



ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

Основание: избор на нов оператор за отпечатване и предоставяне, срещу заплащане, на ваучери за храна

Начин на изпълнение: чрез възлагане

Описание на дейността:

1. Операторът представя актуално разрешение от министъра на финансите за извършване на дейността за 2026 година;
2. Възложителят заявява писмено или по E-mail необходимия брой ваучери на оператора, който я потвърждава посредством проформа-фактура;
3. Стойността на заявения брой ваучери се превежда по специална банкова сметка, открита от оператора.
4. Операторът е длъжен в срок от 4 /четири/ работни дни от датата на плащане по проформа-фактурата, да предостави ваучерите на възложителя.
5. Операторът отпечатва ваучерите със серия, номер, номинална стойност и срок на ваучера и ги пакетира в индивидуални пликове. Върху пликовете изписва трите имена на получателя, стойност и брой ваучери;
6. Операторът доставя поръчката в индивидуални пакети /пликове/, групирани по административни и производствени единици, съгласно заявката, както и приемо-предавателен протокол и фактура.
7. Операторът осигурява безплатна доставка на ваучерите, до посочен от възложителя адрес.
8. Операторът предоставя списък на търговските обекти, с актуални адреси, приемачи ваучери, както и сключва договор с посочени от нас доставчици /магазини и заведения за бързо хранене/, за обслужване. В случай, че е настъпила промяна в предоставения списък, в срок от 3 /три/ работни дни трябва да предостави данни за промяната.
9. Операторът е длъжен да възстановява повредени или неизползвани ваучери /след изтичане срока на валидност/ до размера на номиналната им стойност, в срок до тридесет дни.

Изготвил,

Р- отдел „Човешки ресурси“

..... /П. Димитрова/

ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА

На основание покана от "Топлофикация Русе" АД за събиране на оферти по чл.20 ал.4 от Закона за обществените поръчки

О Ф Е Р Т А

От:

Прилагаме:

1. Информационен лист.
2. Предложение за изпълнение на поръчката, съгласно изискванията на Техническото задание.
3. Копие от разрешение, удостоверяващо правото на предоставяне на услугата.
4. Актуално разрешение от МФ за извършване на тази дейност за 2026 г.
5. Копие от регистрация на фирмата или копие от идентификационен код съгласно чл.23 от Закона за Търговския регистър.
6. Актуален списък с търговски обекти, обслужващи талоните за храна.
7. Декларация, че в 30-дневен срок от изтичане на срока на валидност на талоните ще заменим неизползваните или повредени талони с нови до размера на номиналната им стойност.
8. /други документи/

Предлагаме:

1. **Да отпечатваме и предоставяме, съгласно Техническо задание, талони за храна на 450 служители и работници на "Топлофикация Русе" АД** при следните условия:

- 1.1 Разходи за отпечатване на талоните:% от общата номинална стойност на заявката.
- 1.2 Предоставяне на талоните във формат "индивидуален пакет" с единичен номинал от по 0,50€; 1,00€; 1,50€; 2,00€; 2,20€; 2,50€; 3,00€; 4,00€; 5,00€; 10,00€; 20,00€; 50,00€; 60,00€
- 1.3 Безплатна доставка на талоните до "Топлофикация Русе" АД
- 1.4 Отпечатване на ваучерите със серия, номер, номинална стойност и срок на валидност.
- 1.5 Персонализиране на ваучерите в индивидуален плик, с изписване на три имена на получател, стойност и брой на ваучерите.
- 1.6 Доставка на поръчката в индивидуални пакети(пликове), групирани по административни и производствени единици, съгласно заявката.
- 1.7 Заявката е придружена от приемо-предавателен протокол, ведомост за раздаване на талони и фактура.

- 2. Срок на изпълнение:** (максимум 4) работни дни от датата на заплащане на номиналната стойност на заявените талони и разходите по отпечатването им.
- 3. Схема на плащане:** Плащането да се извършва по банков път в срок от 30 дни, считано от предоставяне на платежен документ.
- 4. Декларираме, че приемаме** условията на проекта за договора.
- 5. Срок на валидност на предложението:** 90 дни

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
/подпис, печат/

ДОГОВОР – проект

Днес,2025 год. в гр. Русе между:

“ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” АД, вписано в Търговския регистър със седалище гр. Русе и адрес на управление: гр. Русе 7009, ул. “ТЕЦ - изток”
тел: 082/883 311; факс 082/ 84 40 68; Email: tecruz@toplo-ruse.com
идентификационен код по ДДС : BG 117 005 106 , ЕИК : 117 005 106,
представявано от инж. Севдалин Желев Желев – Изпълнителен Директор
наричан в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**;

