

СЪГЛАСУВАЛ,

Главен инженер:


/ инж. Стефан Маринов /

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Съществуващо положение.

1.1 Услуга поддръжка на мейл сървър.

„Топлофикация Русе” ЕАД ползва конфигуриран мейл сървър mail.toplo-ruse.com на база на операционна система FreeBSD 7.1 i386, програма Kaspersky Mail Gateway 5.6.28 + Qmail + Vpopmail + webmail. Има конфигурирани 80 бр. потребителски кутии по списък, утвърден от Възложителя. Система за контрол на достъпа до интернет, чрез потребителско име и парола с уеб базиран интерфейс предоставен на Възложителя.

1.2 Услуга кабелна свързаност.

„Топлофикация Русе” ЕАД ползва кабелна свързаност VLAN с цел пренос на данни и voice между свои обекти както следва:

- между ТЕЦ "Русе изток" и офис, намиращ се на ул."Боримечка" №43 - кабелна свързаност VLAN 55 Mbit/s;

- между групова абонатна станция № 7 (ГАС 7) и диспечерски пункт на ул."Боримечка" №43 - кабелна свързаност VLAN 2 Mbit/s.

1.3 Достъп до интернет на Ethernet порт в обект ТЕЦ „Русе Изток”.

„Топлофикация Русе” ЕАД използва некомутируема връзка - двупосочна симетрична линия (1:1) за достъп до Интернет /транзитен български трафик; транзитен международен трафик/ със скорост от 10 Mbit/s между мрежата на доставчика и точка за достъп в ТЕЦ „Русе Изток”.

2. Изисквания към резултата и/или качеството на изпълнение.

2.1 Към услугата поддръжка на мейл сървър:

Поддръжка на мейл сървъра, който позволява изпращане и получаване на служебна електронна кореспонденция от служителите на Топлофикация Русе през сървъра mail.toplo-ruse.com.

Обезпечаване на служители на „Топлофикация Русе” ЕАД с възможност за електронна кореспонденция – 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.

Да бъде предоставен инструментариум (интерфейс) за конфигуриране на потребители.

Мейл сървърът следва да пази копия от всички потребителски Inbox и Outbox (входящи и изходящи съобщения). Работата по архивирането ще се извършва от Възложителя по методика и ред, предложени от Изпълнителя.

Инсталиране и всекидневно (или почасово) обновяване на антивирусна програма, закупена от Възложителя.

Поддръжка на защита от нежелана поща (анти спам) при използване на програмен продукт на Възложителя.

Доставчикът отстранява заявените повреди водещи до невъзможност да се ползва услугата или промени в конфигурацията и достъпа на отделни потребители, в срок до 2 часа.

2.2 Към услуга кабелна свързаност:

Връзка между офис, намиращ се на ул. "Боримечка" №43 и ТЕЦ "Русе изток", чрез реализация на кабелна свързаност VLAN 55 Mbit/s с предоставен Ethernet port.

Каналът ще се използва както за пренос на данни така и на VoIP, поради, което е необходимо да е ограничен (фиксиран), така че да не се създава смущения при преноса на данни и глас.

ГАС 7 ж.к. "Възраждане" и ул. „Боримечка" 43 - чрез кабелно трасе със скорост 2 Mbit/s, 100% гарантираност.

2.3 Интернет свързаност

Осигуряване на некомутируема връзка между мрежата на доставчика и точка за достъп на „Топлофикация Русе" ЕАД и предоставяне на IP пакети по двупосочна симетрична линия (1:1)

Достъп до Интернет / транзитен български трафик, връзка с международен трафик / със скорост от 10 Mbit/s .

Достъпът да се предостави на Ethernet порт в обект ТЕЦ „Русе Изток".

Активното оборудване, необходимо за осъществяване на връзката да се осигури от Доставчика.

Профилактиката, поддръжката и ремонта му са за сметка и ангажимент на Доставчика.

Предоставяне от Доставчика на 10 реални статични IP адреса.

Поддръжане от Доставчика на Reverse DNS.

Конфигуриране и поддръжка на access сървър за достъп до Интернет от LAN мрежата на "Топлофикация Русе" ЕАД, по потребителски имена или по статични IP адреси по списък, предоставен от Възложителя с възможност за текуща промяна (пускане, спиране на интернета на отделни потребители);

- поддръжане на статистика за ползването на интернет връзката от отделните потребители - входящ, изходящ трафик, при възможност посещавани сайтове в Интернет;

- натовареност на канала (графика за ден, седмица, месец);
- ограничаване на максималната ширина на канала, която всеки потребител може да ползва;

3 Други изисквания

3.1 Услугата да бъде налична 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието, с качество и технически характеристики, съгласно изискванията. Връзката между обектите трябва да е сигурна, защитена от външен достъп и криптирана.

3.2 Предоставяне на e-mail и два телефона от страна на доставчика, за уведомяване при проблеми.

3.3 Доставчика отстранява заявените повреди водещи до невъзможност да се ползва услугата или промени в конфигурацията и достъпа на отделни потребители, в следните срокове: *в работно време* - до 4 часа (за връзката между офис "Боримечка 43" и ТЕЦ Изток - 2 часа); *извън работно време* - в началото на следващия работен ден.

