

АНКЕТА

Относно качеството на предлаганите услуги

„Защото за нас не сте само абонатен номер. Вашето мнение е важно за нас”

1. Знаете ли, че използването на централно отопление и битово гореща вода са по-евтини от другите източници за отопление и подгряване на вода?

Да	Не	Посочете източник, който е по-евтин според Вас
----	----	--

2. Доволни ли сте от качеството на предлаганата от нас услуга? Моля използвайте скалата: 1 – много доволен; 2 – доволен; 3 – по-скоро недоволен; 4-пълно недоволен

Отопление	1	2	3	4
Битово гореща вода	1	2	3	4
И двете	1	2	3	4

3. Моля посочете причината поради която сте недоволни от предоставяната услуга?

Чести аварии	Лошо обслужване	Високи сметки	Неяснота при формиране на сметки	Влошено топлоподаване	Проблеми с качеството на подаваната БГВ
--------------	-----------------	---------------	----------------------------------	-----------------------	---

4. Бихте ли инвестирали в подобряване на сградната инсталация ако получите преференциални цени от дружеството за предлаганите услуги?

Да	Не	Бих помислил
----	----	--------------

5. Моля напишете Вашите предложения и препоръки относно подобряване на услугите. Email:

Вие може да изпратите Вашата анкета попълнена и по електронен път на email: anketa@toplo-ruse.com или в офиса на дружеството на ул. Боримечка 43.