и от друга страна

„.....”, вписано в Търговския регистър със седалище и адрес на управление:;
тел: ; факс: ;
адрес за кореспонденция:
тел.: ; моб.:
идентификационен код по ДДС: BG ; ЕИК:
представявано от:
наричан по-долу за краткост **ОПЕРАТОР**
се сключи настоящия договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ОПЕРАТОРЪТ приема да отпечатва и предоставя срещу възнаграждение ваучери за храна, наричани в договора ТАЛОНИ, които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да разпределя между своите работници и служители, съгласно изискванията на чл.285 от Кодекса на труда и Наредба 11 от 21.12.2005 год. за определяне на условията и реда за осигуряване на безплатна храна и/или добавки към нея.

(2) При необходимост ОПЕРАТОРЪТ отпечатва и ваучери за храна съгласно Наредба № 7 от 9.07.2003 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна и осъществяване дейност като оператор.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати на ОПЕРАТОРЪТ съответното възнаграждение в размера и при условията, уговорени в настоящия договор.

Чл.2(1) ТАЛОНИТЕ са средство за замяна, посредством което техните ползватели могат да получат храна и хранителни продукти срещу тяхната номинална стойност само в търговските обекти на доставчици, които са сключили договор за обслужване с ОПЕРАТОРЪТ.

(2) ТАЛОНИТЕ могат да се ползват само в рамките на срока им на валидност. След изтичане на този срок те се считат за обезсилени и не могат да се ползват като разплащателно средство.

Чл.3 (1) Броят на ТАЛОНИТЕ, които следва да бъдат отпечатани и предоставени, съгласно този Договор от ОПЕРАТОРА, се заявяват писмено или по електронна поща от упълномощено лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Заявките, отправени до ОПЕРАТОРА, се потвърждават чрез проформа фактура. ОПЕРАТОРЪТ издава такава в срок от 3 работни дни след получаване на заявката.

(2) Заявките се правят във форма предварително уговорена между страните.

II. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

Чл.4 За месечното отпечатване и предоставяне на ТАЛОНИТЕ за храна, заявени съгласно чл.3 от договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща възнаграждение в размер на % от общата номинална стойност на заявката в лева без ДДС.

Чл.5 Договорената цена включва:

- а) предоставяне на талоните с различни номинали, които включват и стотинки;
- б) безплатна доставка на талоните на адреса на управление на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- в) персонализиране на талоните за работниците и служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в индивидуален плик;
- г) предварително разпределяне на талоните в пакети за отделните административни и производствени единици;
- д) отпечатване на общата номинална стойност на всеки индивидуален плик;
- е) брояч на изразходваните талони;
- ж) ведомост за раздаване на талоните;
- з) представяне на детайлизирани справки за броя и търговските обекти, в които са изразходвани талоните от служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- и) осребряване използваните в търговските обекти талони на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и възстановяване сумата на неупотребените талони, както и замени на такива;

Чл.6(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ОПЕРАТОРЪТ номиналната стойност на заявените ТАЛОНИ най – късно до **4 (четири) работни дни**, след подаване на заявка, а възнаграждението за отпечатване и предоставяне на заявления брой ТАЛОНИ до 30 (тридесет) дни от издаването на проформа фактурата от ОПЕРАТОРА, в която е посочен броя и вида на заявените ТАЛОНИ, номиналната им стойност, стойността на възнаграждението за отпечатването им и ДДС.

(2) Стойността, посочена в проформа фактурата, представлява общата номинална стойност на заявените ТАЛОНИ, възнаграждението на ОПЕРАТОРА по отпечатването им, в съответствие с финансовите условия, посочени в чл.4 и сл. от този Договор.

Чл.7(1) Всички плащания между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се извършват единствено по банков път по сметки, посочени от ОПЕРАТОРА.

(2) Номиналната стойност на заявените ТАЛОНИ се превежда по специална банкова сметка, открита от ОПЕРАТОРА и наречена "ТАЛОНИ ЗА ХРАНА". Възнаграждението на ОПЕРАТОРА за отпечатване и доставка на ТАЛОНИТЕ, се превежда по отделна разплащателна сметка, посочена от ОПЕРАТОРА.