3.4 В края на всеки месец доставчикът предоставя справка, установяваща времетраенето на повреди и прекъсвания в предоставянето на услугите и причините за тях.

3.5 Доставчикът предоставя възможност за контролни измервания на параметрите на предлаганите услуги. Ако бъдат установени отклонения от техническите характеристики да бъдат договорени варианти за редуциране на дължимата месечна такса..

3.6 Предоставените услуги да не застрашават живота и здравето на хората.

~~3.7 Възложителят да има възможност при производствена необходимост (смяна на адрес на обект, откриване/закриване на обект и др.) да договори промени в адресите или параметрите на връзките.~~

3.8 Възложителят има право да се откаже от всяка една от услугите по всяко време с 10 дневно предизвестие към Изпълнителя.

3.9 Изпълнителят да е оператор, регистриран по обща лицензия за осъществяване на далекосъобщения чрез обществената далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Р България.

4 Изисквания към съпътстващата документация.

Изпълнителят предоставя описание на техническото решение, схема на свързване на обектите, IP адреси, начин на криптиране, потребителски имена и пароли съгласно Системата за управление на сигурността на информацията.

Изпълнителят подписва декларация за информационна сигурност, съгласно изискванията на Системата за управление на сигурността на информацията.

29.01.2018 г.

Изготвиди:



/ инж. Веселка Атанасова /

Длъжност: Ръководител отдел „Информационно осигуряване”



/ инж. Елена Млеченкова /

Длъжност: Аналитик компютърни системи и мрежи

ОБРАЗЕЦ НА ОФЕРТА

На основание публикувано обявление за събиране на оферти по чл.20 ал.4 в сайта на "Топлофикация Русе" ЕАД профила на купувача

О Ф Е Р Т А

От:

Прилагаме:

1. Информационен лист
2. Хонорар-сметка.
3. Копие от актуални документи, даващи ни право да изпълняваме този вид дейност.
4. Техническо предложение за изпълнение предмета на поръчката, съгласно изискванията на Техническото задание.
5. /други документи, по преценка на кандидата /

Предлагаме:

1. Да предоставим, съгласно техническо задание, поддръжка на мейл сървър, кабелна свързаност, интернет свързаност между обекти на „Топлофикация Русе“ ЕАД, намиращи се на територията на гр. Русе, на стойност лв. без ДДС, за месец в т.ч.:

1.1. Поддръжка мейл сървър, съгласно т.2.1. от Техническото задание на стойност лв. без ДДС.

1.2. Кабелна свързаност, съгласно т.2.2. от Техническото задание:

1.2.1. Връзка между офис намиращ се на ул. „Боримечка“ № 43 и ТЕЦ „Изток“ на стойност лв. без ДДС.

1.2.2. Връзка между ГАС 7, ж.к. „Възраждане“ и ул. „Боримечка“ № 43 на стойност лв. без ДДС.

1.3. Интернет свързаност, съгласно т.2.3. от Техническото задание на стойност лв. без ДДС.

2. Срок на договора: 1 година, считано от датата на сключване.

2.1. Наличност на услугата:

2.1.1. Налична 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието, съгласно изискванията в Техническото задание

2.2. Отстраняване на повреди:

2.2.1. В работно време – до 4 часа, като за връзката между офис ул. „Боримечка“ № 43 и ТЕЦ „Изток“ е 2 часа.

2.2.2. В извън работно време – в началото на следващия работен ден.

3. Схема на плащане: Плащането да се извърши ежемесечно по банков път отложено с 60 дни, считано от представяне на фактура и справка за извършената поддръжка, съгласно техническото задание.

4. Срок на валидност на предложението: 90 дни

5. Декларираме, че приемаме условията на проекта на договора без забележки.

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

(подпис, печат)

ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА УЧАСТНИКА

Наименование на участника и адрес по регистрация	
Точен адрес за кореспонденция ; пощенски код	
Представявано от ; длъжност	
Лице за контакти – телефон, мобилен и електронен адрес	
Факс номер	
Идентификационен номер по ДДС ЕИК	
Банкови реквизити – Банка, IBAN, BIC	
Електронна поща	

Подпис и печат

Име, Фамилия

ДОГОВОР - проект

Днес, 2018 год. в гр. Русе между :

“ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД, вписано в Търговския регистър. със седалище гр. Русе и адрес на управление: гр. Русе 7009, ул. ”ТЕЦ - изток”
тел: 082/883 311; факс 082/ 84 40 68; Email: tecrus@toplo-ruse.com
идентификационен номер по ДДС : BG 117 005 106 , ЕИК : 117 005 106,
представявано от инж. Севдалин Желев Желев – Изпълнителен Директор,
наричан в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**;

и от друга страна

“.....”, вписан в Търговския регистър със седалище и адрес на управление: ; тел: ; факс:
Идентификационен номер по ДДС: ; ЕИК:
Банкова с/ка: ; Банков код:
При
представявано от
наричан по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**
наричани по – долу страни
се сключи настоящия договор при следните условия

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

Чл.1. (1) С настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услуга поддръжка на мейл сървър, услуга кабелна свързаност и достъп до интернет на Ethernet порт в обект ТЕЦ „Русе Изток“, съгласно Техническо задание – Приложение № 1, което представлява неразделна част от настоящия договор.

