

Съгласувал,  
Главен инженер:

  
/инж. Ст. Маринов/

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

### I. Предмет на заданието:

Доставка и техническа поддръжка на антивирусен софтуер на Касперски лаборатория за срок от една година.

### Необходимост:

За предпазване на информацията в компютърните системи и сървърите, съдържащи чувствителна информация от зловреден софтуер, който се разпространява в световната мрежа (Internet). Предпазване на пощенския сървър за външна поща с антивирус и антиспам програма.

### II. Съществуващо положение:

При оферирането от страна на фирмите да се вземе в предвид следната информация с цел оптимизиране на ценовото предложение:

„Топлофикация Русе“ ЕАД използва продуктите за антивирусна защита на Касперски лаборатория повече от 10 години.

Към настоящия момент по силата на сключен договор разполагаме с лицензи за:

Сървъри — 10 бр.;

Работни станции - 145 бр.;

Пощенски сървър Qmail върху FreeBSD 7.x - 1 бр. с 80 кутии.

### III. Обхват на заданието:

**Доставка и техническа поддръжка на следните видове Антивирусни лицензи за :**

Сървър с операционна система MS Windows Server Windows 2003/2008 R2 - 10 бр.

Работни станции с MS Windows XP/7 - 145 бр.

Пощенски сървър Qmail върху FreeBSD 7.x -1 бр. с 80 кутии

### IV. Изисквания към антивирусния софтуер:

Да работи в условията на компютърна мрежа.

Да осигурява антивирусна защита на работните станции.

Да осигурява антивирусна защита на файловите сървъри.

Да осъществява контрол на достъпа до компютърната мрежа.

Да може да осигурява контрол на достъпа в Internet - филтрация на WEB ресурсите.

Да осъществява защита на електронната поща.

Да има модул за централизирано администриране на всички инсталирани антивирусни продукти.

### **Изисквания към поддръжката от страна на доставчика:**

Ежедневно обновяване на антивирусната база.

Безплатно обновяване на софтуера, включително замяна на версиите с по-нови.

Техническа и консултантска помощ: по телефон, e-mail и на място осигурена от продавача.

При съобщаване за нов вирус - корекция в рамките на 24 часа.

Периодично обучение на персонала за работа с новостите в антивирусното решение.

### **V. Начин на изпълнение**

Получаване на лицензите и обновяванията на антивирусните бази:

По електронен път - електронна поща или на място в „Топлофикация Русе“ ЕАД и онлайн обновяване от сървъри на производителя или доставчика.

### **VI. Изисквания към фирмата изпълнител:**

Доставчикът да е оторизиран дистрибутор на производителя на антивирусния софтуер.

От фирмите да се изиска:

1. Сертификат за представителство;
2. Документ за право да разпространяват продуктите на Kaspersky Lab на територията на Република България;
3. Фирмата да представи копие от сертификатите на сертифицираните специалисти за продажби на продуктите на Kaspersky Lab и техническа поддръжка на продуктите на Kaspersky Lab, които ще обслужват доставката.
4. Списък с осъществени поне три доставки за последните две години на антивирусните продукти на Kaspersky Lab.

### **VII. Срок за изпълнение:**

Една година след подписване на договора.

Дата: 08.08.2017 г.

Изготвили :

р-л отдел „Информационно осигуряване”

Аналитик комп. системи и мрежи:

инж. Веселка Атанасова

инж. Елена Млеченкова

**ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА УЧАСТНИКА**

Наименование на участника и адрес по регистрация	
Точен адрес за кореспонденция ; пощенски код	
Представявано от ; длъжност	
Лице за контакти – телефон, мобилен и електронен адрес	
Факс номер	
Идентификационен номер по ДДС; ЕИК	
Банкови реквизити – Банка, IBAN, BIC	
Електронна поща	

*Подпис и печат  
Име, Фамилия*

## ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА

На основание покана от "Топлофикация Русе" ЕАД за събиране на оферти по чл.20 ал.4 от Закона за обществени поръчки

### О Ф Е Р Т А

От: .....