(3) ОПЕРАТОРЪТ издава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ данъчна фактура за възнаграждението по отпечатване и предоставянето на ТАЛОНИТЕ, в срок до 1 (един) работни дни след плащане на проформа фактурата.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Чл.8 ОПЕРАТОРЪТ се задължава да изпълни всяка възложена поръчка в срок **до 4 (четири) работни дни**, считано от датата на заплащане на тяхната номинална стойност.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Чл.9 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ОПЕРАТОРА номиналната стойност на заявените ТАЛОНИ и възнаграждението за отпечатване и предоставяне на заявления брой ТАЛОНИ.

Чл.10 В срок до 3 (три) работни дни от подписване на договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен писмено да посочи отговорното (ите) лице (а), които единствено имат право да заявяват, приемат и носят отговорност с подписа си за заявените и доставени талони.

Чл. 11 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи отпечатаните ТАЛОНИ за храна.

Чл.12 Отпечатаните ТАЛОНИ следва да отговарят на одобреното предложение, изискванията на настоящия договор и Наредба № 11.

Чл.13 (1) В 30-дневен срок от изтичането на срока на валидност на ТАЛОНИТЕ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ замяна на неизползваните талони с нови до размера на номиналната им стойност.

(2) При наличие на повредени талони ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ замяна на същите.

Чл.14 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи актуален списък на търговските обекти, в които се приемат отпечатаните от ОПЕРАТОРА талони за храна.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

Чл.15 (1) ОПЕРАТОРЪТ е задължен да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отпечатаните талони за храна, в съответствие с направената заявка.

(2) При отпечатване на талоните ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да не превишава размера на заявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ номинална стойност.

(3) При предаване на отпечатаните талони, страните подписват протокол, съдържащ следните реквизити: брой на предадените ТАЛОНИ, серийните номера, единичните номинални стойности, общата номинална стойност на талоните и месеца за който се отнасят.

Чл.16 ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

а) да достави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ТАЛОНИТЕ за храна в съответствие с направената заявка и при условията на настоящия договор;

б) да впише върху всеки ТАЛОН серията и поредността на номерацията във възходящ ред, фирмата и ЕИК на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, номиналната стойност на ТАЛОНА (цифром и словом), както и срока на валидност на ТАЛОНА ;

в) да впише върху всеки ТАЛОН изрична забрана за покупка на вино, спиртни напитки, пиво, тютюневи изделия чрез ТАЛОНИТЕ;

г) да впише върху всеки ТАЛОН изрична забрана за връщане на остатък до номиналната му стойност;

д) да предвиди в съответствие със законовите разпоредби най – малко 5 (пет) способа за защита на ТАЛОНА срещу евентуални поправки;

е) да отбележи по ясен и точен начин в проформа – фактурите и фактурите, издавани на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: възнаграждението на ОПЕРАТОРА по отпечатването и предоставянето на услугата, единичната номинална и общата номинална стойност на предоставените талони, както и номерата на банковите сметки, по които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ следва да извърши плащанията;

ж) да отбележи по ясен и точен начин в приемо-предавателния протокол уникалната номерация на талоните, посочена в баркода, единичните номинални стойности и общата номинална стойност на доставените Талони

з) да предостави пълен списък на търговските обекти , приемащи талони, както и да привлича нови обекти в системата по молба на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В случай, че е настъпила промяна в представения му списък, ОПЕРАТОРЪТ е длъжен в срок до 3 (три) работни дни да представи данни за настъпилата промяна;

и) да изплаща номиналната стойност на талоните на доставчиците, които са сключили договор за обслужване на ползвателите с ОПЕРАТОРА.

Чл.17(1) ОПЕРАТОРЪТ е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок от изтичане срока на валидност на ТАЛОНИТЕ да замени по писмена молба от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неизползваните талони с нови до размера на номиналната им стойност, както и повредени такива.

(2) Замяната се извършва само за ТАЛОНИ с доказана автентичност. Не се приемат талони от други оператори, както и талони с нарушена цялост;

Чл.18 ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предоставя ежемесечно детайлизирани справки за броя на всички получени от доставчиците фактури и техните стойности на името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.19(1) ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да открие банкови сметки, по които да бъдат извършвани всички разплащания между него и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ОПЕРАТОРЪТ се задължава да използва средствата, платени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за получени ТАЛОНИ за храна само за разплащане с доставчици, сключили договор за обслужване на ползватели или за възстановяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на суми на неизползваните ТАЛОНИ за храна до размера на номиналната им стойност.

Чл.20(1) ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да води отчетност на броя и серийните номера на отпечатаните ТАЛОНИ за храна.

