл.139а от Закона за енергетиката ИЗПЪЛНИТЕЛ, с който му възлага да извършва дялово разпределение на топлинна енергия в сгради етажна собственост (СЕС) или в сгради с повече от един клиент, на лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Неразделна част от договора по ал. 1 са:

1. Удостоверението за вписване в регистъра на МЕ.

2. Декларация, че е запознат с нормативните актове, регламентиращи топлоснабдяването, както и с Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди, Общите условия за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и настоящите общи условия в гр. Русе.

3. Списък на квалифицирания персонал на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (имена, ЕГН, квалификация, адрес за контакт), както и копия от дипломи за завършено образование на ръководния персонал.

4. Данни за наличие на необходимите технически средства и софтуер за дялово разпределение на топлинната енергия и за обработка и обмен на данни с “Топлофикация Русе” ЕАД.

ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да обяви по подходящ начин дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ като предостави на клиентите информация за:

- Списък на търговците регистрирани в публичния регистър на МЕ имащи право да работят на лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ съгласно чл.139а от Закона за енергетиката.

- Марката уреди за дялово разпределение за отопление, с които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ работи - разпределители и/или топломери.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да:

1. Сключва договор с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка индивидуална абонатна станция, абонатна станция към ГАС или самостоятелна сграда с повече от един клиент (наричано по нататък за краткост сграда етажна собственост (СЕС), за която е представен протокол от Общото събрание на етажната собственост удостоверяващ избора на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия.

2. При въвеждане на дяловото разпределение предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ актуални данни за абонатната станция включващи:

- проектна мощност на сградата или частта от нея, присъединена към съответната абонатна станция за отопление и битово- горещо водоснабдяване;

- упълномощеното лице, избрано от Общото събрание, на основание чл. 64, ал. 1, т. 3 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- данни за партидите - абонатни номера, титуляри на партидите, отопляем обем на всеки имот;

- показания на уредите за дялово разпределение за всеки имот.

3. уведомява упълномощения представител на клиентите и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от началото на който ще се прилага дялово разпределение и да включи съответната СЕС към информационния масив, обработван от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4. уведомява упълномощения представител на клиентите и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от който ще бъде осъществено прекратяването на договора за дялово разпределение и да изключва съответната сграда етажна собственост от информационния масив, обработван от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. След уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за месеца, от началото на който СЕС преминава към него и след сключване на договор за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да:

1. Предава ежемесечно и в предвидените в настоящите Общи условия срокове на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ данни необходими за извършване на услугата дялово разпределение за всяка сграда етажна собственост:

- разход на енергия отчетен от топломера;

- разход на енергия при повреден топломер изчислен съгласно чл. 44, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- технологични разходи по чл. 58, ал. 2 и 3 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;

- показания на топломера (старо - ново);

- показания на водомера за студена вода пред подгревателя (старо - ново)

- количеството студена вода отчетено от водомера за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване (ако такъв липсва ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ползва при разпределението сбора от индивидуалните водомери в имотите);

- броя на дните с топлоподаване;
- среднодневната температура за всеки ден от отчетния период през отоплителния период;
- денградусите за съответния отчетен период;
- температурен коефициент за битово горещо водоснабдяване по т.5.2. от приложението към Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;
- промени на титулярите на сметки;
- промени на вида на потреблението;
- информация за възстановени или демонтирани поради авария отоплителни тела по помещения;
- необитаеми имоти и други данни необходими за извършването на дяловото разпределение

2. Съставя индивидуални документи за всеки клиент - сметкоразписки, фактури, дебитни и кредитни известия по данни на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като в тях посочва името на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, обслужващ СЕС. За сграда етажна собственост към ГАС се задължава да обедини в документа данните за разпределение на енергия за отопление на имота, отопление на общи части и енергията отдадена от сградната инсталация, подадени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и данните за начислената енергия за битово-гореща вода формирани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да приема от клиентите рекламации по ежемесечните и изравнителните сметки и да уведоми за тях ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срокове, предвидени в настоящите Общи условия.