#### Прилагаме:

1. Информационен лист.
2. Техническо предложение.
3. Сертификат за представителство.
4. Документ за право да разпространяват продуктите на Kaspersky Lab на територията на РБ.
5. Копие на сертификати за продажба и техническа поддръжка на продуктите на Kaspersky Lab
6. Списък с осъществени поне три доставки за последните две години на антивирусните продукти на Kaspersky Lab.
7. .... /други документи /

#### Предлагаме:

1. Да доставим и извършваме техническа поддръжка, съгласно техническо задание антивирусен софтуер с едногодишен лиценз на обща стойност ..... лв. без ДДС в т.ч.:
  - 1.1. Антивирусни лицензи за:
    - 1.1.1. Сървър с операционна система MS Windows Server 2003/MS Windows 2008 R2 на стойност ..... лв. без ДДС за 1 бр.; ..... лв. без ДДС за 10 бр.
    - 1.1.2. Работни станции с MS Windows / XP/ 7 на стойност..... лв. без ДДС за 1 бр.; ..... лв. без ДДС за 145 бр.
    - 1.1.3. Пощенски сървър Qmail върху FreeBSD 7.x на стойност ..... лв. без ДДС за 1 бр. с 80 кутии.
2. **Срок на договора** една година
  - 2.1. Срок за изпълнение ..... часа, след сключване на договор;
  - 2.2. Срок на реагиране и техническа поддръжка ..... часа, след уведомление;
  - 2.3. При съобщение за нов вирус корекция в срок до ..... часа.
3. **Схема на плащане:** Първо плащане ДДС върху общата стойност на договора + 1/12 част от общата стойност в срок до ..... дни считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол. Остатъкът се разделя на 11 равни месечни вноски и се плащат в срок до ..... дни на месеца следващ отчетния.
4. **Срок на валидност** на предложението: 90 дни
5. **Декларираме, че приемаме** условията на проекта на договора без забележки.

ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....  
(подпис, печат)

## ДОГОВОР – проект

Днес, ..... 2017 год. в гр. Русе между :

**“ТОПЛОФИКАЦИЯ - РУСЕ” ЕАД**, вписано в Търговския регистър със седалище и адрес на управление: гр. Русе 7009, ул. ”ТЕЦ - Изток”  
тел: 082/883 311; факс 082/ 844 068; Ел. поща: [tecrus@toplo-ruse.com](mailto:tecrus@toplo-ruse.com)  
идентификационен код по ДДС: BG 117 005 106; ЕИК: 117 005 106,  
представявано от инж. Севдалин Желев Желев – Изпълнителен Директор,  
наричан в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**;

и от друга страна

“.....” ....., вписано в Търговския регистър със седалище и адрес на управление: ..... ;  
адрес за кореспонденция: ..... ;  
тел: ..... ; факс: ..... ; моб.тел.: .....  
идентификационен код по ДДС: ..... ; ЕИК : .....  
IBAN: ..... ; BIC: .....  
При .....  
представявано от ..... – .....  
наричан по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**  
**наричани по – долу страни**  
**се сключи настоящият договор при следните условия:**

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

Чл.1(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши доставка и поддръжка на антивирусни програми, по техническо задание Приложение 1, неразделна част от настоящия договор включващи:

- /а/ Антивирус Kaspersky Windows /XP/7 145 бр. лицензии;
- /б/ Антивирус Kaspersky Anti-Virus for Windows Server 2003/MS Windows 2008 R2 за 10 бр. лицензии
- /в/ Антивирус Kaspersky Gateway for FreeBSD 7.x Mail Serve (Kaspersky Anti-Spam + Kaspersky Anti-Virus) Windows Workstation 80 Emails кутии;

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълни предмета на договора, съобразно с нормативните актове, регулиращи съответните дейности.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнението на възложените работи съответното възнаграждение в размера и при условията, уговорени с настоящия договор.

### II. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ:

Чл.2(1) Цената на възложената работа, съгласно одобрената оферта е ..... лв. (..... лева) без ДДС, която включва :

/а/ Сървър с операционна система MS Windows Server 2003/MS Windows 2008 R2 на стойност ..... лв. без ДДС за 1 бр.; ..... лв. без ДДС за 10 бр.