(2) Във всеки един момент ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да поддържа равенство между счетоводното отчитане на ТАЛОНИТЕ (салдото по сметките "талони за храна") и номиналната стойност на пуснатите в обръщение ТАЛОНИ.

Чл. 21(1) ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предприеме всички необходими мерки за сигурност във връзка с пускането в обращение, ползването и осребряването на талоните.

(2) При кражба или при унищожаване на талоните и в резултат на непреодолима сила ОПЕРАТОРЪТ незабавно уведомява доставчиците, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и органите на данъчната администрация.

Чл. 22 В срок до 14 (четирнадесет) дни от изтичането на всеки календарен месец ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да представя в данъчното подразделение по място на данъчната си регистрация справки за предоставените и изплатени (осребрени) ТАЛОНИ за предходния месец съгласно приложението към Наредба № 11.

Чл. 23 В 30 -дневен срок от отнемане на издаденото му разрешение ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да възстанови и/или изплати размера на номиналната стойност на издадените от него талони, предявен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.24(1) Договорът се прекратява с изтичане на срока, за който е сключен.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен и преди условието по предходната алинея при някое от следните условия:

- а) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- б) с 30 дневно едностранно писмено предизвестие, отправено до другата страна;
- в) при отнемане на издаденото разрешение за извършване на дейност като ОПЕРАТОР;
- г) при неизпълнение на предвидените в договора задължения.

Чл.25 Прекратяването на договора не освобождава страните от задълженията им, възникнали до момента на прекратяване на настоящия договор.

VII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ.

Чл. 26 При неизпълнение на задълженията, регламентирани в договора, както и при закъснение за отстраняване на констатирани недостатъци, ОПЕРАТОРЪТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 1 % от цената по договора за всеки просрочен ден, но не повече от 20 % от общата цена.

Чл. 27 Ако при извършване на възложената работа ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от поръчката, или ако изпълнената работа има недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ разполага с едно от следните права по избор:

- а) да определи подходящ срок, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ безвъзмездно да поправи работата си;
- б) да поиска намаление на възнаграждението.
- в) да развали договора при условията на чл. 24, ал. 2, буква „в“ и буква „г“ от договора,

като в този случай Операторът дължи връщане на платената му номинална ст-ст на ваучерите, както и неустойка в размер на 1000 лв..

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

§ 1 Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е със срок на действие 1 (една) година.

§ 2 Всяка от страните по този договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на този договор. Задължението за конфиденциалност е в сила и след изпълнение и прекратяване на договора.

§ 3 С подписване на настоящия договор ОПЕРАТОРЪТ и неговите служители се задължават да гарантират съхранението и обработката на данни, представляващи "лични данни" по смисъла на чл.2, ал.1 от ЗЗЛД (обн. ДВ., бр. 1 от 04.01.2002г.), да предприемат всички необходими мерки за осигуряване защитата на личните данни на работниците/служителите на "Топлофикация - Русе" АД при обработването и съхраняването на личните им данни, за предотвратяване нерегламентирания достъп до тези данни и представянето им на трети лица.

(2) За всички санкции, наложени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с неизпълнението на задължението по предходната алинея, отговорност носи изцяло ОПЕРАТОРЪТ.

(3) ОПЕРАТОРЪТ носи регресна отговорност спрямо ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако последният заплати обезщетение по предходната алинея. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи сумата от дължимото възнаграждение;

§ 4 (1) Страните по настоящия договор следва да отправят всички съобщения и уведомления помежду си само в писмена форма.

(2) Писмената форма се смята за спазена и когато те са отправени по e-mail или друго техническо средство, което изключва възможността за неточно възпроизвеждане на изявлението.

§ 5 Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора, като цяло.

§ 6 (1) За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси неуредени в този договор се решават, като се прилага българското гражданско и търговско право;

(2) При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред пред компетентния съд.

§ 7 Ако някоя от страните промени посочените в договора адреси, без да уведоми другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

§ 8 Всички приложения, спецификации и списъци, отнасящи се към настоящия договор се считат за неделима част от него.

Приложение № 1 – Разрешение за отпечатване на ценни книжа, издадено от МФ на основание чл. 26, ал.1 във връзка с чл. 11, ал.5 от Наредбата и реда за отпечатване и контрол върху ценните книжа

Приложение № 2 – Техническо задание

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
"ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ" АД
ИЗП. ДИРЕКТОР:

/инж. С. Желев/

ОПЕРАТОР:
"....."
.....

/...../