Чл.8.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми писмено клиентите в сграда етажна собственост и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в случаите, предвидени в чл. 78 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) В случаите по ал.1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и представител на етажната собственост извършват съвместна проверка на сградните инсталации за отопление и битово-горещо водоснабдяване и съставят констативен протокол.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за становището, получено от клиентите, съгласно чл. 78, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, или за предприети от него мерки по ал. 7 на същата разпоредба на Наредба 16-334 от 06.04.2007 за топлоснабдяването.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва месечно разпределение на топлинна енергия за клиентите в обектите, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е предоставил данните за месечното разпределение в сроковете по чл. 38, ал. 2.

(2) В случая по ал. 1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ резултатите от извършеното разпределение за отразяване при разпределението в следващия отчетен период.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена за услугата дялово разпределение, съобразно изискванията на Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването. Цените и сроковете на заплащане съответстват на договорените в раздел „Цени и заплащане” от договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.11 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за датите, на които ще бъдат отчетени средствата за търговско измерване.

Чл.12 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведоми писмено или по електронен път ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в следните случаи:

1. Започване и прекратяване на отоплителния сезон;
2. Временно или постоянно прекратяване на топлоснабдяването за дадена сграда.

РАЗДЕЛ II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.13. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия за сгради етажна собственост, за които е избран като:

1. извършва отчет на уредите за дялово разпределение най-малко два пъти в годината в случаите, в които клиентите на топлинна енергия в СЕС са избрали дяловото разпределение по прогнозна енергия;

2. съставя изравнителна сметка на клиентите на топлинна енергия в СЕС, за които е избран най-малко два пъти, като обхваща изцяло отоплителен и неотоплителен период;

3. предоставя на клиентите в сграда етажна собственост, чрез упълномощеното лице, индивидуалните изравнителни сметки за всички имоти, съдържащи обема от данни, посочени в Приложение №3 към настоящите Общи условия. Информацията по приложенията се предоставя и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Същата трябва да е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни;

4. предоставя на клиентите индивидуални справки за ежемесечното разпределение на енергията съгласно Приложение № 1 и Приложение № 2;

5. обявява пред клиентите 30-дневен срок за рекламация на изравнителните сметки;

6. при основателни възражения от клиентите, подадени в срок, съставя нови изравнителни сметки. Преработените сметки се предоставят на упълномощеното лице, а чрез него и на клиентите от етажната собственост. Преработените сметки се предоставят и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

7. изготвя изравнителната сметка за неотоплителния сезон през последния летен отчетен период;

8. разглежда и отговаря на писмени възражения по отчета на средствата за дялово разпределение и разпределението на енергията в срокове, предвидени в настоящите Общи условия;

9. приема рекламации за изравнителните сметки от клиентите. За получените и уважени рекламации е длъжен да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срокове, предвидени в настоящите Общи условия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да декларира писмено периодичността на отчитане на уредите - ежемесечно или по прогнозна енергия. Декларацията е неразделна част от договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички сгради етажна собственост, за които е избран от клиентите, следните данни:

1. инсталирана мощност на отоплителните тела общо за сграда етажна собственост, по отделните имоти по помещения и в общите части;

2. скалата на уреда или коефициента за преизчисляване на показанията, прилагани от него за всяко отоплително тяло в сграда етажна собственост;

3. брой на отоплителните тела без монтирани уреди за дялово разпределение общо за сграда етажна собственост, по отделните имоти по помещения и в общите части;

4. брой водомери по имотите, брой на имотите без водомери и брой клиенти в имотите без водомери;

5. данни за извършеното дялово разпределение на имотите по формат предложен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (съдържащ общи данни за разпределението на енергията в сградата и индивидуални данни за всеки клиент - показания на уреди за дялово разпределение, водомери, разпределители, апартаментни топломери и др. данни).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва по допълнително възлагане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

1. подробен анализ на показанията на средствата за дялово разпределение, ежемесечните и изравнителните сметки и представя информация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за резултатите;

2. допълнителни отчети на средства за дялово разпределение ;

3. съставя изравнителни сметки на клиенти в сграда етажна собственост при рекламации по чл. 70, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 за топлоснабдяването;

(5) Цените на услугите по ал. 4 се уточняват в раздел „Цени и заплащане” на договора, сключен с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.14 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да извършва други услуги или издаване на справки по директно възлагане от клиентите и за тяхна сметка.