/б/ Работни станции с MS Windows / XP/ 7 на стойност ..... лв. без ДДС за 1 бр.; ..... лв. без ДДС за 145 бр.

/в/ Пощенски сървър Qmail върху FreeBSD 7.x на стойност ..... лв. без ДДС за 1 бр. с 80 кутии.

(2) Цената по ал. 1 е окончателна и не подлежи на промяна.

Чл.3 Плащането ще се извърши разсрочено по банков път, на 12 (дванадесет) месечни

вноски, както следва:

/а/ първа вноски в размер на ..... лв. плюс пълният размер на данък добавена стойност изчислен върху сумата по чл.2, ал.1 в размер на ..... лв. в срок до ..... дни, след представяне на фактура за общата сума по договора с начислено ДДС.

/б/ следващите 11 (единадесет) вноски от ..... лв., до ..... дни на месеца следващ отчетния.

### **III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ:**

Чл.4(1) Договорът влиза в сила от датата на сключване и е за срок от 1 (една) година.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълни предмета на договора в срок до 20 часа, считано от подписване на договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ оказва помощ при проникване на вирус, срок до 8 часа след подаване на уведомление.

(4) При съобщаване за нов вирус ИЗПЪЛНИТЕЛЯ извършва корекция в рамките на 24 часа.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ:**

Чл.5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при всяко споменаване на "Софтуер" да се счита и включването на софтуерния ключ за идентификация ("Identification File"), който се предоставя от Касперски Лаборатории като част от Софтуера.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави лицензиите описани в чл. 1, софтуера и съпровождащата го документация за периода на договора за бизнес цели.

Чл.6. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури поддръжка на продукта за период от една година след сключване на договора.

(2) При попълването на абонаментната форма за сервизна поддръжка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява с условията на Касперски Лаборатории - декларация за търговска тайна – Приложение № 2, които са предложени към този договор и се съгласява на прехвърляне на данни до други страни извън тази на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както е определено в декларацията за търговска тайна.

(3) "Сервизната поддръжка" включва:

(а) Ежедневно обновяване на антивирусната база от данни от Интернет;

(б) Безплатно обновяване на софтуера, включващо и замяна на версията с по-нова;

(в) Разширена техническа поддръжка през e-mail и гореща телефонна линия осигурена от продавача и/или дистрибутора;

(г) При съобщение за нов вирус - корекция в рамките на 24 часа;

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да ползва лицензираните софтуери за срока на договора, като спазва общите условия за ползване на продукта.

### **V. ПРИЕМАНЕ НА РАБОТАТА:**

Чл.7 Изпълнителят е длъжен да изпълнява предмета на договора в сроковете посочени в чл.4 от настоящия договор.

Чл.8(1) След предоставяне на антивирусните програми се съставя приемо-предавателен протокол, в който се описва извършената работа.

(2) В протокола по предходната алинея се посочват срокове за отстраняване на констатираните недостатъци, като тези срокове не удължават първоначално посочения за предаване на възложената работа.

(3) Недостатъците се отстраняват от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за негова сметка, като той дължи неустойка за забавата, поради отстраняването на недостатъците.

## **VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ:**

Чл.9. При забава за завършване и предаване предмета на този договор в сроковете по чл. 4 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 1 % от цената на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 20 % от стойността на целия договор.

Чл.10.(1) Ако при извършване на възложената работа ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от поръчката или ако изпълнената работа има недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ разполага с едно от следните права по избор:

а) да определи подходящ срок, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ безвъзмездно да поправи работата си;

б) да отстрани за сметка на Изпълнителя отклоненията от поръчката, респективно недостатъците от работата;

в) да поиска намаление на възнаграждението съразмерно с намалената цена или годност на изработеното;

г) да развали договора при условията на чл. 17, ал.2, буква "г" или ал.3 от договора;

(2) Ако недостатъците, констатирани при приемането на предмета на договора не бъдат отстранени в договорения срок или ако такъв липсва - в един разумен срок, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 20 % от договорената цена.

Чл.11. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди и пропуснати ползи по общия ред, ако тяхната стойност е по - голяма от платените неустойки.