II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на сключване, при изпълнени всички необходими дейности за изпълнение предмета на договора, потвърдени с двустранно подписан протокол за извършени контролни измервания на параметрите на предлаганите услуги и е със срок на действие 1 година.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осъществява свързването до 1 час, считано от заявката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

III. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ:

Чл.3 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща общо за изпълнение предмета на договора за срок от 1 година сумата от лв. (..... лева) без ДДС, при месечна стойност лв. без ДДС включваща следните услуги:

- а) Поддръжка на мейл сървър на стойност лв. без ДДС за месец.
- б) Доставка на услуга “кабелна свързаност” между :
 - б.а.) Отдалечен офис намиращ се на ул. “Боримечка” № 43 и ТЕЦ “Русе Изток” , на стойност лв. без ДДС за месец.
 - б.з.) ГАС 7, ж.к. “Възраждане” и ул. ”Боримечка”, на стойност лв. без ДДС за месец.
- в) Осигуряване на услугата Интернет свързаност, на стойност лева без ДДС за месец.

(2) При отпадане от необходимостта на някоя от услугите по ал.1, месечната такса се намалява със съответната сума.

(3) Плащането се извършва ежемесечно по банков път, отложено с 60 дни, считано от представяне на фактура и справка за извършената поддръжка, съгласно техническото задание, и протокол за контролни измервания на параметрите на връзката.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ И ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Чл.4(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава възложените договорени услуги да бъдат налични 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието, с качество и технически характеристики, съгласно изискванията описани в Техническото задание – Приложение № 1.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото, да изиска по-висока скорост на Интернет при условията на приетата и одобрена оферта Приложение № 2 .

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави е – mail, факс и два телефона, от които единият мобилен, за уведомяване при проблеми.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява заявените повреди, водещи до невъзможност да се ползва услугата или промени в конфигурацията и достъпа на отделните потребители, в следните срокове:

а) в работно време – до 4 часа, а за връзка между офис “Боримечка” 43 и ТЕЦ “Изток” до 2 часа;

б) в извън работно време – в началото на следващия работен ден;

(5) Сроковете за отстраняване на повредите по предходната алинея започват да текат от заявяването им от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на посочения е – mail, телефон или факс.

Чл.5(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя възможност за контролни измервания на параметрите на предлаганите услуги.

(2) В края на всеки месец ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя справка, установяваща времетраенето на повреди и прекъсвания в предоставянето на услугите и причините за тях. Въз основа на справката страните съставят приемо – предавателния протокол за предоставените договорени услуги за съответния период.

(3) В протокола по предходната алинея се констатира наличието на отклонение от договорените техническите характеристики и съответното редуциране на дължимото възнаграждение за съответния отчетен месечен период до 20 % от дължимата цена при некачествено предоставена услуга.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА:

Чл.6 (1) Настоящият договор се прекратява с изтичане срока на действие.

(2) Настоящият договор може да се прекрати и преди условието по ал.1

а) По взаимно съгласие между страните;

б) С настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа – форсмажорни обстоятелства, продължили повече от 10 дни;

в) В случай на виновно неизпълнение на задълженията по договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да го развали като отправи до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ покана за доброволно изпълнение в срок от 3(три) дни, с указание че с изтичането на срока и при липса на изпълнение ще счита договора за развален;

г) едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – при повтарящо се некачествено предоставяне на договорените услуги и/или, когато поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ от договорените срокове изпълнението е станало безполезно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или той е загубил интерес от него и/или търпи значителни щети, поради неизпълнението в срок.

(3) При разваляне на настоящия договор при условието на буква “г” на предходната алинея, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължи неустойка в размер на 20 %, която се прихващат от дължимото възнаграждение.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

§ 1 Всяка от страните по този договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала й известна при или по повод изпълнението на този договор, за което представя декларация за конфиденциалност – по образец. Задължението за конфиденциалност е в сила и след изпълнение и прекратяване на договора.

§ 2 Всички съобщения между страните във връзка с този договор следва да бъдат в писмена форма за действителност.

§ 3 Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора, като цяло.

§ 4 За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси неуредени в този договор се прилага българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

§ 6 Ако някоя от страните промени посочените в договора адреси, без да уведоми другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

§ 7 Всички приложения, отнасящи се към настоящия договор се считат за неделима част от него:

1. Приложение № 1 – Техническо задание
2. Приложение № 2 – Техническо предложение
3. Приложение № 3 – Ценова оферта
4. Приложение № 4 – Декларация за конфиденциалност
5. Приложение № 5 – Писмо-декларация за потвърждаване обхвата на услугата.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ,
“ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ” ЕАД**

ИЗП. ДИРЕКТОР:

/инж. С. Желев/

**ИЗПЪЛНИТЕЛ,
“.....”**

.....:

/...../