Чл.15. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ разпределя топлинната енергия за сграда етажна собственост между клиентите по правилата на Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да актуализира прогнозните количества за топлинна енергия за отопление и топла вода в случаите, в които е декларирал, че работи с такива.

1. след отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки;

2. след всяка промяна на потребление, за която е уведомен по надлежния ред съгласно чл. 71, ал. 3 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да определя прогнозните количества за имота на клиента, в случаите, в които е декларирал, че работи с такива в съответствие с Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(4) В отчетните периоди, в които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ подава изравнителните сметки, изпраща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ два отделни файла - един за месечното разпределение и един за изравнителната сметка.

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е длъжен за месеца, от началото на който е уведомил ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършване на дялово разпределение, да подаде на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ данни за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода за всеки от имотите за предходния отчетен период, в случаите, в които сградата етажна собственост е избрала разпределение на база прогнозни количества топлинна енергия.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да поддържа база данни за клиентите в сграда етажна собственост. При подадена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация за промяна на титуляра на партида, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да актуализира своята база данни.

Чл.18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и преди всеки отоплителен сезон, да предоставя актуализирани данни за мощностите на монтираните отоплителни тела.

Чл.19. (1) При основателно възражение от клиентите, както и при приети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възражения, относно изравнителна сметка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия, за своя сметка да състави нова изравнителна сметка за сграда етажна собственост.

(2) При смяна на собствеността на имота и при писмено искане от новия и/или стария собственик, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да отчете уредите за дялово разпределение и да състави изравнителна сметка. Услугата се извършва за сметка на собственика, поискал съставяне на изравнителна сметка.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за извършената промяна по предходните алинеи в 7 дневен срок.

Чл.20. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при отчет да проверява състоянието на средствата за дялово разпределение, включително и на контролните топломери, водомерите за топла вода, тяхната годност и правилността на монтаж.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е задължен при необходимост да връчва предписания за:

1. Водомери за топла вода - при изтекъл срок на периодична проверка съобразно сроковете, предвидени в Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването; при нарушена или липсваща пломба на връзката със сградната инсталация за битово-горещо водоснабдяване, липса на видимост или други констатирани неизправности;

2. Индивидуални топломери - при изтекъл срок на периодична проверка съобразно сроковете, предвидени в Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването; при нарушена или липсваща пломба на връзката със сградната инсталация, липса на видимост или други констатирани неизправности;

(3) В предписанията се указва причината за издаване на придписанието, срока за отстраняване и последствията при неизпълнение на предписанието. Предписанията се връчват срещу подпис на клиента като един екземпляр остава за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В случай на необходимост ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да го представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигурява техническо обслужване на предлаганите и монтираните от него средства за дялово разпределение.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури лица за обмен на необходимата информация във връзка с дяловото разпределение и уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да определи най-малко две дати при извършването на отчет на средствата за дялово разпределение преди съставяне на изравнителните сметки. За часа и датата за отчета ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми писмено клиентите в сграда етажна собственост и упълномощеното лице, най-малко 7 календарни дни преди датата за отчет.

Чл.23 При отчитане на уредите за дялово разпределение, разположени в имотите на клиентите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставя документ (карнет), в който се подписва клиента, с цел да се гарантира неоспоримост на отчетените данни.

Чл.24. Не осигуряването на достъп на датите за отчет на уредите за дялово разпределение се удостоверява с констативен протокол, подписан от представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и упълномощеното лице или друг клиент от етажната собственост.

Чл.25 При неосигурен достъп при ежемесечно отчитане на уредите и начислено служебно количество енергия за отопление или топла вода, при следващия реален отчет на уредите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приспада служебно начислените.

Чл.26. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при отчитането на уредите за дялово разпределение да извършва контрол и на помещенията и имотите, в които отоплителните тела са демонтирани и/или няма монтирани средства за дялово разпределение, в т.ч. помещенията с монтирани отоплителни тела извън проекта.

(2) При постъпило решение на общото събрание на етажната собственост, представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представители на етажната собственост възмездно извършват проверка на отоплителните тела и отклоненията за гореща вода в имотите за сметка на клиентите.