Чл.12. Всички санкции, наложени от общински или държавни органи във връзка с изпълнение предмета на договора са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.13. За вреди, причинени на лица, публично или частно имущество, при или по повод изпълнението на договора, отговорност носи изцяло ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи регресна отговорност спрямо ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако последният заплати обезщетение за такива вреди.

## **VII. КАЧЕСТВО, РЕКЛАМАЦИИ, И ОТГОВОРНОСТ:**

Чл.14.(1) Касперски Лаборатории гарантира 90 (деветдесет) дни от първата инсталация на софтуера за нормалната му работа на нормално работещ компютър в съответствие с функционалността и параметрите описани в документацията и когато се оперира по начина описан пак там.

(2) Касперски Лаборатории не гарантира, че този софтуер разпознава всички познати вируси, нито че софтуерът няма погрешно да рапортува за вирус, който всъщност не съществува и/или да не разпознае съществуващ вирус.

(3) При условие, че са спазени всички клаузи по този договор, Касперски Лаборатории ще възстановят или подменят софтуера, ако той е повреден или ще възстановят сумата, ако той е в гаранция, срещу задължението за предоставяне на цялата известна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информация, за подпомагане възстановяването на дефектиралата част от софтуера.

Чл.15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ доказва качеството на стоката с договорената придружителна документация.

Чл.16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото за рекламации:

а) за несъответствие в количеството и комплектността на договорената придружителна документация на доставена стока – най – късно до 3 работни дни, считано от датата на приемо - предавателния протокол;

б) за несъответствие в качеството;

(2) В гаранционния срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява за своя сметка появилите се дефекти или предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ друга стока със същите технически показатели.

(3) При отказ или бездействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да отстрани дефектите ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сам или чрез трето лице да отстрани всички дефекти. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да му възстанови всички разходи до 10 дни след уведомяването. Разходите се установяват с протокол.

### **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА:**

Чл.17(1) Настоящият договор се прекратява с изтичане срока на договора.

(2) Настоящият договор може да се прекрати и преди условието по ал.1

а) По взаимно съгласие между страните;

б) С настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа – форсмажорни обстоятелства, продължили повече от 10 (десет) дни;

в) С едностранно писмено волеизявление с 30 дневно предизвестие. При прекратяване на договора с предизвестие, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение за неизпълнената част от договора.

г) В случай на виновно неизпълнение на задълженията по договора, изправната страна може да го развали като отправи до неизправната страна покана за доброволно изпълнение в срок от 10 (десет) дни, с указание че с изтичането на срока и при липса на изпълнение ще счита договора за развален;

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали този договор и преди срока за завършване и предаване на възложените работи, ако установи, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ:

а) при извършване на възложените работи се отклонява съществено от уговореното в този договор;

б) извършва възложените работи с много ниско качество;

в) влага некачествени или неподходящи материали;

г) ще забави предаването на възложените работи с повече от 4 (четири) календарни дни;

Чл.18 При разваляне на настоящия договор при условието на чл.17, ал.2, буква "г" или ал.3 от настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 20 % от стойността на договора.

### **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Чл.19 Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

Чл.20 Всяка от страните по този договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на този договор.

Чл.21 Всички съобщения между страните във връзка с този договор следва да бъдат в писмена форма.

Чл.22. (1) Този договор се подписва доброволно от двете страни и те декларират, че разбират неговото съдържание. Този договор изцяло анулира всички предишни уговорки между "Топлофикация Русе" ЕАД и Касперски Лаборатории.

(2) Нищо в този договор не може да отмени или ограничи отговорността на Касперски Лаборатории към "Топлофикация-Русе" ЕАД при съзнателно подвеждане.

Чл.23. Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора, като цяло.

Чл.24. За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси неуредени в този договор се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие



спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Чл.25. Ако някоя от страните промени посочените в предходната алинея адреси, без да уведоми другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

**П Р И Л О Ж Е Н И Я, неразделна част от договора :**

1. Приложение № 1 – Техническо задание;
2. Приложение № 2 – Декларация за търговска тайна

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ;  
“ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД  
ИЗП.ДИРЕКТОР:**

.....  
/инж. С. Желев/

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**  
„.....“ .....  
.....:

.....  
/...../