Чл.27 (1) При решение на общото събрание на етажната собственост на клиентите и за тяхна сметка ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши пломбиране на една от холендровите връзки на всички отоплителни тела, присъединени към отоплителната инсталация на сградата. За имоти, в които топломерите са уреди за дялово разпределение, се пломбира само холендровата връзка на входа на топломера.

(2) Пломбирането трябва да бъде надеждно и неоспоримо от страна на клиента. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва контрол на пломбите на отоплителните тела при отчета на уредите за дялово разпределение. При поставянето на пломбите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изисква подпис на клиента, с което същия се ангажира с опазването им.

(3) При установени видими въздействия върху целостта на пломбите, енергията се определя, като клиента се счита без уреди за дялово разпределение за целия период след последното отчитане, когато пломбите не са били нарушени.

РАЗДЕЛ III

ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.28. В случаите на прекратяване на договора по чл.4, ал.1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. В срок до 30 дни да отчете средствата за дялово разпределение на топлинната енергия и да състави изравнителна сметка;
2. да актуализира данните по отчетите на водомерите към месеца на прекратяване на договора и предаде информацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. да актуализира данните за отоплителни тела по помещения, като ги съобразява с извършени действия за спиране и възстановяване на топлоснабдяването в отделните имоти и предаде информацията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

ГЛАВА ТРЕТА

МЕТОДИКА ЗА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.29. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия за отчетен период се извършва по правилата на чл. 61 от Наредба 16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването.

(2) Енергията за разпределение за абонатна станция на СЕС за отчетен период се разпределя като енергия за отопление и енергия за подгриване на вода за битови нужди.

(3) Количеството топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване (БГВ) се определя съгласно чл. 68 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя между клиентите въз основа на изразходваните от тях количества гореща вода за отчетния период.

(4) Количеството топлинна енергия за отопление е разликата между общото количество и количеството топлинна енергия за БГВ.

(5) Количеството топлинна енергия за отопление включва количествата топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия за отопление на общите части и топлинната енергия за отопление на отделните имоти.

Чл.30. Количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, се определя по правилата на приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

Чл.31. (1) Количеството топлинна енергия от отоплителните тела в общите части на сградата - етажна собственост, се определя по реда на т. 6.4. и/или т. 6.5. на приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и се разпределя между клиентите, пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

(2) Количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в имотите, е разлика между общата енергия за отопление и количествата на енергията, отдадена от сградната инсталация и енергията за отопление на общите части.

Чл.32. (1) Разпределената топлинна енергия за едно отоплително тяло не може да надвишава максималната енергия, която отоплителното тяло може да отдаде за един отчетен период при съответния режим на работа на сградната инсталация, освен в случаите по т. 6.5.1 на приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) Максималната енергия, която всяко едно отоплително тяло може да отдаде за един отчетен период, се изчислява съгласно правилата от приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

РЕД, НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Чл.33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да обменят необходимата информация при условия и ред, определени в договора между страните.

Чл.34. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предава необходимата информация по чл. 6, т. 2 след сключването на договор за извършване на услугата дялово разпределение с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Ежемесечната информация по чл. 7, т. 1, необходима за извършване на дяловото разпределение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с договора между страните.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя информацията по чл. 7 т. 3 до пет работни дни след получаването ѝ.

Чл.35 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предоставя информацията по чл. 11 до пет работни дни преди първата дата на отчета.

Чл.36. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за прекратяване, спиране и възстановяване на топлоснабдяването към даден имот с предаването на данните, необходими за извършване на дяловото разпределение за конкретния отчетен период.

(2) При въведена система за дялово разпределение физическото отделяне на отоплителни тела от сградната инсталация може да стане само при аварии, по разпореждане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на компетентен орган.

Чл.37. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен при основателни рекламации да съставя и предава нови изравнителни сметки в 14-дневен срок след представяне на рекламацията от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да преработи изравнителната сметка по искане на клиентите, не осигурили достъп по чл. 70, ал. 5 от Наредба 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването в дадената СЕС в срок до 30 септември.

Чл.38 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ данните по чл. 13 ал. 3 от т. 1 до т. 4 еднократно при подписване на договора за сграда етажна собственост, а впоследствие променените данни се подават с месечното разпределение за всеки отчетен период.

(2) Резултатите от месечното разпределение на енергията и информацията по чл. 13, ал. 3, т. 5 се предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок определен в договора между страните.

Чл.39 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, информацията по чл. 7, т. 3 от настоящите Общи условия в тридневен срок след получаването ѝ от клиента.

ГЛАВА ПЕТА

ЦЕНА ЗА УСЛУГАТА

Чл. 40. (1) Цената за услугата дялово разпределение ежегодно се актуализира до 30 Септември, в който срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ доказва пред ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ направените от него разходи за услугата дялово разпределение и икономически обоснована норма на възвращаемост на капитала, като представя набор от документи съгласно изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) В срок до началото на отоплителния сезон между страните се договаря цена за услугата дялово разпределение в ценоразпис, приложение към договора по чл. 4, ал. 1, валидна за следващите отоплителен и неотоплителен период.

(3) Стойността на услугата дялово разпределение се формира от цената по ал. 2 и броя на монтираните уреди за дялово разпределение.”

Чл. 41.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща ежемесечно на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сума за услугата срещу:

1. приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни за броя на монтираните уреди за дялово разпределение в сградите, които през отчетния период са обслужвани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

2. издадена фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Приемо-предавателният протокол се подписва в срок до десето число на месеца, следващ отчета.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва плащане в срок до 60 дни, считано от датата на фактурата.

Чл.42. След съставяне на изравнителните сметки ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ подписват констативен протокол за извършения обем работа за предходните дванадесет месеца и се извършва изравнително плащане.

ГЛАВА ШЕСТА РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИ, ЖАЛБИ И ВЪЗРАЖЕНИЯ

Чл.43.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приемат, завеждат и отговарят на молби, жалби и възражения на клиенти.

(2) Когато жалбата е подадена и заведена при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и се отнася до дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той писмено изисква проверка и становище по поставения въпрос от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да подготви необходимата информация в срок до 14 дни от получаване на искането и да я изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с копие до жалбоподателя.

(3) Когато отговорът изисква допълнителни проверки, срока се удължава с времето на проверките.

Чл.44. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ разглежда и отговаря на молби, жалби (уведомления, заявления, писмени сигнали) и възражения от клиенти или от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, свързани с монтажа и поддръжката на средствата за дялово разпределение на топлинната енергия, отчет на уредите за дялово разпределение, изготвяне на ежемесечни и изравнителни сметки и други дейности, свързани с дяловото разпределение на енергията.

Чл.45. При писмено искане на всяка от страните, свързано със съвместната дейност, другата се задължава да разгледа поставения въпрос и да даде становище до 7 дни след получаване на искането.

ГЛАВА СЕДМА ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.46. (1) В случай на неизпълнение на задълженията, довело до претърпени вреди за другата страна, виновната дължи обезщетение за нанесените вреди и пропуснати ползи.

(2) Отговорността на страните се установява с констативен двустранен протокол или решение на компетентен орган.

(3) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие от двете страни, а при липсата му - от независим арбитраж или по съдебен ред.

Чл.47. (1) В случай на установяване на допуснати грешки от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, състоящи се в неправилен отчет или невярно дялово разпределение в предходен период, в следствие на което:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е издал повторни, коригирани месечни сметки на клиентите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължимите лихви по коригираните плащания за срока, с който се удължава безлихвеното плащане;

2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е сторнирал и отнесъл в загуба начислени суми за отделен клиент, загубата се дължи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в пълен размер ведно с лихвата за забава от деня на начисляване на сумите на съответния клиент.

(2) В случаите по ал. 1 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички разноси направени по установяване на нарушенията.

Чл.48. В случай на предоставена невярна информация по настоящите Общи условия, виновната страна дължи неустойка в размер на 100 лв. за всяка сграда етажна собственост или част от нея, присъединена към абонатна станция.

Чл.49. При просрочване на срока за изготвяне на изравнителната сметка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 1% на ден от стойността на топлинната енергия за разпределение за периода на изравняване, но не повече от 15% от стойността ѝ.

Чл.50. В случай на отправено запитване, молба, възражение или сигнал до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или клиент, свързано с извършването на дяловото разпределение и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не извърши проверка и/или не отговори в установения срок, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 20 лв. За всеки месец на просрочване, сумата се удвоява.

Чл.51. При неизпълнение на задължения по настоящия договор, изразяващи се в закъснение при подаване на данни за дялово разпределение на количество топлинна енергия съобразно предвидените срокове от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изпълни хипотезата на чл. 9, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение в размер на законната лихва за тридесет дни върху стойността на енергията за разпределение през отчетния месец.

Чл.52 При непредставяне на ежемесечните и изравнителните сметки в съответствие на реквизитите от одобрения от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ формат на файлове с разпределението, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 20 лева за всяка обслужвана от него сграда етажна собственост или част от нея, присъединена към абонатна станция за всеки отчетен период.

ГЛАВА ОСМА

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.53. Договорът съгласно тези общи условия може да бъде прекратен при следните условия:

1. при отписване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от публичния регистър по чл.139а от Закона за енергетиката;
2. при обявяване в несъстоятелност или в ликвидация на една от страните;
3. едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие, отправено до насрещната страна, при неизпълнение на някое от условията на настоящите Общи условия.

ГЛАВА ДЕВЕТА ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.54. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ са длъжни да се уведомяват своевременно за всяка промяна в тяхната идентификация и адрес за кореспонденция.

Чл.55. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ са длъжни да приведат заварените си договорни отношения в съответствие с настоящите Общи условия след одобряването им от КЕВР.

(2) В 10-дневен срок след одобряване на настоящите Общи условия от КЕВР, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ:

- уведомява лицата, вписани в регистъра по чл.139а от ЗЕ, извършващи услугата дялово разпределение в лицензионната територия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да представят в 15-дневен срок документите по чл. 4 от настоящите Общи условия за сключване на договор за услугата дялово разпределение;

- предлага проект на индивидуален договор за извършване на услугата дялово разпределение ведно с Приложенията към него, който не може да противоречи на настоящите Общи условия.

(3) До подписване на индивидуалния договор между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, услугата дялово разпределение се изпълнява по условията на действащия договор между страните

Чл.56. С тези Общи условия могат да се уреждат взаимоотношенията при извършване на услугата дялово разпределение на доставената топлинна енергия и в сграда, която не е етажна собственост, но има повече от един клиент.

Чл.57. Всички възникнали спорни въпроси между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по които не е постигнато споразумение, се решават чрез МЕ или по съдебен ред.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен:

Настоящите Общи условия са приети с Решение по т. от Протокол от . .201 г. на Съвета на директорите на “Топлофикация Русе” ЕАД и одобрени с Решение № ОУ-000/00.00.2015 г. на КЕВР, на основание чл.139в, ал. 2 от Закона за енергетиката.

-

Справка за доставената топлинна енергия
за период -

Клиент

Общи данни за сградата			Общи данни за имота		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение								
Показване на топлинния стартер	МВтч		Работна документация	брой	Неуред	Мак. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Редуц. коеф.	Редуц. единици	Енергия МВтч	
Показване на топлинния нов	МВтч		Отоплен обем за имота по проект	м ³	Данни от индивидуални водмери								
Енергия на топлинния	МВтч		Топла вода отчетена по водомери	м ³	Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ. вода				
Енерг. за 0 х без топлинния	МВтч		Налична топла вода по брой изпити	м ³									
Показване на водомет за дясно (старо)	м ³		Брой изпити	брой	Максимален специфичен разход на сградата (МСРС) за периода								
Показване на водомет за дясно (ново)	м ³		Норматив за разход на топла вода за 24ч	м ³ /24	Отоплено т.пло с уред	Инсталирана мощност на отоплително т.пло	Брой д.пл. от отоплително т.пло за периода	МСРС					
Енергия за допълване	МВтч		Общ количество топла вода за имота	м ³									
Енергия от хоризонтален за преходен период	МВтч		Енергия от дадена от стр инсталация за имота	МВтч									
Общо енергия за АС	МВтч		Енергия за отопление на имота	МВтч									
Потр.разход по треноса	МВтч		Енергия за отопл. т.пл без уреди за имота	МВтч									
Потр.разход за аб.ст.агрег.	МВтч		Енергия за гореща вода	МВтч									
Енергия за разпределение	МВтч		Общ енергия за имота	МВтч									
Потр. на вода за студ. вода пренос (дясно)	м ³		Спецразход на енергия за 1 редукт. единица	МВтч/м ³									
Потр. на вода за студ. вода пренос (старо)	м ³		Спецразход на енергия за водомет на 1 м ³ ЕТБ	МВтч/м ³									
Разход по водомет за студ. вода пренос (дясно)	м ³		Дел от енергия на ЕТБ от общ ЕТБ за АС	%									
Общ разход на топла вода отчетена по изпит. водомет	м ³		Дел от енерг. за отопл. от общ за АС	%									
Разход на БГВ за имота без водометски с ераб. водомет	м ³												
Общо вода за аб.ст.агрег.	м ³												
Коефициент R=C общ в от. А/Утоп. С за имота													
Енергия за гореща вода	МВтч		Топлинна енергия за имота за същия период преди два десет месеца										
Енергия от дадена от сградни инсталации	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч									
Енергия за отопление на общи части	МВтч		Топлинна енерг. за общи части	МВтч									
Енергия за отопление на вилните	МВтч		Топлинна енерг. от дадена от сградни инсталации	МВтч									
Енергия за отопл. т.пл без водомет уреди	МВтч		Топлинна енергия за отопление	МВтч									
Отоплен обем на сградата по проект	м ³												
Цейт за енергия инсталацията за отопление в сградата	МВтч												
В т.ч. общи части за сградата	МВтч												
Инсталирана мощност за отопление в сградата	МВтч												
Измерена енергия от сградни инсталации	МВтч												
Показ на топлинния ВОИ	МВтч												
Старо	МВтч												
Показ на топлинния ВОИ ново	МВтч												
Разлика топлинния ВОИ	МВтч												

Датум на издаване: Цялото разпределение се използва | Действителна цена за период с ДДС | м.ч. Брок за рекламация | Адрес : Краен срок за безплатно плащане | Телефон за справки

Справка за доставена топлинна енергия
за период -

Клиент

Общи данни за сградата			Общи данни за нмота		Данни от индивидуални уреди за дялово разпределение								
Показание на топломера старо	МВтч		Работен диагноза	брой	Неуред	Маяк. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Служ.	Редук. коэф.	Редук. единици	Енергия
Показание на топломера ново	МВтч		Енергия за отопление на нмота в т.ч.	МВтч	Данни от индивидуални водомери								
Енергия по топломер	МВтч		Енергия за гореща вода	МВтч	Водомери	Старо	Ново	Разлика	Служ. вода				
Енергия от хорозския за преходен период	МВтч		Обща енергия за нмота	МВтч	Максимален специфичен разход на сградата (МСРС) за периода								
Общо енергия за АС	МВтч		Работен диагноза предходен отоплителен сезон	брой	Отопително тяло с уред №	Инсталирана мощност на отоплително тяло	Брой дялово от отпително тяло за периода		МСРС				
Тех.разход за аб.ст.агрегат	МВтч		Енергия за отопление на нмота предходен отоплителен сезон	МВтч									
Енергия за разпределение	МВтч		Енергия за гореща вода от предходен изравнителен сезон	МВтч									
Енергия за гореща вода	МВтч		Мес. едн. от предходен изравнителен сезон	брой									
Енергия за отопление	МВтч		Топлинна енергия за нмота за същия период преди дванадесет месеца										
Енергия за АС преди 12 мес.	МВтч		Топлинна енергия за гореща вода	МВтч									
			Топлинна енерг. за общ.части	МВтч									
			Топлинна енерг. от д.д.в.с. от сградни съоръжения	МВтч									
			Топлинна енергия за отопление	МВтч									

Дат. на изготвяне:	Дяловото разпределение се извършва	Действителна цена за период с НДС	Брок за рекламация
Адрес:		Краен срок за безплатно гледане	Телефон за справки

"Топлофикация – Русе" ЕАД
Изравнителна справка за отоплителен сезон /
за периода -

Потребител

УЛ. ""
 ЕЛ. вх. ет.
 ЕГН:
 Абонатен номер:

Доставчик

„Топлофикация Русе“ ЕАД – ул. ТЕЦ Изток
 Инд № ЗДДС BG117005106 Булевар 117005106
 ИВАН ВИС

Потребител

УЛ. ""
 ЕЛ. вх. ет.

Реално потребена енергия през периода Мвтч	Начислена енергия през периода Мвтч	Отстъпка Мвтч	Изравнителна енергия за периода Мвтч	Ед. цена за периода без ДДС	Изравнителна сума за периода за нивота лв без ДДС
Енергия от страда инсталация					
Енергия от общи части.					
Енергия за отопление.					
Енергия за битова гореща вода					
Сума за плащане	Сума				
	ДДС				
	Сума с ДДС				

Словом: ДВЕСТА И ЕДИН ЛЕВА И СЕДЕМДЕСЕТ И ЧЕТИРИ СТОТИНКИ

Общданок за сградата за периода		Общданок за нивота за периода		Данни от индивидуални уреди за делово разпределение							
Показване топломер в началото на периода	МВтч	Отопляем обем на нивота по проект	лЗ	Неуред	Мяг. енергия за периода	Старо	Ново	Разлика	Редуц. коэф.	Редуц. единици	Енергия МВтч
Показване топломер в края на периода	МВтч	Инст. мощност за отопление в нивота	Вт								
Енергийно топломер	МВтч	ЕГВ по водомери	лЗ								
Енергия без мерене/корекция	МВтч	Разход на ЕГВ без мерене	лЗ/д4								
Общ енергия за АС	МВтч	ЕГВ без мерене	лЗ								
Теж. разходи за АС	МВтч	Общ ЕГВ за нивота	лЗ								
Енергия за разпределение	МВтч	Енергия за ЕГВ за нивота	МВтч								
Общ разход на ЕГВ за периода по инд. водомери	лЗ	Енергия отпладена от сур. инсталация	МВтч								
Разход на ЕГВ без мерене	лЗ	Ен. за отопл. от общи части	МВтч								
Общ ЕГВ за АС	лЗ	Инст. мощност на отопл. та без уреди	Вт								
Енергия за ЕГВ	МВтч	Енергия за отопление от отоплителни тела с уреди	МВтч								
Спец. разходна енергия за 1 мЗ ЕГВ	МВтч/лЗ	Енергия за отопление от отопл. та без уреди	МВтч								
Ен. отпладена от страда инсталация	МВтч	Енергия за отопление	МВтч								
Спец. разходна енергия от общи части	МВтч/лЗ	Обща енергия	МВтч								
Ен. за отопление на общи части	МВтч	Цяла ен. за ЕГВ от общ ЕГВ за АС	%								
Спец. разходна енергия от общи части	МВтч/лЗ	Цяла ен. за отопление от общ ЕГВ за АС	%								
Енергия за отопление на нивота	МВтч	Цяла ен. от страд. инстал. от общ ЕГВ за АС	%								
Инст. мощност на отопл. та без уреди	Вт	Цяла отплатена към общ ЕГВ отплатена на страда	%								
Ен. от отоплителни тела без уреди	МВтч	Цяла отплатена към общ ЕГВ отплатена на страда	%								
Обща сума на отчетни единици от уреди	брой	Т. енергия за нивота предходна изравнителна сметка									
Обща сума на ред. ед. от уреди	брой	Т. енергия за гореща вода	МВтч								
Екстрапериод отчетна отопл. та без уреди	брой ред. ед.	Т. енергия за общи части	МВтч								
Обща сума на ред. ед. от сградата	брой	Т. енергия отпладена от страда инсталация	МВтч								
Специфична енергия за 1 ред. единица	МВтч/ред. ед.	Т. енергия за отопление	МВтч								
Отопляем обем на сградата	лЗ										
Действителна мощност за отопление в сградата	МВт										
Разход за ЕГВ по общи водомери	лЗ										
Коэффициент R=Г общвод./Сума единици вод.											

Съставил: телефон за справки:

Доп. информация: Където е разпределението се извършва	Дата на издаване:
Адрес:	Срок за рекламация: до тридесет дни от датата на получаване от утълнокошениа предслагачем.